



OpenTouch® Suite for MLE

8078s	Bluetooth® Premium DeskPhone
8078s	Premium DeskPhone
8068s	Bluetooth® Premium DeskPhone
8068s	Premium DeskPhone
8058s	Premium DeskPhone
8028s	Premium DeskPhone
8018	DeskPhone
8008G	DeskPhone
8008	DeskPhone

Guida per l'utente

8AL90339ITADed02-2102

Introduzione

Grazie per aver scelto un telefono fisso Alcatel-Lucent Enterprise.



In questo documento vengono descritti i servizi offerti dagli apparecchi della serie 8000 quando sono connessi a un sistema OmniPCX Enterprise.

La serie 8000 è composta dai seguenti telefoni fissi:

- 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone (8078s BT).
- 8078s Premium DeskPhone (8078s).
- 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone (8068s BT).
- 8068s Premium DeskPhone (8068s).
- 8058s Premium DeskPhone (8058s).
- 8028s Premium DeskPhone (8028s).
- 8018 DeskPhone (8018).
- 8008G DeskPhone (8008G).
- 8008 DeskPhone (8008).

Questi modelli offrono caratteristiche ergonomiche avanzate per una comunicazione più efficace.

Il vostro telefono è utilizzabile in qualsiasi ambiente lavorativo, da PBX locale, ad applicazioni cloud su più piattaforme quali i server Alcatel-Lucent Enterprise o piattaforme di telefonia SIP di terze parti.

Le etichette e le icone visualizzate dipendono dal tipo e dallo skin dell'apparecchio. L'etichetta non è visualizzata se la funzione corrispondente non è configurata sul vostro sistema di telefonia. A seconda della dimensione del display, è possibile che alcune etichette risultino troncate. *Tutte le etichette sono visualizzate a colori e in corsivo.* Questa icona descrive una successione di azioni o di etichette da eseguire o selezionare: ➤.

Questa icona descrive la conseguenza di un'azione: ➤➤.

Le funzioni disponibili dipendono dalla versione del software e dal modello di telefono. Si prega di contattare l'amministratore di sistema per determinare le funzioni disponibili sul sistema.

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008G	8008
Telefono IP	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Schermo a colori	●	●	●	●	●				
Schermo in bianco e nero						●	●	●	●
Logo luminoso occupato sul guscio posteriore	●	●	●	●	●				
Tema (skin)	●	●	●	●	●				
Regolazione del contrasto del display						●	●	●	●
Sensore di luce ambientale	●	●	●	●	●				
Servizi audio (viva voce, apparecchi e auricolari)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Symphonic HD	●	●	●	●	●				
Suonerie Audio a Banda Larga	●	●	●	●	●				
Audiohub USB	●	●	●	●	●				
Audiohub bluetooth	●	●	●	●					
Microtelefono Bluetooth®	●	(o)	●	(o)					
Super Wide Band Comfort handset	●	●	●	●	●	●	●		
Wide Band Comfort handset	●	●	●	●	●	●	●		
8008 Standard Handset								●	●
Bluetooth® Smart Ready	●	●	●	●					
Compatibile con auricolare Bluetooth®	●	●	●	●					
Cuffia USB:	●	●	●	●	●	●	●		
Jack auricolare (3,5 mm, 4 poli)	●	●	●	●	●	●			
Auricolare RJ9*								●	●
Switch Gigabit Ethernet a due porte con supporto Power Over Ethernet	●	●	●	●	●	●	●	●	
Switch Fast Ethernet a due porte con supporto Power Over Ethernet									●
Moduli a 10 tasti aggiuntivi Premium			●	●	●	●			
Premium Smart display 14 keys module	●	●	●	●	●	●			
Modulo aggiuntivo Premium con 40 tasti	●	●	●	●	●	●			

*Utilizzare un adattatore RJ9 per collegare un auricolare (3GV28177AA).

(o): opzionale.

Le etichette e le icone presenti in questo documento non sono vincolanti a livello contrattuale e possono essere modificate senza preavviso.

Cronologia del documento

8AL90339xxAD	<ul style="list-style-type: none">• Funzioni Bluetooth® avanzate (beacon).• Visual Notification Assistant (VNA).• 8008G DeskPhone.• Nuove suonerie e temi (skin).• Synphonic HD.• Audiohub USB.• Audiohub bluetooth.
8AL90339xxAC	<ul style="list-style-type: none">• 8008 DeskPhone.• Nuova descrizione degli accessori: kit di montaggio a parete 8008, modulo di interfaccia suoneria esterna USB.• 8058s modalità doppio display.
8AL90339xxAB	<ul style="list-style-type: none">• 8018 DeskPhone.• Aggiungi lista e descrizione degli accessori: Audiooffice 8115/8125, modulo di interfaccia suoneria esterna, kit di montaggio a parete Premium, kit di montaggio a parete 8018.• Aggiungi specifiche tecniche.• Aggiungi informazioni per l'ordinazione.
8AL90339xxAA	<ul style="list-style-type: none">• 8078s,8068S,8058s,8028s Premium DeskPhone.

