

Configurazione VPN-DII

Aprile 2024 - versione 1.3

1. Prerequisiti	1
1.1. Sistemi operativi supportati	1
1.2. Servizi Informatici disponibili	1
2. Configurazione e connessione	2
2.1 Sistema Operativo Windows	2
2.2 Sistema Operativo macOS	9
3. Cambio password	19
3.1 Cambio password da fuori rete DII (es. da casa)	19
3.2 Cambio password dalla rete DII (cablato o WIFI DII)	22
4 Assistenza	23

1. Prerequisiti

Il sistema operativo e tutte le componenti software (driver/antivirus) del proprio dispositivo devono essere aggiornate.

1.1. Sistemi operativi supportati

- Windows 11, Windows 10 (non versioni precedenti)
- macOS 13, macOS 12 (non versioni precedenti)
- Linux¹

Si ricorda che il Settore Servizi Informatici non fornisce assistenza su pc e dispositivi personali, ma solo su quelli Dipartimentali.

1.2. Servizi Informatici disponibili

¹ E' possibile installare una versione per linux dal sito [ufficiale](#) usando [Remmina](#) come client RDP

Una volta effettuata la connessione alla VPN, saranno disponibili tutti i servizi informatici offerti dal Dipartimento:

1. Accesso diretto tramite Connessione Desktop remoto/SSH alle proprie workstation da calcolo (Windows/Linux)
2. Accesso alla cartelle condivise (Scanner, Gruppi, Aree)
3. Accesso a tutte le licenze software di rete

NOTA BENE.

La VPN non deve essere utilizzata per il trasferimento file, per questo tipo di servizio si rimanda all'uso di filesender o storage in Cloud (es. WeTransfer, Filesender Garr, Dropbox, Gdrive, ecc.).

2. Configurazione e connessione

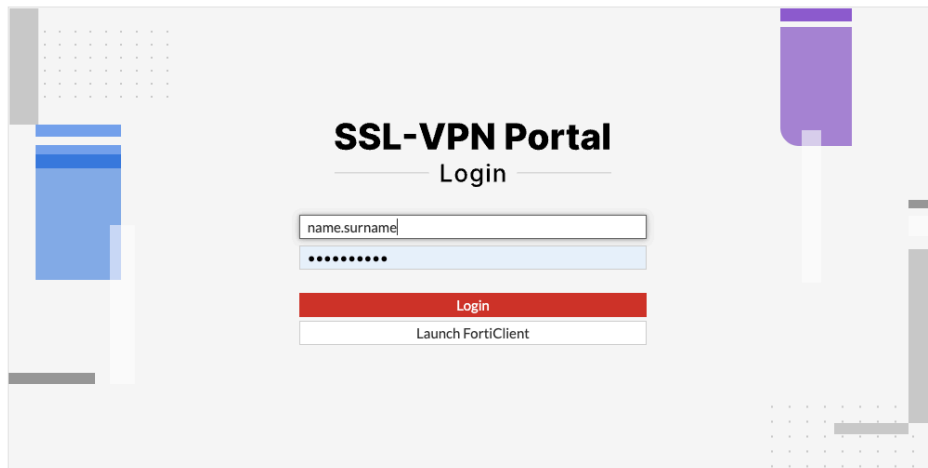
2.1 Sistema Operativo Windows

2.1.1 Configurazione

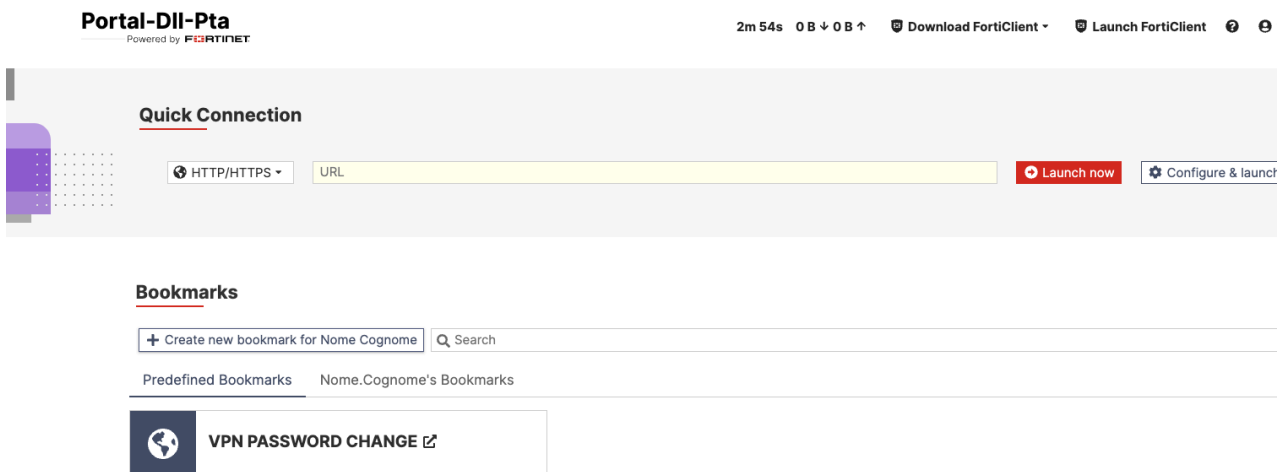
Attenzione.

I passi da 1 a 4 della configurazione vanno effettuati solo la prima volta.

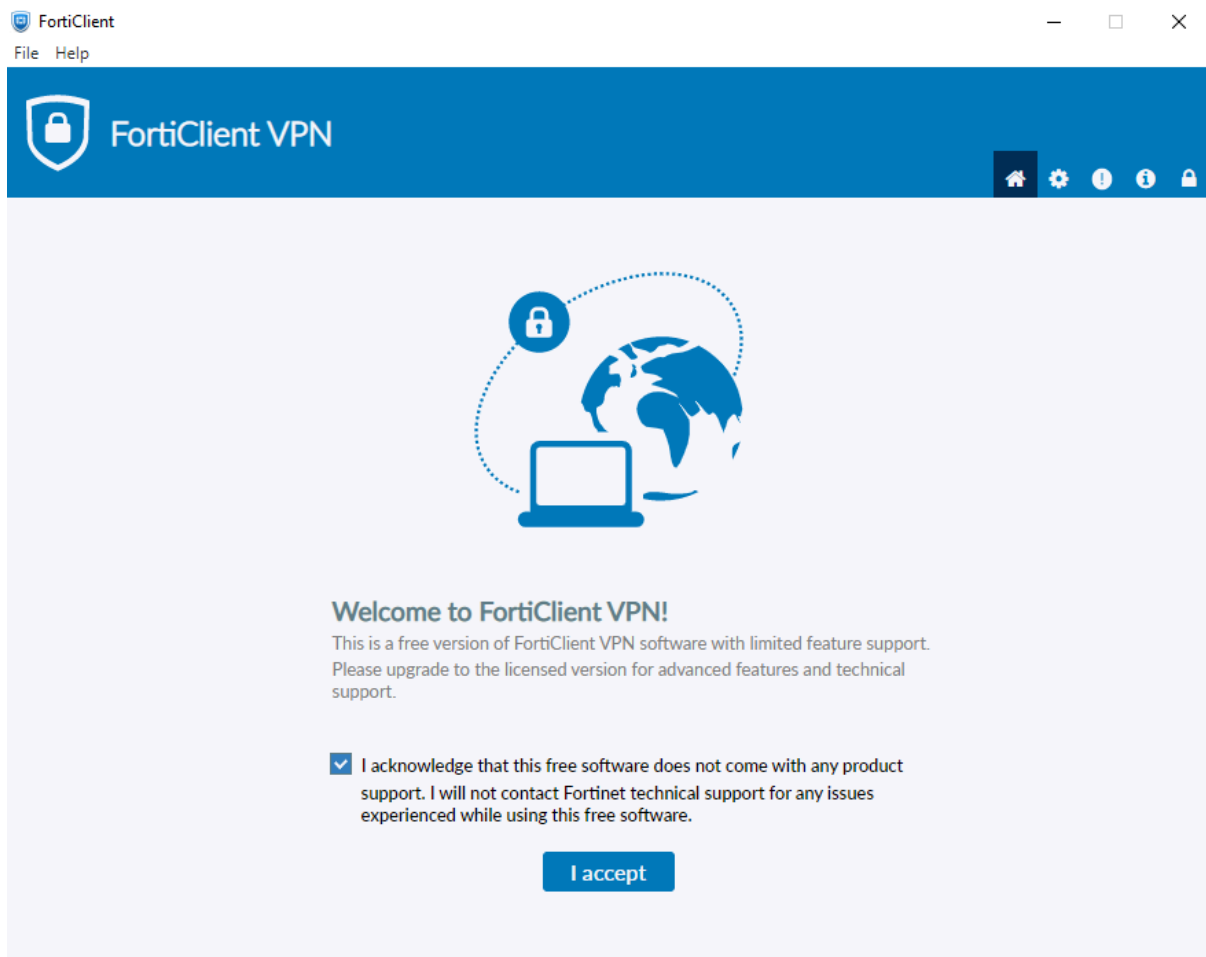
Passo 1. Aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://vpn.dii.unipd.it>, inserire le credenziali fornite tramite mail (il mittente risulta essere noreply@accessi.dii.unipd.it)



Passo 2 Una volta effettuato il login nella pagina web che compare successivamente cliccare sul pulsante “Download FortiClient” e selezionare la versione per Windows e procedere con l’installazione al termine del download.