1	Descrizione del telefono	11
1.1	8078s Bluetooth/ 8078s Premium DeskPhone	11
1.1.1	Descrizione del telefono	11
1.1.2	Display principale e tasti di navigazione	11
1.1.3	Schermo di gestione delle chiamate	12
1.1.4	Accesso al menu locale dell'utente	13
1.1.5	Modificare il tema del telefono	13
1.1.6	Logo luminoso occupato sul guscio posteriore	13
1.1.7	Bluetooth Smart Ready	13
1.2	8068s Bluetooth/ 8068s Premium DeskPhone	14
1.2.1	Descrizione del telefono	14
1.2.2	Display principale e tasti di navigazione	14
1.2.3	Schermo di gestione delle chiamate	15
1.2.4	Accesso al menu locale dell'utente	16
1.2.5	Modificare il tema del telefono	16
1.2.6	Logo luminoso occupato sul guscio posteriore	16
1.2.7	Bluetooth Smart Ready	16
1.3	8058s Premium DeskPhone	17
1.3.1	Descrizione del telefono	17
1.3.2	Modalità doppio display	17
1.3.3	Display principale e tasti di navigazione	18
1.3.4	Schermo di gestione delle chiamate	18
1.3.5	Accesso al menu locale dell'utente	19
1.3.6	Modificare il tema del telefono	19
1.3.7	Logo luminoso occupato sul guscio posteriore	19
1.4	8028s Premium DeskPhone	20
1.4.1	Descrizione del telefono	20
1.4.2	Display principale e tasti di navigazione	20
1.4.3	Schermo di gestione delle chiamate	21
1.4.4	Accesso al menu locale dell'utente	22
1.4.5	Sostituire o aggiornare l'etichetta	22
1.5	8018 DeskPhone	23
1.5.1	Descrizione del telefono	23
1.5.2	Display principale e tasti di navigazione	23
1.5.3	Schermo di gestione delle chiamate	24
1.5.4	Sostituire o aggiornare l'etichetta	25
1.5.5	Tasti funzione e tasti programmabili	25
1.6	8008 / 8008G DeskPhone	26
1.6.1	Descrizione del telefono	26
1.6.2	Display principale e tasti di navigazione	26
1.6.3	Schermo di gestione delle chiamate	27
1.6.4	Tasti funzione e tasti programmabili	28
1.7	Symphonic HD (Super audio a banda larga)	28
1.8	Schermi di cortesia	29
1.8.1	Descrizione della home page	29
1.8.2	Scegliere la pagina visualizzata per default sul telefono	29
1.9	Menu locale dell'utente	30
1.10	Icone di stato/ Icone di chiamata	32
1.11	Tasti funzioni permanenti	33
1.12	Tastiera	34
1.12.1	Tastiera alfabetica magnetica (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)	34
1.12.2	Tastiera alfanumerica (8008/8008G/8018 DeskPhone)	34
1.13	Connettori	35
1.14	Descrizione dei connettori	35
1.14.1	Collegare il telefono	36
1.14.2	USB boost	36

1.15	Modulo aggiuntivo	37
1.15.1	Installazione della componente aggiuntiva sul telefono da tavolo	37
1.15.2	Installazione di più moduli aggiuntivi	38
1.15.3	Fissare la componente aggiuntiva con la clip	38
1.15.4	Sostituire o aggiornare l'etichetta	39
1.16	Microtelefono bluetooth® di nuova generazione (ALE Wideband Bluetooth® Handset)	40
1.16.1	Prompt vocali	41
1.16.2	Installare o sostituire la batteria del microtelefono Bluetooth®	41
1.16.3	Associazione e collegamento dell'apparecchio wireless Bluetooth®	42
1.17	Microtelefono bluetooth® di prima generazione (ALE Bluetooth® Handset)	43
1.17.1	Installare o sostituire la batteria del microtelefono Bluetooth®	44
1.17.2	Associazione e collegamento dell'apparecchio wireless Bluetooth®	44
1.18	Microtelefono comfort cablato	45
1.18.1	Super Wide Band Comfort Handset	45
1.18.2	Wide Band Comfort Handset	45
1.18.3	Installazione di un microtelefono cablato	46
1.19	Crittografia audio	46
2	Utilizzo del telefono	47
<hr/>		
2.1	Conoscere il numero del vostro telefono	47
2.2	Consultare il registro chiamate	47
2.2.1	Consultare tutte le chiamate	47
2.2.2	Eliminare tutti i registri chiamate	47
2.3	Esecuzione di una chiamata	48
2.4	Ricezione di una chiamata	48
2.5	Ignorare la chiamata	49
2.6	Passaggio tra modalità audio	49
2.7	Inserire l'altoparlante in corso di comunicazione (microtelefono sganciato) - Funzione ascolto di gruppo	50
2.8	Eseguire chiamate per nome (Elenco aziendale)	50
2.9	Chiamare mediante tasti programmati (Pagina perso /Tasti f1 e f2 /Modulo aggiuntivo)	50
2.10	Riselezione	51
2.10.1	Richiamare l'ultimo numero chiamato (bis)	51
2.10.2	Richiamare uno degli ultimi 8 numeri	51
2.11	Richieste di richiamata	51
2.12	Richiamare un numero la cui chiamata è rimasta senza risposta	51
2.12.1	Richiamare l'ultimo chiamante	51
2.12.2	Elenco degli ultimi chiamanti	52
2.12.3	Eliminare l'elenco delle chiamate senza risposta	52
2.13	Richiedere una richiamata automatica quando il vostro interlocutore interno è occupato	52
2.14	Ricezione chiamate interfono	52
2.15	Invio segnali DTMF	53
2.16	Isolarvi dal vostro interlocutore (segreto)	53
2.16.1	Dall'apparecchio	53
2.16.2	Dal ricevitore Bluetooth® (Dispositivo Bluetooth® wireless)	53
2.16.3	Dall'auricolare	53
2.17	Devviare le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale	54
2.18	Consultazione della casella vocale	54
2.19	Inviare un messaggio scritto a un interlocutore interno	54
2.20	Consultare i messaggi scritti lasciati in vostra assenza	55
2.21	Bloccare / sbloccare l'apparecchio telefonico	55
2.22	Esecuzione di una seconda chiamata durante una conversazione	55
2.22.1	Altri metodi per chiamare un secondo corrispondente	55
2.22.2	Rilasciare la seconda chiamata e recuperare la chiamata in attesa	56
2.23	Risposta a una seconda chiamata durante una conversazione	56
2.24	Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata)	56
2.25	Trasferire una chiamata	56
2.26	Conversare simultaneamente con 2 interlocutori interni e/o esterni (conferenza)	57
2.26.1	Annullare la conferenza e riprendere il vostro primo interlocutore (se la conferenza è attiva)	57
2.26.2	Riagganciare con tutti gli interlocutori (se la conferenza è attiva)	57

2.26.3	Se, al termine della conferenza, volete lasciare i vostri due interlocutori in comunicazione tra di loro:	57
2.26.4	Visualizzare le informazioni sulle altre persone in conferenza	57
2.27	Parlare contemporaneamente con più di due interlocutori	57
2.28	Messa in attesa di una chiamata	57
2.28.1	Messa in attesa esclusiva	57
2.28.2	Messa in attesa comune	58
2.29	Mettere un interlocutore esterno in attesa (parcheggio)	58
2.30	Entrare come terzi in una comunicazione interna	59
2.30.1	Proteggere una chiamata da eventuali intrusioni	59
2.31	Segnalare le chiamate indesiderate	59
2.32	Registrare la conversazione in corso	59
2.33	Deviazione delle chiamate a un altro numero (deviazione immediata)	59
2.34	Inoltro delle chiamate per mancata risposta o se siete occupati	60
2.35	Non disturbare	60
2.36	Deviare le chiamate verso il vostro cercapersone	60
2.37	Far seguire le vostre chiamate a partire da un altro apparecchio	61
2.38	Effettuare una deviazione selettiva	61
2.39	Annullamento di tutte le deviazioni	61
2.40	Lasciare un messaggio di testo per i chiamanti interni	62
3	Conferenza 'Meet me'	63
3.1	Avviare una conferenza 'Meet me'	63
3.2	Partecipare a una conferenza 'Meet me'	63
4	Lo Spirito imprenditoriale	64
4.1	Rispondere alla suoneria generale	64
4.2	Filtraggio direttore/segretaria	64
4.3	Intercettare una chiamata	64
4.4	Gruppi di apparecchi	65
4.5	Chiamare un interlocutore sul suo cercapersone	65
4.6	Rispondere al segnale acustico del vostro cercapersone	65
4.7	Chiamare un interlocutore sul suo altoparlante	66
4.8	Diffondere un messaggio sugli altoparlanti di un gruppo di apparecchi	66
5	Gestire le vostre spese	67
5.1	Assegnare direttamente il costo delle vostre chiamate su dei conti clienti	67
5.2	Conoscere il costo di una comunicazione esterna effettuata dal vostro apparecchio da un utente interno	67
6	Fate di più con il telefono fisso	68
6.1	Utilizzate il vostro telefono fisso come audiohub USB per il computer	68
6.1.1	Installazione	69
6.1.2	Utilizzare il vostro telefono fisso come audiohub (modalità vivavoce, apparecchio e auricolare)	71
6.1.3	Utilizzare il vostro telefono fisso per ascoltare musica	73
6.2	Utilizzare il vostro telefono fisso come audiohub Bluetooth® con il telefono cellulare (modalità vivavoce, apparecchio e auricolare)	74
6.2.1	Abbinare e collegare il telefono cellulare al telefono fisso	74
6.2.2	Riconnessione automatica del cellulare	75
6.2.3	Definire la suoneria specifica per le chiamate in arrivo	75
6.2.4	Sala riunioni	75
6.2.5	Consultare il registro delle chiamate del telefono cellulare	76
6.2.6	Consultare l'elenco dei contatti del proprio telefono cellulare	77
6.2.7	Esecuzione di una chiamata	77
6.2.8	Ricezione di una chiamata	78
6.2.9	Durante la conversazione	78
6.2.10	Passaggio tra modalità audio	79
6.2.11	Interrompere la chiamata	80

6.3	Configurare il telefono per il telelavoro	81
6.3.1	Prima connessione come telelavoro	81
6.3.2	Modifica della configurazione	82
6.3.3	Codice PIN	83
6.3.4	Azzerare il codice PIN	83
6.3.5	Ricollegare il telefono fisso in ufficio	83
6.3.6	Ricollegare il telefono fisso in un sito remoto	84
6.4	Beacon: utilizzare il vostro telefono fisso per la geolocalizzazione in azienda	85
6.5	Visual Notification Assistant (VNA)	86
6.6	EHS (Electronic Hook Switch)	87
7	Programmazione del telefono	88
7.1	Inizializzare la vostra messaggeria vocale	88
7.2	Personalizzare il vostro messaggio di cortesia	88
7.3	Modificare la password dell'apparecchio	88
7.4	Modificare la password della posta vocale	89
7.5	Regolare la suoneria	89
7.5.1	Scelta della melodia	89
7.5.2	Regolare il volume della suoneria	89
7.5.3	Attivare/disattivare la modalità silenzio	89
7.5.4	Attivare/disattivare modalità riunione (suoneria progressiva)	90
7.5.5	Attivare/disattivare la modalità suoneria discreta	90
7.5.6	Regolare il volume della suoneria durante la presentazione di una chiamata	90
7.6	Ambienti audio	90
7.7	Protesi acustica	90
7.8	Regolazione della luminosità del telefono fisso (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)	91
7.8.1	Autoregolazione della luminosità	91
7.8.2	Regolare la luminosità, quando il telefono è in uso	91
7.8.3	Regolare l'attenuazione della luminosità, quando il telefono non è in uso	91
7.8.4	Impostare il ritardo prima che la luminosità sia disattivata (attenuata) quando il telefono non è in uso (screensaver)	91
7.9	Regolazione del contrasto del display (8028s, 8018, 8008G, 8008)	92
7.10	Selezionare la pagina di cortesia	92
7.11	Selezione della lingua	92
7.12	Programmazione tasti per numeri di chiamata e funzioni (Pagina perso /Tasti f1 e f2 /Tasti aggiuntivi)	92
7.12.1	Altre possibilità	93
7.13	Modificare un tasto programmato	93
7.14	Cancellare un tasto programmato	93
7.15	Programmare un promemoria di appuntamento	94
7.16	Chiamare l'apparecchio associato	94
7.17	Devviare le chiamate verso il suo numero associato	94
7.18	Modificare il numero associato	95
7.19	La configurazione Tandem	95
7.20	Creare, modificare o consultare la lista di interfonia (massimo 10 numeri)	95
7.21	Installare un accessorio di connessione (cuffie, viva-voce, altoparlante) (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)	95
7.21.1	Installare l'accessorio	95
7.21.2	Attivare la suoneria all'interno del dispositivo	96
7.21.3	Utilizzare un dispositivo compatibile con Andoid mobile	96
7.21.4	Utilizzare un auricolare DECT wireless collegato al connettore jack	96
7.22	Installare un accessorio USB (Cuffia, Vivavoce, Altoparlante)	97
7.23	Installare un auricolare RJ9 (8008G/8008 DeskPhone)	97
7.24	Gestione dispositivi collegati	97
7.24.1	Elenco dei dispositivi collegati	97
7.24.2	Dispositivo predefinito	98
7.25	Installazione e utilizzo di un apparecchio wireless Bluetooth® ALE	98
7.26	Installazione di una cuffia Bluetooth® Wireless Technology (associazione)	98
7.27	Utilizzo di una cuffia Bluetooth® Wireless Technology	99