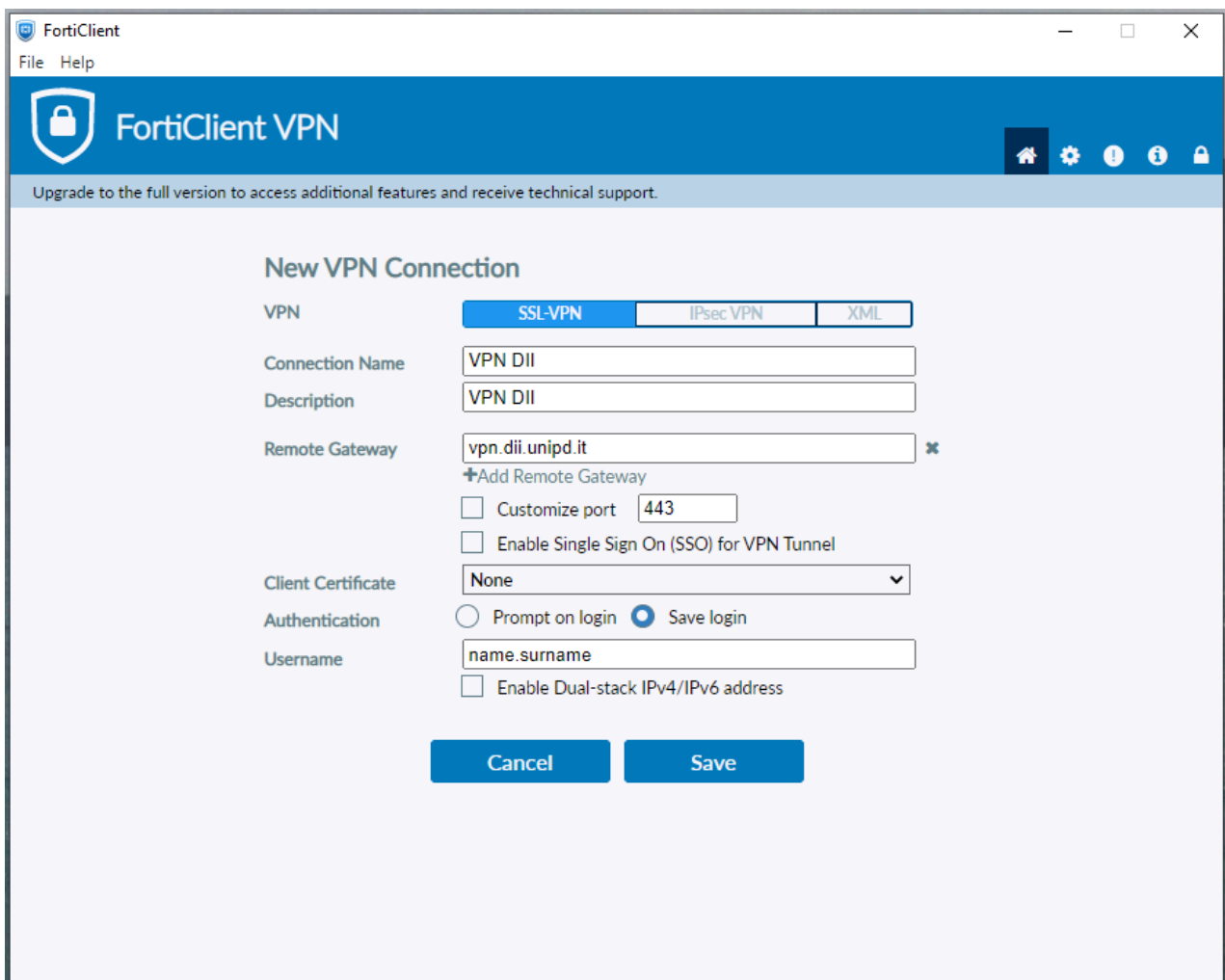


Passo 3 Avviare il programma “FortiClient VPN” e procedere con la configurazione:



cliccare su: “I accept”

Passo 4 Configure VPN



The screenshot shows the FortiClient VPN configuration window. The title bar reads 'FortiClient' and the menu bar has 'File' and 'Help'. The main header is 'FortiClient VPN' with a shield icon and navigation icons (home, settings, help, info, lock). A message below the header says 'Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.'

New VPN Connection

VPN: **SSL-VPN** | IPsec VPN | XML

Connection Name:

Description:

Remote Gateway: ✕
+Add Remote Gateway

Customize port:

Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel

Client Certificate: ▼

Authentication: Prompt on login Save login

Username:

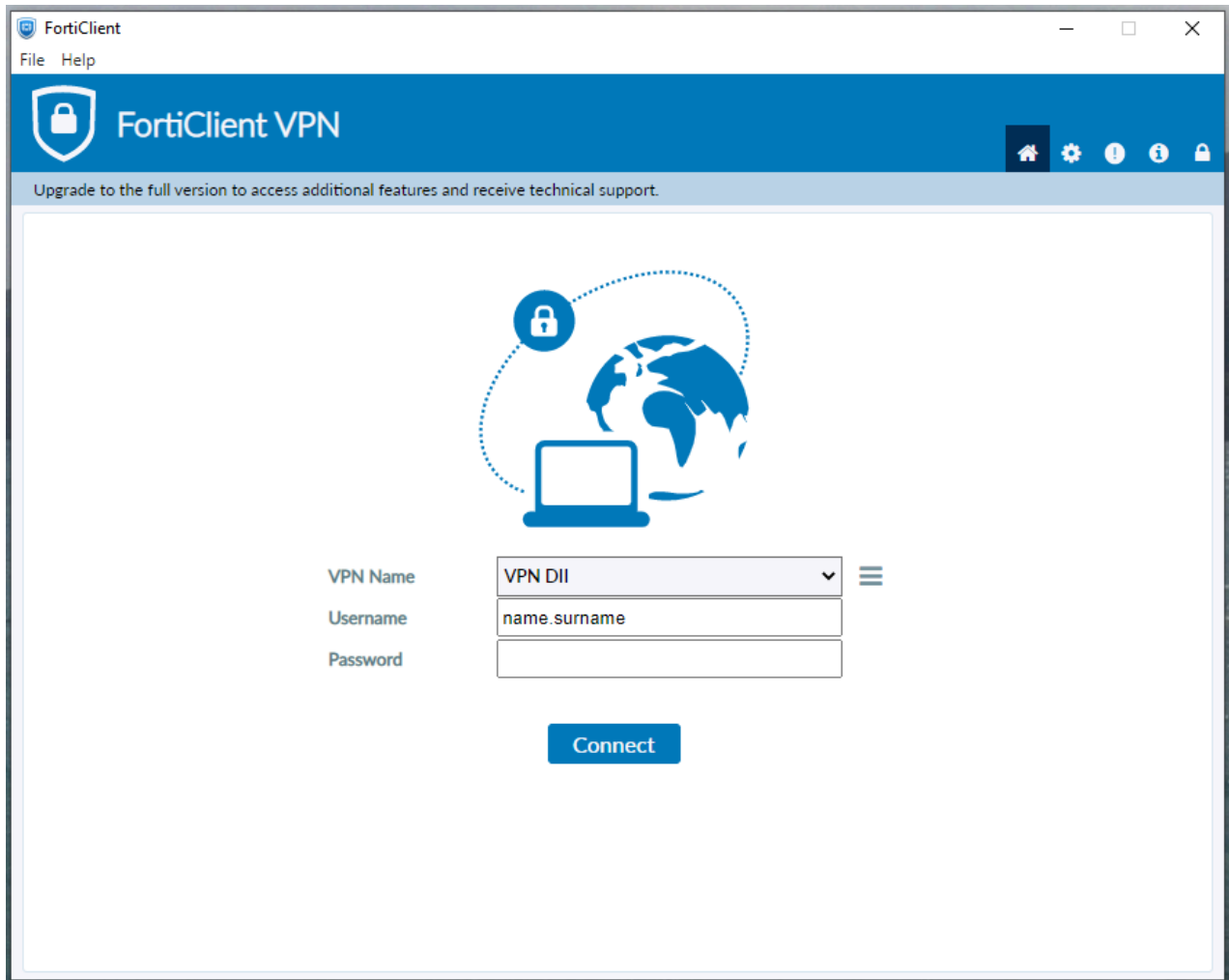
Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address

inserire la username fornita e cliccare su **Save**.