7.28	Visualizzare tutti i dispositivi Bluetooth® accoppiati	99
7.29	Migliorare la qualità audio Bluetooth® in un ambiente ad alta densità Wi-Fi	99
7.30	Eliminare un accessorio Bluetooth® (auricolari, apparecchio telefonico ecc.)	99
8	Cose da fare prima di contattare l'amministratore (Supporto tecnico)	100
8.1.1	Codice tecnico / Codice data	100
8.1.2	Versione software	100
8.2	Modello hardware	100
8.3	Test automatico del telefono	101
8.4	Accedere alla configurazione amministratore	101
9	ACD: Apparecchio agente / Apparecchio supervisore	102
9.1	Apparecchio agente	102
9.2	Aprire una sessione agente (LogOn) – Apparecchio agente	102
9.2.1	Per un agente decisore	102
9.3	Schermata iniziale dell'applicazione ACD – Apparecchio agente	102
9.4	Chiudere una sessione agente (LogOff)	103
9.5	Apparecchio supervisore	103
9.6	Aprire una sessione supervisore (LogOn)	103
9.7	Gruppo di trattamento: entrata/uscita di un supervisore	103
9.8	Supervisione o accettazione di una richiesta di assistenza	104
9.9	Chiudere una sessione supervisore (LogOff)	104
10	Utilizzare il telefono in modalità Sopravvivenza SIP o 'sicura'	105
10.1	Esecuzione di una chiamata	105
10.1.1	Prendere la linea	105
10.1.2	Chiamare selezionando il numero interno del corrispondente	105
10.1.3	Chiamare utilizzando l'URI del corrispondente	105
10.2	Chiamare mediante la rubrica personale	105
10.3	Ricomposizione dell'ultimo numero composto	106
10.4	Ricezione di una chiamata	106
10.4.1	Interrompere la suoneria	106
10.4.2	Rifiutare la chiamata visualizzata	106
10.4.3	Rispondere alla chiamata	106
10.5	Esecuzione di una seconda chiamata durante una conversazione	106
10.5.1	Per annullare la seconda chiamata e recuperare la prima	107
10.6	Risposta a una seconda chiamata durante una conversazione	107
10.7	Messa in attesa di una chiamata	107
10.8	Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata)	108
10.9	Trasferire una chiamata	108
10.10	Conversare simultaneamente con 2 interlocutori interni e/o esterni (conferenza)	108
10.10.1	Riagganciare con tutti gli interlocutori (Se la conferenza è attiva)	108
10.10.2	Se, al termine della conferenza, volete lasciare i vostri due interlocutori in comunicazione tra di loro:	108
10.11	Isolarvi dal vostro interlocutore (segreto)	108
10.12	Regolazione del volume audio	109
10.13	Deviazione delle chiamate a un altro numero (deviazione immediata)	109
10.13.1	Modificare l'inoltro	109
10.13.2	Annullare l'inoltro	109
10.14	Regolare la suoneria	109
10.14.1	Scelta della melodia	109
10.14.2	Regolare il volume della suoneria	110
10.14.3	Attivare/disattivare la modalità silenzio / Attivare/disattivare modalità riunione (suoneria progressiva)	110
10.14.4	Attivare/disattivare la modalità suoneria discreta	110
10.14.5	Regolare il volume della suoneria durante la presentazione di una chiamata	110
10.15	Selezione della lingua	110
10.16	Invio segnali DTMF	110

11	Accessori	111
11.1	Elenco degli accessori	111
11.1.1	Auricolare con cavo a 4 poli con jack da 3,5 mm (Catalogo ALE)	111
11.1.2	Cuffia USB:	111
11.1.3	Auricolare Bluetooth®	111
11.1.4	Adattatore	111
11.1.5	Interfaccia EHS	111
11.1.6	Dongle USB	111
11.1.7	Altri auricolari	111
11.2	Modulo interfaccia suoneria esterna USB (USB Interface module 2 relays 3GV28184AA)	112
11.2.1	Installazione	112
11.2.2	Connettere il dispositivo	113
11.3	Modulo interfaccia suoneria esterna (MWS 3GV28050AA) - Eliminato	114
11.3.1	Fornitura	114
11.3.2	Installazione	114
11.3.3	Connettere il dispositivo	115
11.4	Kit di montaggio a parete	116
11.4.1	8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone	116
11.4.2	8018 DeskPhone	117
11.4.3	8008/8008G DeskPhone	118
11.5	Collegare un auricolare con jack a 3 poli	119
11.6	Developer and Solution Partner Program (DSPP)	120
12	Specifiche tecniche	121
13	Informazioni per l'ordinazione	124
14	Garanzia e clausole	125
14.1	Istruzioni sulla sicurezza	125
14.2	Informazioni normative	126
	Guida rapida	128

1 Descrizione del telefono

1.1 8078s Bluetooth/ 8078s Premium DeskPhone

Il presente telefono fa parte della gamma di telefoni IP. Con il suo touch screen a colori da 5 pollici, l'8078s Premium DeskPhone offre un'appagante esperienza utente e un eccezionale comfort di conversazione grazie a una straordinaria qualità audio a banda larga (qualità HD) sia in modalità viva voce che utilizzando il Super Wide Band Comfort handset. Inoltre l'8078s Bluetooth® Premium DeskPhone migliora la vostra esperienza con il suo apparecchio Bluetooth® o altri accessori Bluetooth®. L'8078s Bluetooth® Premium DeskPhone è il 'Bluetooth® Smart Ready'. È possibile personalizzare il telefono scegliendo un tema (skin). È compatibile con il telelavoro. Quindi è perfetto per l'utilizzo presso il vostro ufficio aziendale o domestico.