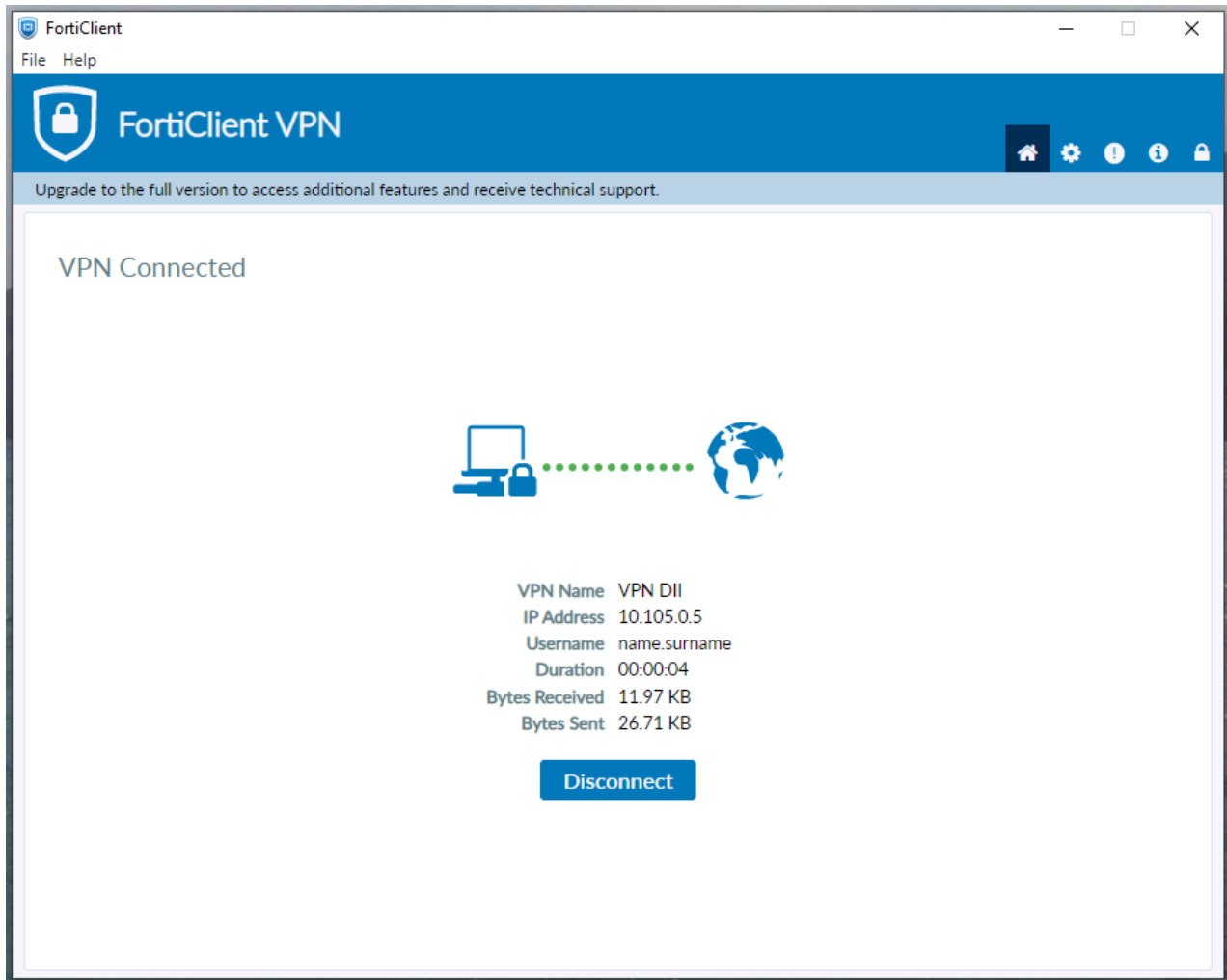
2.1.2 Connessione

Passo 1. Passi da effettuare dopo la configurazione e ad ogni connessione successiva, dopo aver terminato con successo la configurazione.

1. Inserire la password arrivata via mail con oggetto: "Attivazione account per VPN"
2. Premere "Connect"



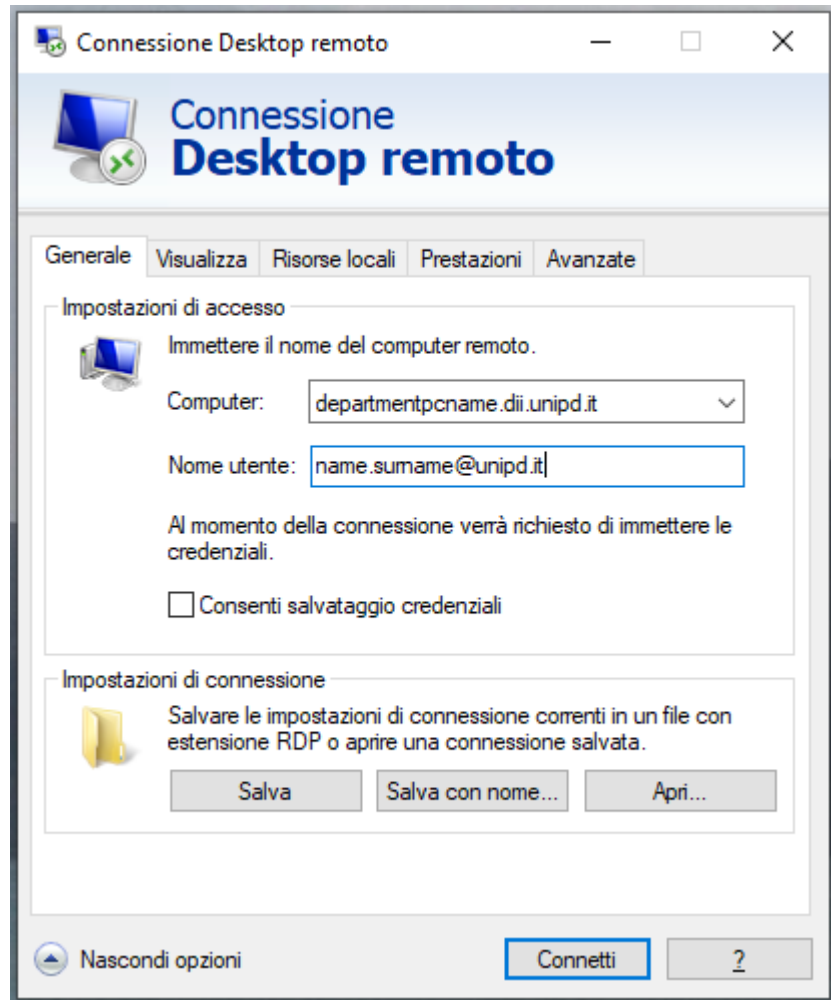
Se tutto è andato a buon fine, apparirà la seguente schermata:



Passo 2. Da questo momento è possibile accedere ai servizi descritti al par.1.2.

Per accedere alla propria workstation da calcolo/pc ufficio con sistema operativo Windows è necessario usare l'app "Connessione Desktop Remoto" **sempre** disponibile nei pc con sistema operativo Windows.

Andare su: "Start", cercare ed eseguire l'app: "Connessione Desktop Remoto" e configurarla come segue:



Il “**departmentpcname.dii.unipd.it**” è il “**Nome dispositivo**” che si trova cliccando con il tasto destro su: menu Start > Impostazioni > Sistema e deve essere seguito da **.dii.unipd.it**. Per il futuro è possibile salvare questa configurazione cliccando su “Salva con nome/Save as”.