1.1.1 Descrizione del telefono



- 1** LED luminosi
Blu lampeggiante: chiamata in arrivo / Allarme appunt.
- 2** Touch screen a colori con regolazione automatica della luminosità per migliorare l'esperienza dell'utente e risparmiare energia (sensore di luce ambientale).
- 3** Tasti di funzione permanente: consentono un accesso rapido alle principali funzioni del telefono.
Il vostro telefono può essere dotato di uno dei seguenti microtelefoni:
 - Dispositivo Bluetooth® wireless (8078s BT).
 - Telefono cablato (Wide Band Comfort Handset / Super Wide Band Comfort Handset).
- 4** Jack da 3,5 mm, 4 poli (standard TRRS: CTIA).
- 5** Tastiera alfabetica magnetica.
- 6** Base regolabile e stabile.
- 7** Altoparlante a banda ultralarga per il suono ottimizzato.

1.1.2 Display principale e tasti di navigazione

Barra superiore (data, ora, icone di stato)

Visualizzare la pagina selezionando la scheda corrispondente.

Tasti software di navigazione e accesso rapido a specifiche impostazioni.

Icona Inoltro.

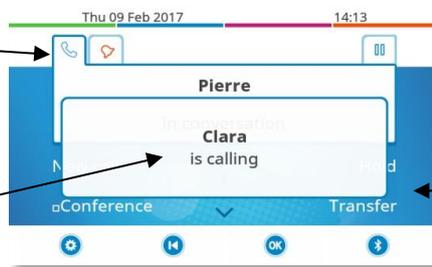
Tasti software: I menu e le azioni disponibili dipendono dalla pagina selezionata.

	Selezionare una pagina premendo la corrispondente scheda sulla schermata. La pagina selezionata è evidenziata. Effettuare la selezione premendo l'etichetta sulla schermata.
	Scorrere un elenco (funzioni, registro chiamate, contatto, ...) premendo la freccia in su e in giù sulla schermata o sulla tastiera.
	Trasferire le chiamate premendo l'icona di inoltro. <ul style="list-style-type: none"> •  Freccia fissa: nessun inoltro attivato. •  Freccia lampeggiante o rotante a seconda della custodia: inoltro attivato.
	Usare il tasto software 'OK' per confermare le scelte e le opzioni durante la programmazione o la configurazione.
	Usare il tasto softkey 'Indietro/Esci' per tornare alla fase precedente.
	Usare il tasto softkey 'Impostazione' per l'accesso rapido al menu locale dell'utente.
	Usare il tasto softkey 'Bluetooth' per aprire le impostazione Bluetooth.

1.1.3 Schermo di gestione delle chiamate

Schede: Icona chiamata in arrivo, Chiamata in corso, Chiamata in attesa, ...

Notifica (popup) della chiamata in arrivo.



Tasti soft: vengono visualizzate le azioni disponibili in base allo stato della chiamata (quando la schermata di presentazione non compare).

	A ogni scheda corrisponde una chiamata il cui stato è rappresentato dalla relativa icona (in corso, in attesa, in arrivo). Quando una chiamata è in corso, premere sulla scheda corrispondente per vedere le chiamate in arrivo o in attesa.
	Tutte le funzioni sono accessibili mentre la chiamata è visualizzata sulla schermata. Utilizzare le frecce Su e Giù per spostarsi verso l'alto o verso il basso in una pagina. Queste funzioni, trasferimento, conferenza, ..., sono direttamente correlate allo stato della chiamata consultata. Ad esempio, la funzione di trasferimento non sarà disponibile tra una chiamata in corso o in attesa e una chiamata in arrivo.
	Utilizzare per passare al display principale durante la conversazione per accedere ad alcune funzioni, ad esempio la ricerca per nome.

È anche possibile gestire le chiamate dalla pagina Perso. Durante una comunicazione, premere il tasto Indietro/Esci e visualizzare la pagina Perso. Le comunicazioni in corso o in attesa vengono visualizzate sui diversi tasti di linea. È quindi possibile conversare con il proprio interlocutore premendo il tasto ad esso associato.

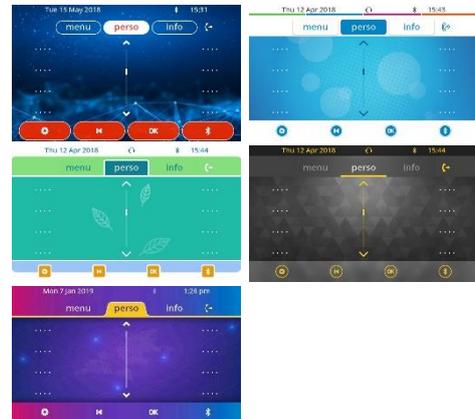
1.1.4 Accesso al menu locale dell'utente

Oppure  Oppure  (pressione lunga) > Aprire il menu locale dell'utente: *Audiohub, Visualizza, Bluetooth, Superficie, Informazioni* (Vedere: Menu locale dell'utente).

Il menu User Local è accessibile anche dal MENU di sistema: Accedere alla pagina 'Menu' > *Impostaz* > *Telefono* > *Local Menu*

1.1.5 Modificare il tema del telefono

- Il telefono è inattivo.
-  Oppure  (pressione lunga) > *Superficie*
- Selezionare il nuovo tema desiderato dall'elenco (Arcturus, Rainbow, Green, Luxury, Century). Alcune custodie dipendono dalla versione del telefono (Century). Le immagini sono fornite a titolo di esempio.
- 



Il cambio del tema può richiedere alcuni secondi. Il vostro amministratore può installare un tema aziendale. In questo caso, non è possibile cambiare il tema. Le impostazioni di suoneria possono essere integrate in un tema.

1.1.6 Logo luminoso occupato sul guscio posteriore

Il logo sulla parte posteriore del guscio può essere illuminato. Il colore cambia quando la vostra linea è occupata.

- Il telefono è inattivo.
-  Oppure  (pressione lunga) > *Visualizza* > *Avanzata* > *Spia di occupato*
- Attiva o disattiva la funzione del LED logo.
- 



1.1.7 Bluetooth Smart Ready



Il vostro telefono è 'Bluetooth® Smart Ready'. Può ricevere e condividere segnali Bluetooth® di diversi dispositivi Bluetooth® (dispositivi Bluetooth® e Bluetooth® Smart o a basso consumo di energia). Usa il tuo telefono come altoparlante Bluetooth®, come modulo per videoconferenze sul tuo desktop. È predisposto per i futuri servizi disponibili in occasione di ulteriori aggiornamenti software. Questa funzione può essere disattivata dall'amministratore.

1.2 8068s Bluetooth/ 8068s Premium DeskPhone

Il presente telefono fa parte della gamma di telefoni IP. Con il suo display a colori associato a dieci tasti funzione dedicati e a un tasto di navigazione intuitivo, l'8068s Premium DeskPhone offre un'esperienza utente migliorata e un eccezionale comfort di conversazione grazie a una straordinaria qualità Super audio a banda larga (qualità HD) sia in modalità viva voce che utilizzando il Super Wide Band Comfort handset. Inoltre l'8068s Bluetooth® Premium DeskPhone migliora la vostra esperienza con il suo apparecchio Bluetooth® o altri accessori Bluetooth®. L'8068s Bluetooth® Premium DeskPhone è il 'Bluetooth® Smart Ready'. È possibile personalizzare il telefono scegliendo un tema (skin). È compatibile con il telelavoro. Quindi è perfetto per l'utilizzo presso il vostro ufficio aziendale o domestico.

1.2.1 Descrizione del telefono



- 1** LED luminosi
Blu lampeggiante: chiamata in arrivo / Allarme appunto.
- 2** Display a colori con regolazione automatica della luminosità per migliorare l'esperienza dell'utente e risparmiare energia (sensore di luce ambientale).
- 3** 10 tasti funzione dedicati.
- 4** Spostamento.
- 5** Tasti di funzione permanente: consentono un accesso rapido alle principali funzioni del telefono.
Il vostro telefono può essere dotato di uno dei seguenti microtelefoni:
 - Dispositivo Bluetooth® wireless (8068s BT).
 - Telefono cablato (Wide Band Comfort Handset / Super Wide Band Comfort Handset).
- 6**
- 7** Jack da 3,5 mm, 4 poli (standard TRRS: CTIA).
- 8** Tastiera alfabetica magnetica.
- 9** Base regolabile e stabile.
- 10** Altoparlante a banda ultralarga per il suono ottimizzato.

1.2.2 Display principale e tasti di navigazione

Barra superiore (data, ora, icone di stato)

Visualizzare la pagina selezionando la scheda corrispondente.

Icona Inoltro.

Tasti software: i menu e le azioni disponibili dipendono dalla pagina selezionata.



Tasto OK: consente di attivare le scelte e le opzioni proposte in corso di programmazione o configurazione.

Tasto di navigazione sinistra-destra: nello stato inattivo, questo tasto permette di passare da una pagina all'altra. Durante la conversazione, utilizzare questo tasto per alternare fra le schede delle chiamate correnti (chiamata in corso, chiamate in attesa, chiamata in arrivo). Durante la composizione dei messaggi, utilizzare questo tasto per navigare nella casella di testo.

Tasto di navigazione alto-basso: consente di scorrere il contenuto di una pagina.



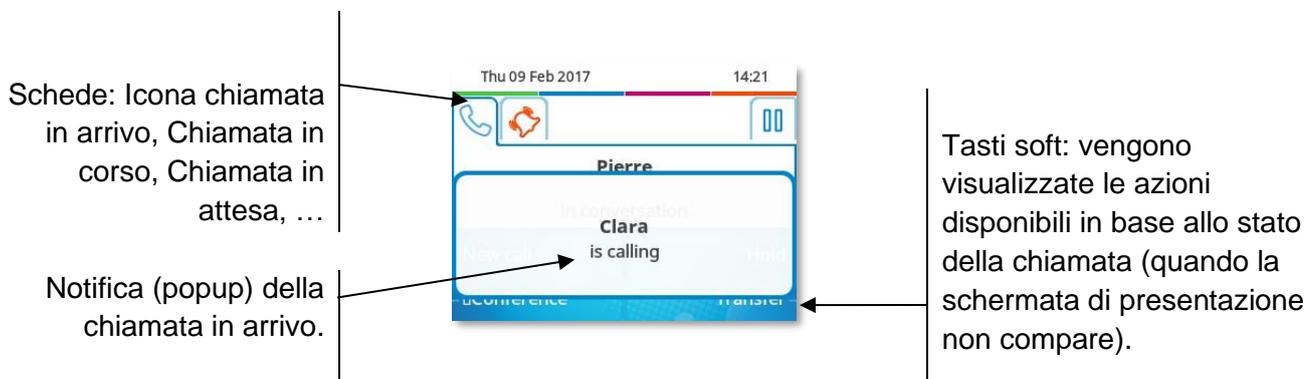
Tasto indietro/esci: utilizzare questo tasto per tornare al passaggio precedente. Utilizzare il tasto per tornare alla home page (pressione prolungata).



Trasferire le chiamate premendo il tasto abbinato all'icona di inoltro.

- Freccia fissa: nessun inoltro attivato.
- Freccia lampeggiante o rotante a seconda della custodia: inoltro attivato.

1.2.3 Schermo di gestione delle chiamate



A ogni scheda corrisponde una chiamata il cui stato è rappresentato dalla relativa icona (in corso, in attesa, in arrivo). Durante la comunicazione, utilizzare le frecce destra e sinistra del navigatore per consultare le chiamate in attesa o in arrivo.



Tutte le funzioni sono accessibili mentre la chiamata è visualizzata sulla schermata.