Una volta premuto il tasto **Connetti** è sufficiente inserire la propria password di **SSO**. (N.B. Le credenziali non si salvano quindi è inutile mettere la spunta.)

Passo 3. Al termine chiudere l’applicazione Connessione desktop remoto e cliccare su Disconnect nell’applicazione Forticlient.

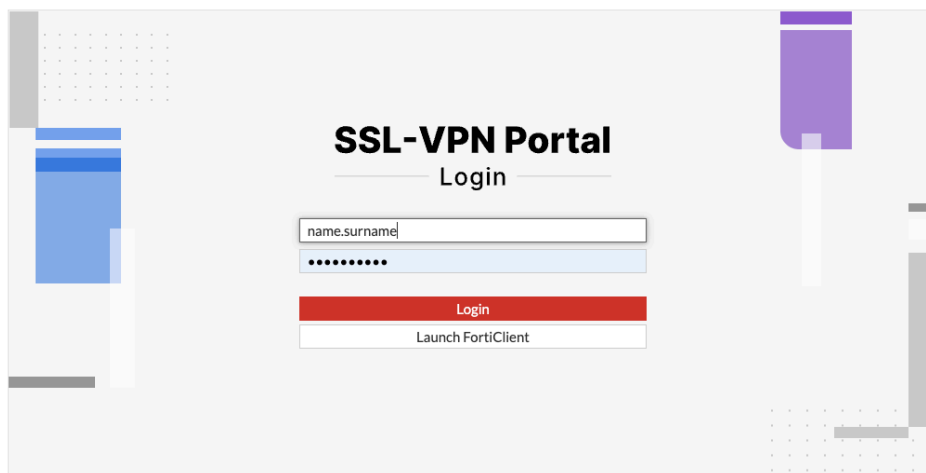
2.2 Sistema Operativo macOS

2.2.1 Configurazione

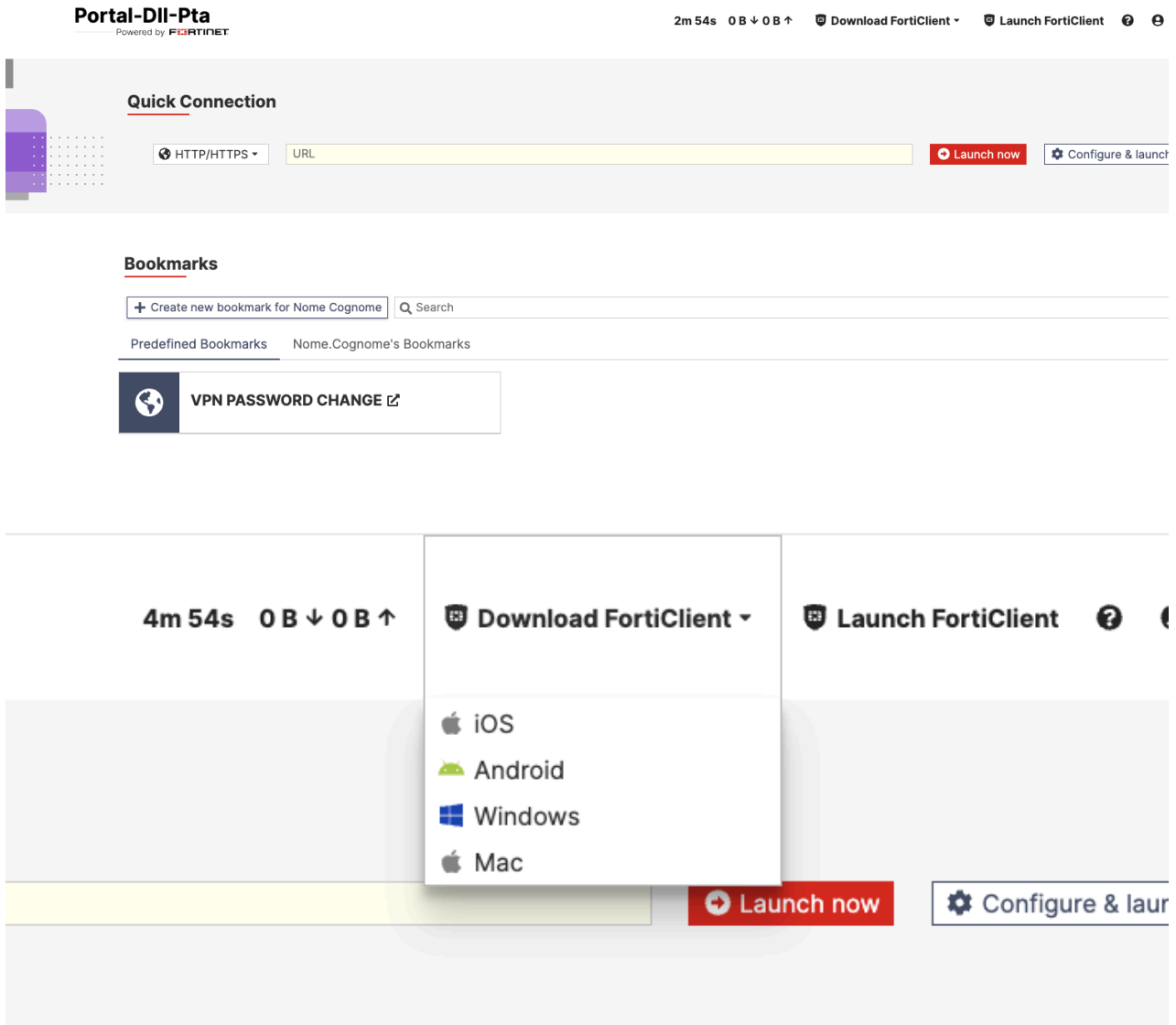
Attenzione.

I passi da 1 a 4 della configurazione vanno effettuati solo la prima volta.

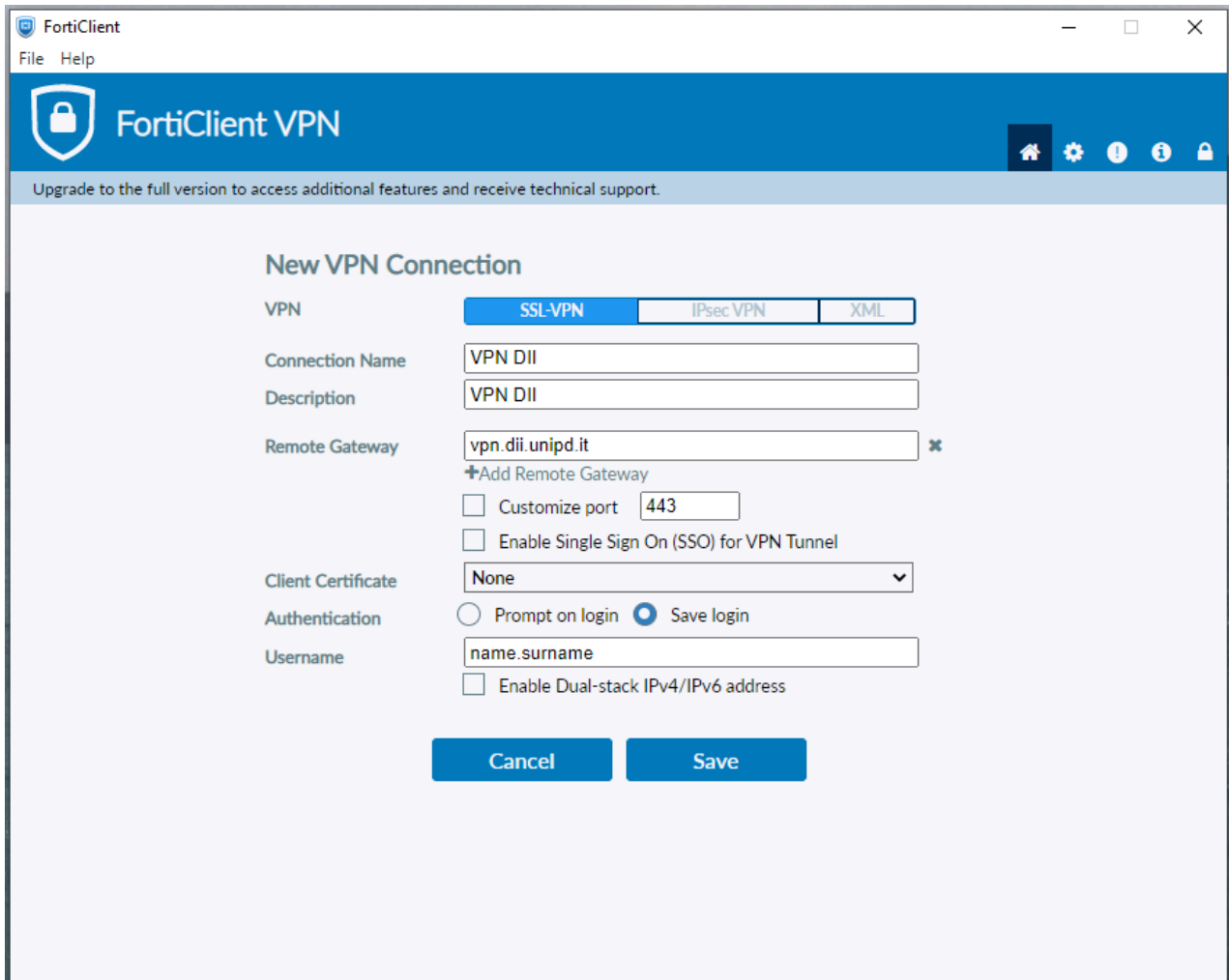
Passo 1 Aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://vpn.dii.unipd.it>, inserire le credenziali fornite tramite mail (il mittente risulta essere noreply@accessi.dii.unipd.it)