Utilizzare le frecce Su e Giù per spostarsi verso l'alto o verso il basso in una pagina. Queste funzioni, trasferimento, conferenza, ..., sono direttamente correlate allo stato della chiamata consultata. Ad esempio, la funzione di trasferimento non sarà disponibile tra una chiamata in corso o in attesa e una chiamata in arrivo.



Utilizzare per passare al display principale durante la conversazione per accedere ad alcune funzioni, ad esempio la ricerca per nome.



Premere il tasto davanti all'etichetta per selezionare la funzione corrispondente.

È anche possibile gestire le chiamate dalla pagina Perso.

Durante una comunicazione, premere il tasto Indietro/Esci e visualizzare la pagina Perso. Le comunicazioni in corso o in attesa vengono visualizzate sui diversi tasti di linea. È quindi possibile conversare con il proprio interlocutore premendo il tasto ad esso associato.

1.2.4 Accesso al menu locale dell'utente

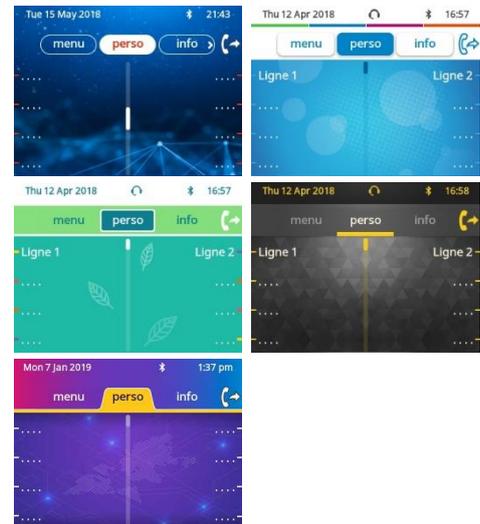
 (pressione lunga) › Aprire il menu locale dell'utente: *Audiohub, Visualizza, Bluetooth, Superficie, Informazioni* (Vedere: Menu locale dell'utente).

Il menu User Local è accessibile anche dal MENU di sistema: Accedere alla pagina 'Menu' › *Impostaz* › *Telefono* › *Local Menu*

1.2.5 Modificare il tema del telefono

- Il telefono è inattivo.
-  (pressione lunga) › *Superficie*
- Selezionare il nuovo tema desiderato dall'elenco (Arcturus, Rainbow, Green, Luxury, Century) Alcune custodie dipendono dalla versione del telefono (Century). Le immagini sono fornite a titolo di esempio.
- 

Il cambio del tema può richiedere alcuni secondi. Il vostro amministratore può installare un tema aziendale. In questo caso, non è possibile cambiare il tema. Le impostazioni di suoneria possono essere integrate in un tema.



1.2.6 Logo luminoso occupato sul guscio posteriore

Il logo sulla parte posteriore del guscio può essere illuminato. Il colore cambia quando la vostra linea è occupata.

- Il telefono è inattivo.
-  (pressione lunga) › *Visualizza* › *Avanzata* › *Spia di occupato*
- Attiva o disattiva la funzione del LED logo.
- 



1.2.7 Bluetooth Smart Ready



Il vostro telefono è 'Bluetooth® Smart Ready'. Può ricevere e condividere segnali Bluetooth® di diversi dispositivi Bluetooth® (dispositivi Bluetooth® e Bluetooth® Smart o a basso consumo di energia). Usa il tuo telefono come altoparlante Bluetooth®, come modulo per videoconferenze sul tuo desktop. È predisposto per i futuri servizi disponibili in occasione di ulteriori aggiornamenti software. Questa funzione può essere disattivata dall'amministratore.

1.3 8058s Premium DeskPhone

Il presente telefono fa parte della gamma di telefoni IP. Oltre a un display a colori associato a 6 tasti funzione dedicati e un tasto di navigazione intuitivo, l'8058s Premium DeskPhone dispone di 4 tasti software programmabili come un modulo aggiuntivo smart, per un accesso rapido ai vostri contatti preferiti o alle vostre funzioni preferite. Le chiamate telefoniche sono in audio a banda larga (qualità HD), sia nel caso in cui si utilizzi il viva voce che nel caso del microtelefono comfort. È possibile personalizzare il telefono scegliendo un tema (skin). È compatibile con il telelavoro. Quindi è perfetto per l'utilizzo presso il vostro ufficio aziendale o domestico.

1.3.1 Descrizione del telefono



- 1 LED luminosi
Blu lampeggiante: chiamata in arrivo / Allarme appunt.
- 2 Display a colori con regolazione automatica della luminosità per migliorare l'esperienza dell'utente e risparmiare energia (sensore di luce ambientale).
- 3 6 tasti funzione dedicati.
- 4 Componenti aggiuntivi virtuali: 4 tasti software programmabili con LED (Opzionale).
- 5 Spostamento.
- 6 Tasti di funzione permanente: consentono un accesso rapido alle principali funzioni del telefono.
- 7 Telefono cablato (Wide Band Comfort Handset / Super Wide Band Comfort Handset).
- 8 Jack da 3,5 mm, 4 poli (standard TRRS: CTIA).
- 9 Tastiera alfabetica magnetica.
- 10 Base regolabile e stabile.
- 11 Altoparlante a banda ultralarga per il suono ottimizzato.