Passo 2. Una volta effettuato il login nella pagina web che compare successivamente cliccare sul pulsante “Download FortiClient” e selezionare la versione per Windows e procedere con l’installazione al termine del download.



Passo 3. Avviare il programma “FortiClient VPN” cliccare su “I accept” per poi procedere con la configurazione:



e cliccare su **Save**.

Passo 4. Per connettersi al pc dell'ufficio scaricare dall'Apple Store l'app: **Microsoft Remote Desktop** reperibile al seguente link:

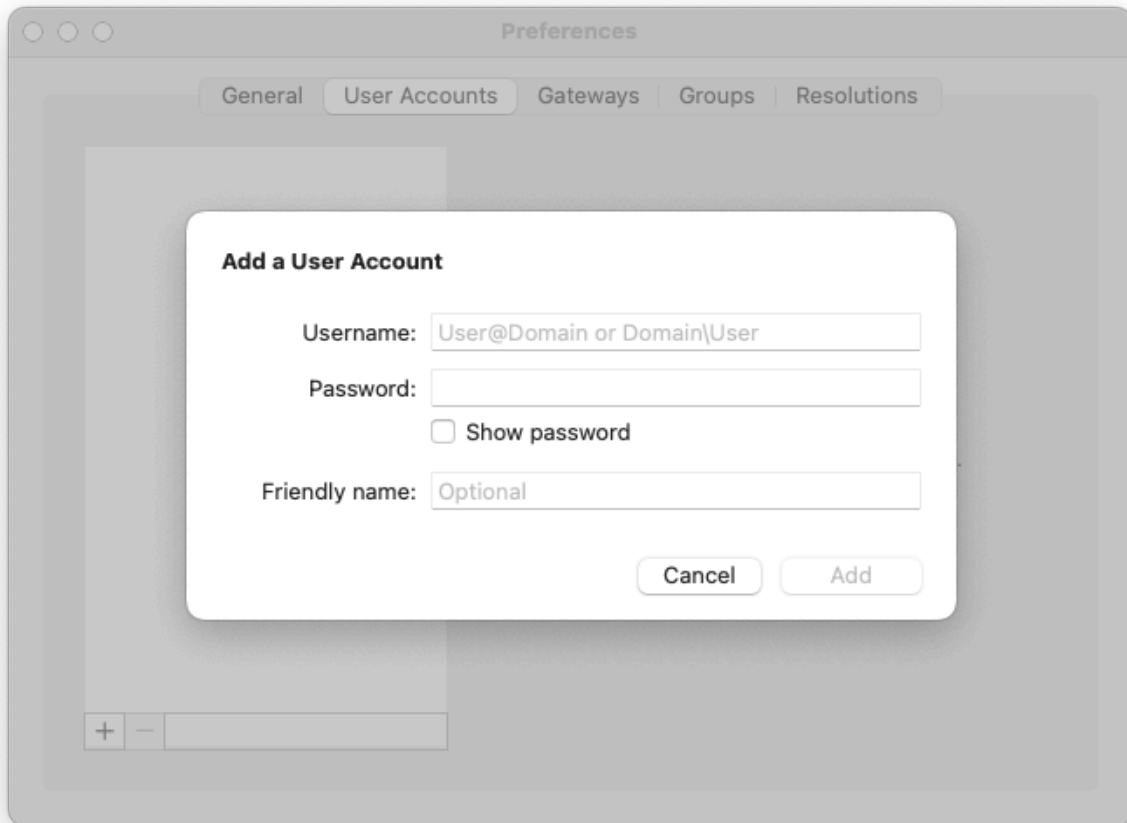
<https://apps.apple.com/it/app/microsoft-remote-desktop/id1295203466?mt=12>

The screenshot shows the App Store page for Microsoft Remote Desktop. At the top left is the app icon, a red square with a white circle containing two red arrows pointing right. To its right is the app name "Microsoft Remote Desktop" and the category "Economia". Below the name is a blue "APRI" button. A horizontal bar below contains statistics: 9217 VALUTAZIONI with a 4,6 star rating (★★★★☆), ETÀ 4+ anni, CLASSIFICA N. 1 in Economia, SVILUPPATORE Microsoft Corporation, LINGUA EN (Inglese), and DIMENSIONI 59,6 MB. The "Novità" section features a blue link "Cronologia versioni" and a text snippet: "It's time for another update focused on fixing some bugs. Here's what we addressed in this release:" followed by a blue "altro" link and "1 mese fa" and "Versione 10.8.4". The "Anteprima" section shows two side-by-side screenshots of the app's interface. The left one shows a Mac OS desktop with a Microsoft Remote Desktop window open, displaying a grid of application thumbnails. The right one shows a Windows 10 desktop with the Start menu open, displaying various app tiles.

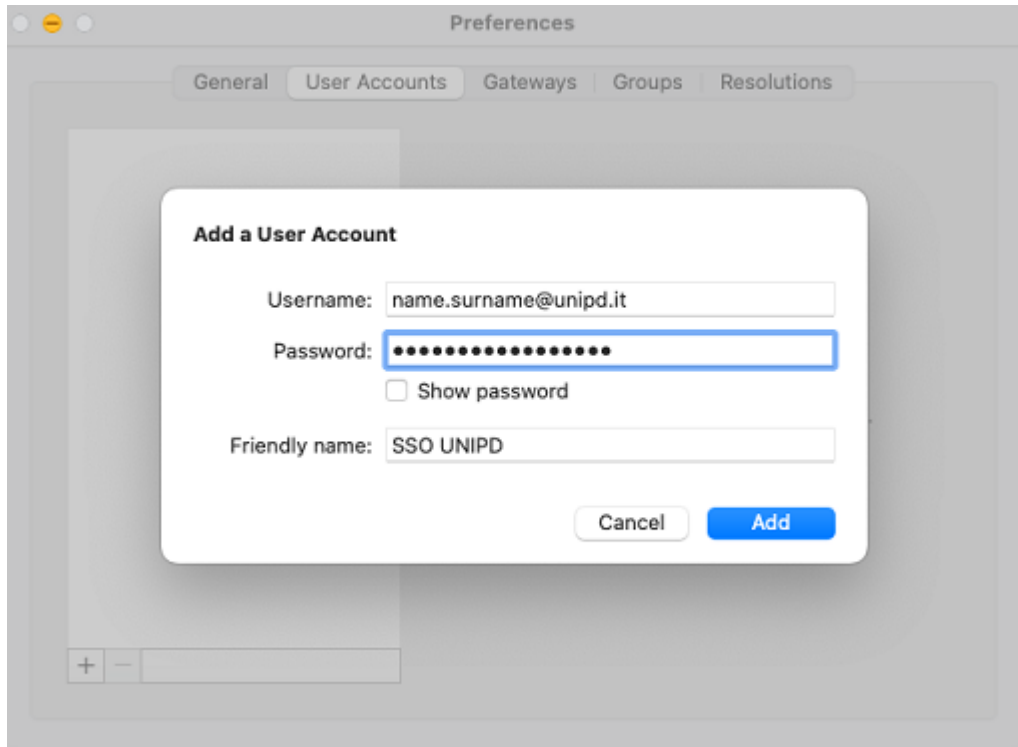
ed avviarla.

Passo 5. Memorizzazione credenziali SSO/DII

Nella barra in alto selezionare Microsoft Remote Desktop -> Preferences e selezionare il tab "User Accounts" ed infine sul +.



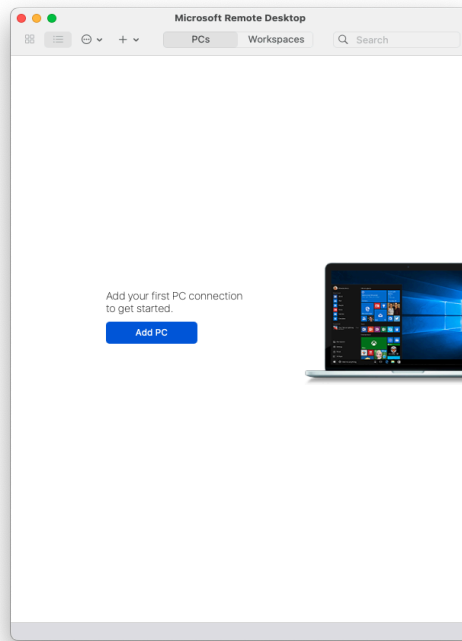
e configurarlo come in foto.



ed infine cliccare su Add.

Passo 6. Connessione RDP

A questo punto tornare nell'app e cliccare sul pulsante blu "Add PC":



Edit PC

PC name:

User account:

General | Display | Devices & Audio | Folders

Friendly name:

Group:

Gateway:

Bypass for local addresses

Reconnect if the connection is dropped

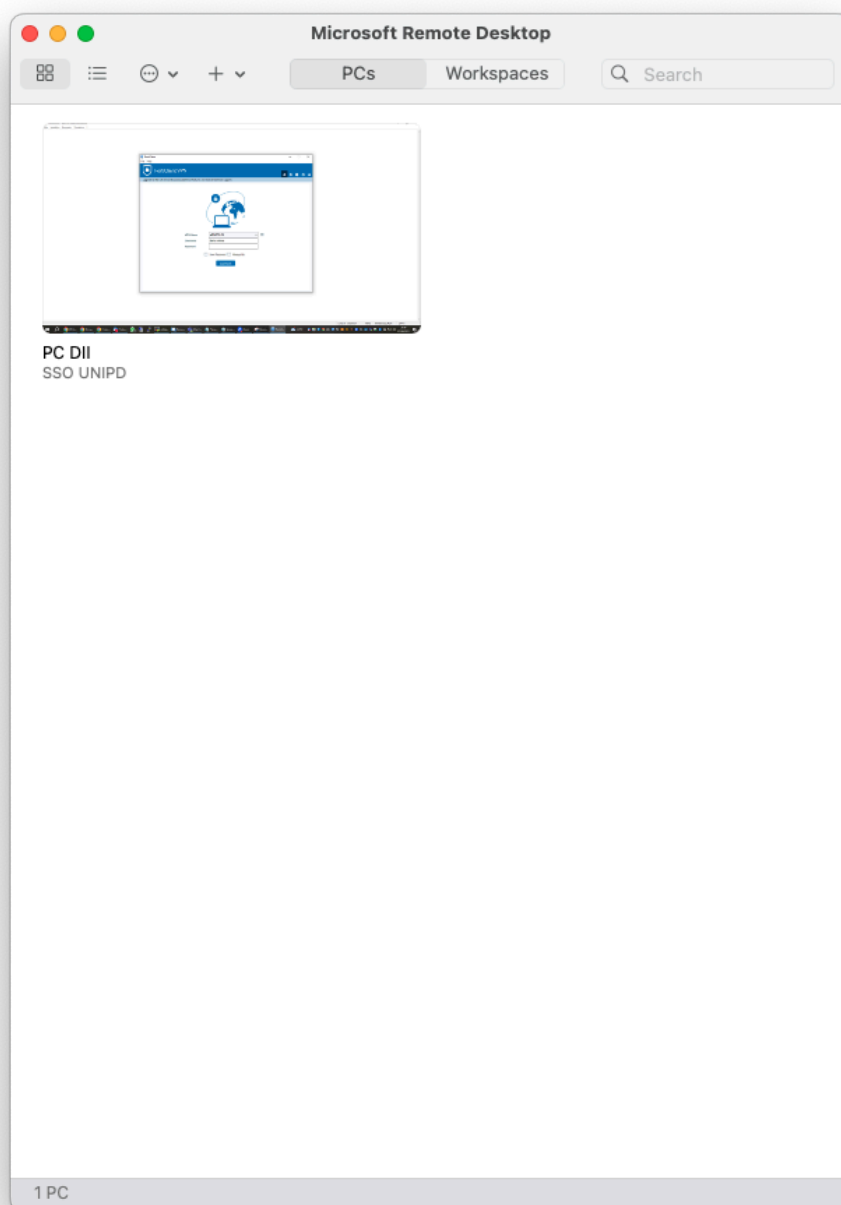
Connect to an admin session

Swap mouse buttons

e cliccare su Add.

Il “**departmentpcname.dii.unipd.it**” è il “**Nome dispositivo**” che si trova cliccando con il tasto destro su: menu Start > Impostazioni > Sistema e deve essere seguito da **.dii.unipd.it**.

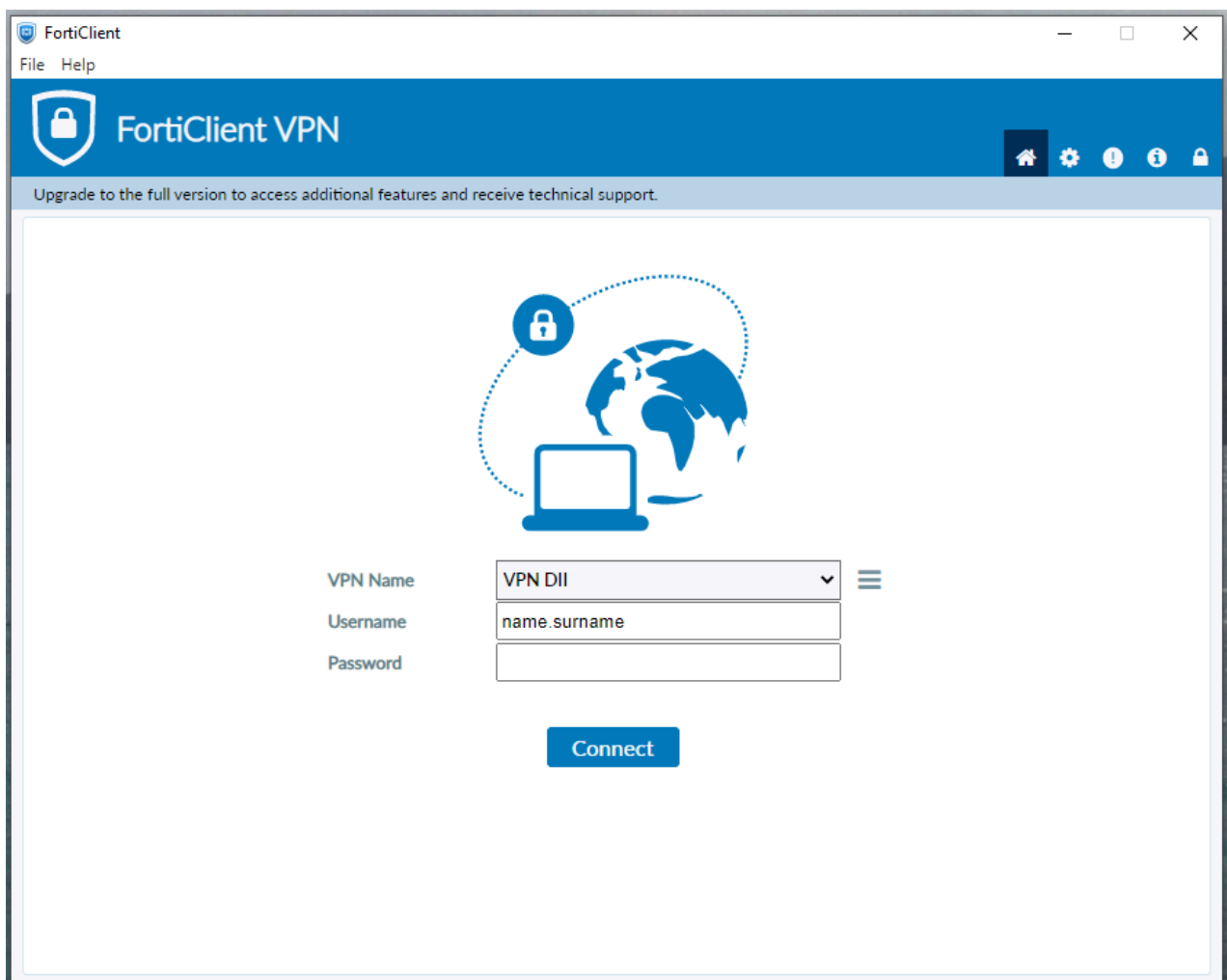
Si visualizza un'icona come in foto:

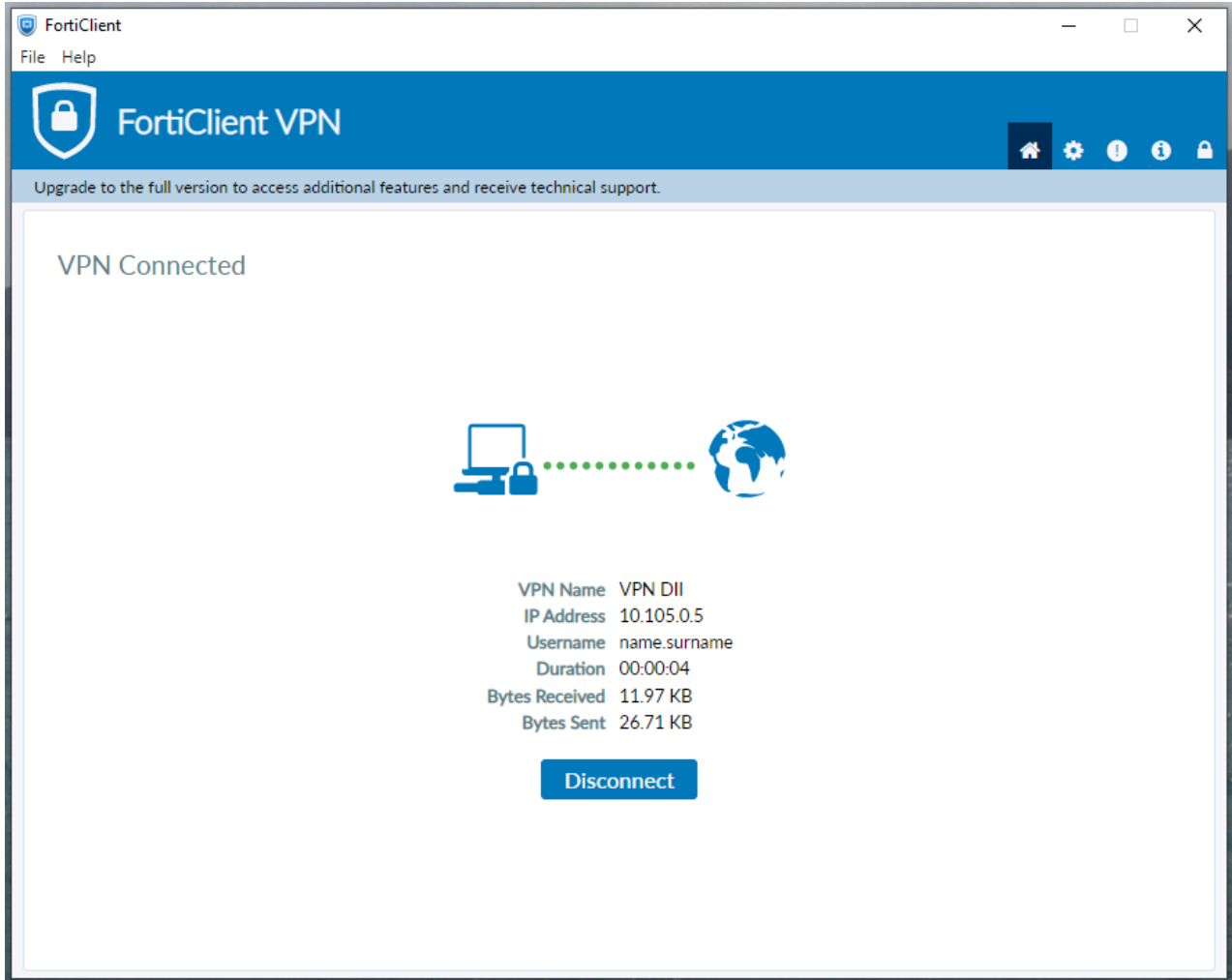


2.2.2 Connessione

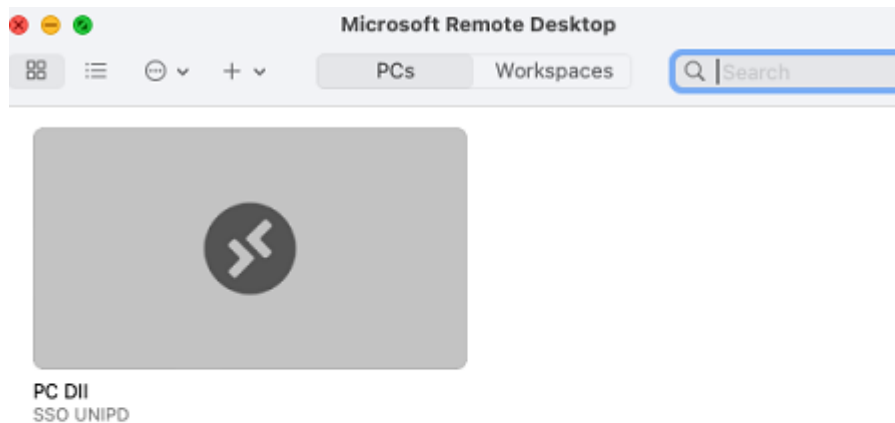
Passi da effettuare dopo la configurazione e ad ogni connessione successiva, dopo aver terminato con successo la configurazione.

Passo 1. Connect





Passo 2. Avviare il programma “Microsoft remote desktop”



Effettuare un doppio click sull'icona PC DII / SSO UNIPD per collegarsi al pc.

3. Cambio password

Le credenziali per l'accesso alle VPN per motivi di sicurezza **devono essere cambiate tassativamente ogni 42 giorni**. Una mail automatica viene inviata quando mancano dieci giorni e successivamente cinque giorni alla scadenza.

3.1 Cambio password da fuori rete DII (es. da casa)

Passo 1. Aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://vpn.dii.unipd.it>, inserire le proprie credenziali.

Passo 2. Cliccare sul Bookmarks VPN PASSWORD CHANGE:

Bookmarks

+ Create new bookmark for Nome Cognome

Q Search

Predefined Bookmarks

Nome.Cognome's Bookmarks



VPN PASSWORD CHANGE ↗

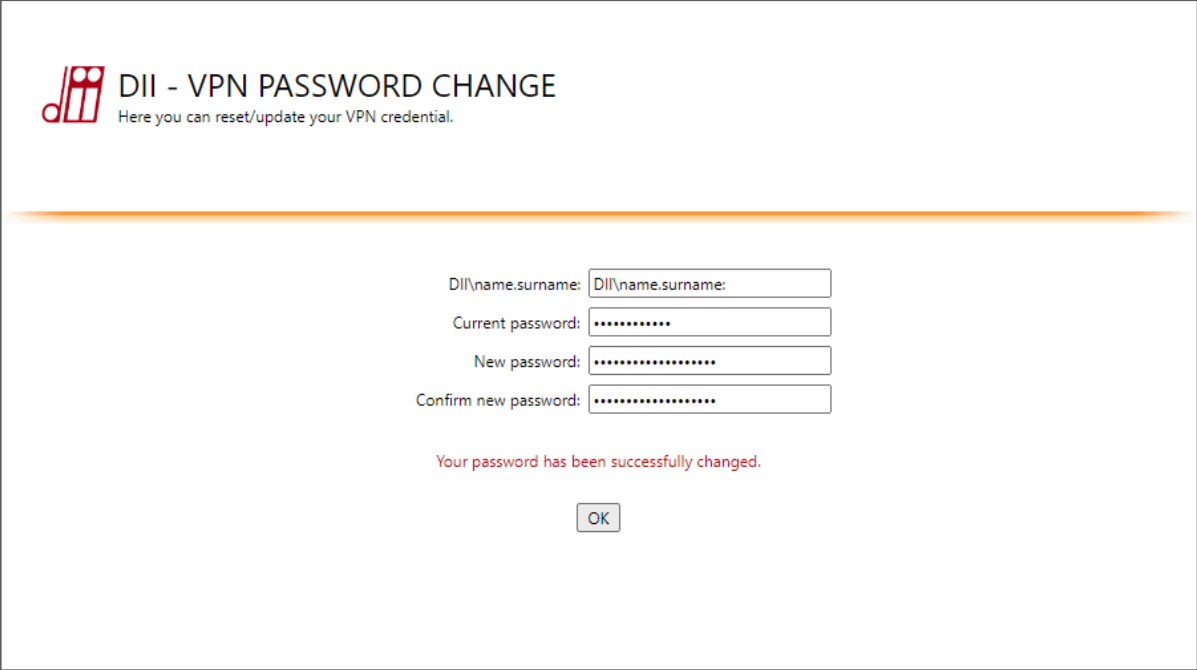
Passo 3. Si aprirà una nuova pagina all'interno del browser con la seguente interfaccia web:

The screenshot shows a web page titled "DII - VPN PASSWORD CHANGE" with the subtitle "Here you can reset/update your VPN credential." The page features a logo on the left and a form with four input fields: "DII\name.surname:", "Current password:", "New password:", and "Confirm new password:". At the bottom right of the form are "Submit" and "Cancel" buttons.

A questo punto è necessario compilare i campi in questo modo:

- DII\name.surname
- la password attuale²
- New password e Confirm new password: inserire due volte la nuova password³

ed infine cliccare sul pulsante “Submit”. Se l’operazione è andata a buon fine si otterrà un messaggio del tipo



DII - VPN PASSWORD CHANGE
Here you can reset/update your VPN credential.

DII\name.surname:

Current password:

New password:

Confirm new password:

Your password has been successfully changed.

OK

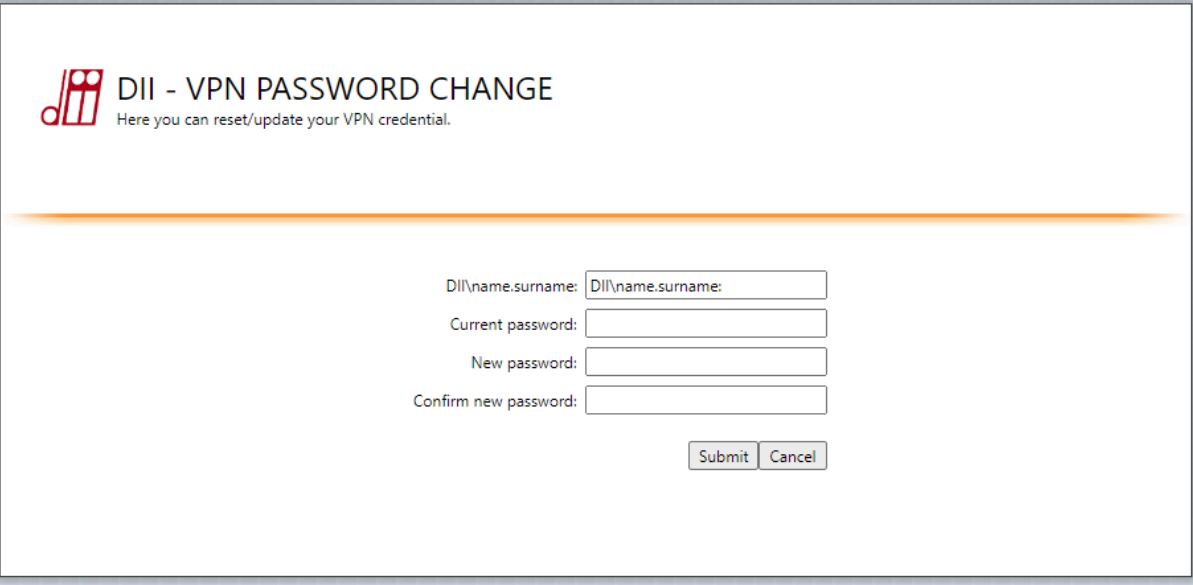
A questo punto è possibile procedere con la connessione con le nuove credenziali.

² In caso di smarrimento della password, richiedere una nuova password via helpdesk

³ La password deve contenere lettere maiuscole, minuscole, almeno un numero ed almeno un simbolo

3.2 Cambio password dalla rete DII (cablato o WIFI DII)

Passo 1. Aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://usrpwd.dii.unipd.it/>. Si aprirà una nuova pagina all'interno del browser con la seguente interfaccia web:



DII - VPN PASSWORD CHANGE
Here you can reset/update your VPN credential.

DII\name.surname:

Current password:

New password:

Confirm new password:

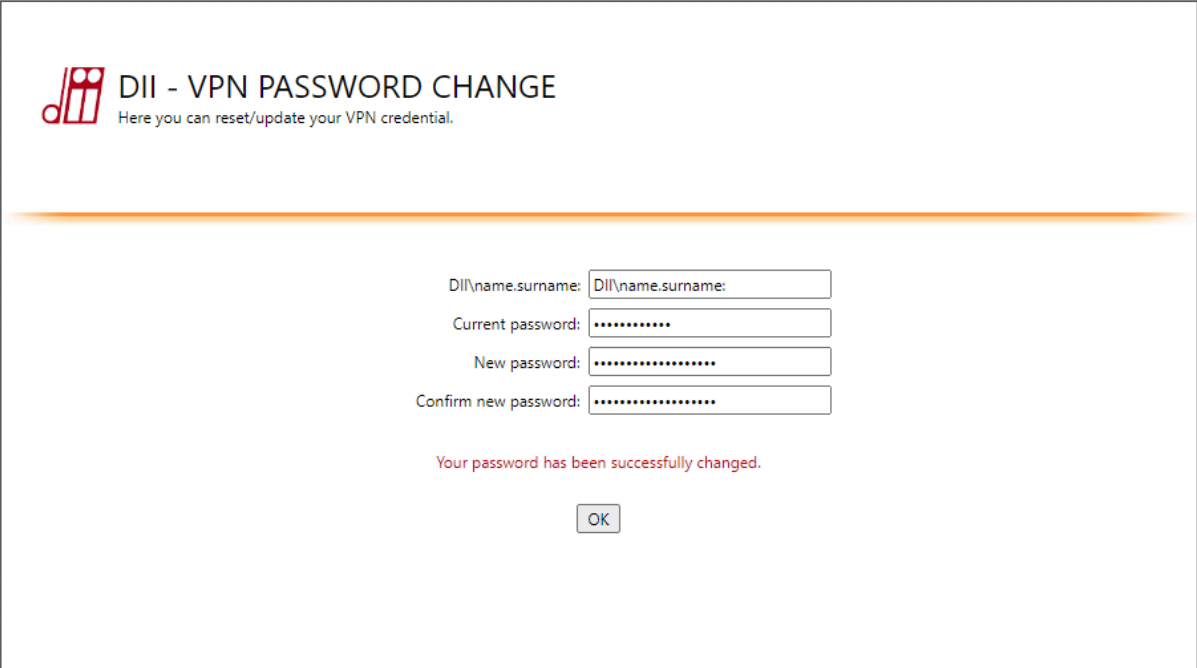
A questo punto è necessario compilare i campi in questo modo:


- DII\name.surname
- la password attuale⁴
- New password e Confirm new password: inserire due volte la nuova password⁵

ed infine cliccare sul pulsante “Submit”. Se l’operazione è andata a buon fine si otterrà un messaggio del tipo

⁴ In caso di smarrimento della password, richiedere una nuova password via helpdesk

⁵ La password deve contenere lettere maiuscole, minuscole, almeno un numero ed almeno un simbolo



 **DII - VPN PASSWORD CHANGE**
Here you can reset/update your VPN credential.

DII\name.surname:

Current password:

New password:

Confirm new password:

Your password has been successfully changed.

A questo punto è possibile procedere con la connessione con le nuove credenziali.

4 Assistenza

Per assistenza aprire un ticket <https://www.dii.unipd.it/helpdesk> sulla coda SERVIZI INFORMATICI::1 Account e servizi di rete.