Il componente aggiuntivo virtuale è facoltativo e dipende dalla modalità di visualizzazione definita dall'amministratore. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1.3.2 Modalità doppio display

Il Premium DeskPhone 8058s offre una modalità a doppio display. Il tuo amministratore definisce la modalità di visualizzazione del tuo telefono fisso. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

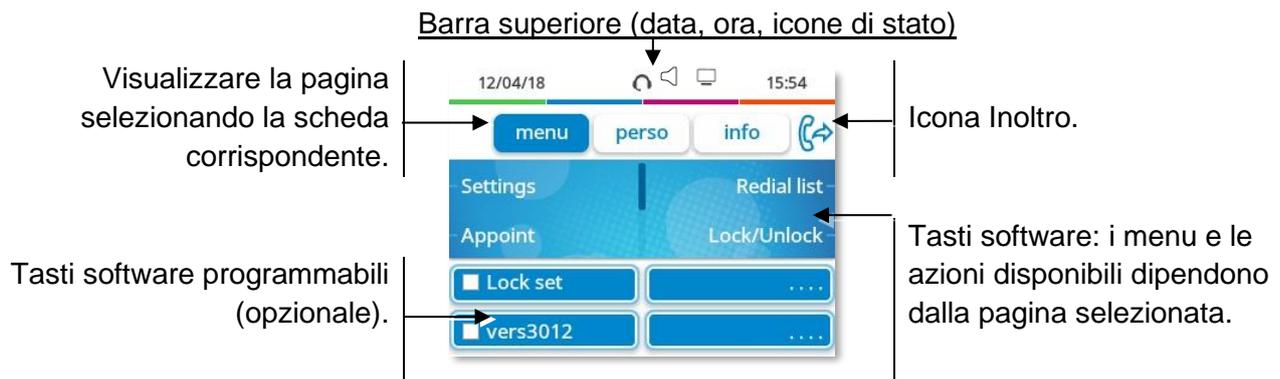


Interfaccia utente con componente aggiuntivo virtuale. Vengono visualizzati 4 softkey programmabili che possono essere utilizzati come modulo aggiuntivo intelligente.



Interfaccia utente senza componenti aggiuntivo virtuale.

1.3.3 Display principale e tasti di navigazione



Tasto OK: consente di attivare le scelte e le opzioni proposte in corso di programmazione o configurazione.

Tasto di navigazione sinistra-destra: nello stato inattivo, questo tasto permette di passare da una pagina all'altra. Durante la conversazione, utilizzare questo tasto per alternare fra le schede delle chiamate correnti (chiamata in corso, chiamate in attesa, chiamata in arrivo). Durante la composizione dei messaggi, utilizzare questo tasto per navigare nella casella di testo.

Tasto di navigazione alto-basso: consente di scorrere il contenuto di una pagina.



Tasto indietro/esci: utilizzare questo tasto per tornare al passaggio precedente. Utilizzare il tasto per tornare alla home page (pressione prolungata).



Trasferire le chiamate premendo il tasto abbinato all'icona di inoltro.

- Freccia fissa: nessun inoltro attivato.
- Freccia lampeggiante o rotante a seconda della custodia: inoltro attivato.

1.3.4 Schermo di gestione delle chiamate

Schede: Icona chiamata in arrivo, Chiamata in corso, Chiamata in attesa, ...

Notifica (popup) della chiamata in arrivo.



Tasti soft: vengono visualizzate le azioni disponibili in base allo stato della chiamata (quando la schermata di presentazione non compare).



A ogni scheda corrisponde una chiamata il cui stato è rappresentato dalla relativa icona (in corso, in attesa, in arrivo). Durante la comunicazione, utilizzare le frecce destra e sinistra del navigatore per consultare le chiamate in attesa o in arrivo.



Tutte le funzioni sono accessibili mentre la chiamata è visualizzata sulla schermata. Utilizzare le frecce Su e Giù per spostarsi verso l'alto o verso il basso in una pagina. Queste funzioni, trasferimento, conferenza, ..., sono direttamente correlate allo stato della chiamata consultata. Ad esempio, la funzione di trasferimento non sarà disponibile tra una chiamata in corso o in attesa e una chiamata in arrivo.



Utilizzare per passare al display principale durante la conversazione per accedere ad alcune funzioni, ad esempio la ricerca per nome.



Premere il tasto davanti all'etichetta per selezionare la funzione corrispondente.

È anche possibile gestire le chiamate dalla pagina Perso.

Durante una comunicazione, premere il tasto Indietro/Esci e visualizzare la pagina Perso. Le comunicazioni in corso o in attesa vengono visualizzate sui diversi tasti di linea. È quindi possibile conversare con il proprio interlocutore premendo il tasto ad esso associato.

1.3.5 Accesso al menu locale dell'utente

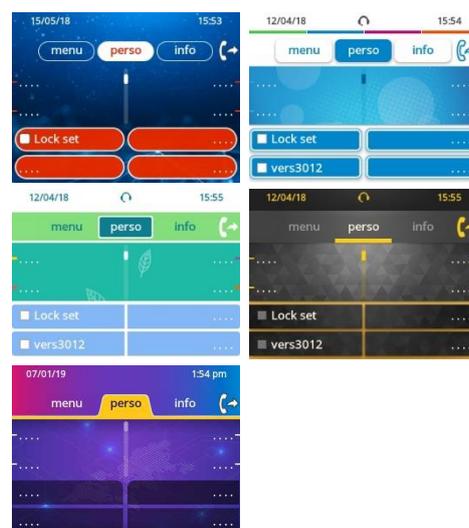
 (pressione lunga) ➤ Aprire il menu locale dell'utente: *Audiohub, Visualizza, Superficie, Informazioni* (Vedere: Menu locale dell'utente).

Il menu User Local è accessibile anche dal MENU di sistema: Accedere alla pagina 'Menu' ➤ *Impostaz* ➤ *Telefono* ➤ *Local Menu*

1.3.6 Modificare il tema del telefono

- Il telefono è inattivo.
-  (pressione lunga) ➤ *Superficie*
- Selezionare il nuovo tema desiderato dall'elenco Arcturus, Rainbow, Green, Luxury, CenturyAlcune custodie dipendono dalla versione del telefono (Century). Le immagini sono fornite a titolo di esempio.
- 

Il cambio del tema può richiedere alcuni secondi. Il vostro amministratore può installare un tema aziendale. In questo caso, non è possibile cambiare il tema. Le impostazioni di suoneria possono essere integrate in un tema.



1.3.7 Logo luminoso occupato sul guscio posteriore

Il logo sulla parte posteriore del guscio può essere illuminato. Il colore cambia quando la vostra linea è occupata.

- Il telefono è inattivo.
-  (pressione lunga) ➤ *Visualizza* ➤ *Avanzata* ➤ *Spia di occupato*
- Attiva o disattiva la funzione del LED logo.
- 



1.4 8028s Premium DeskPhone

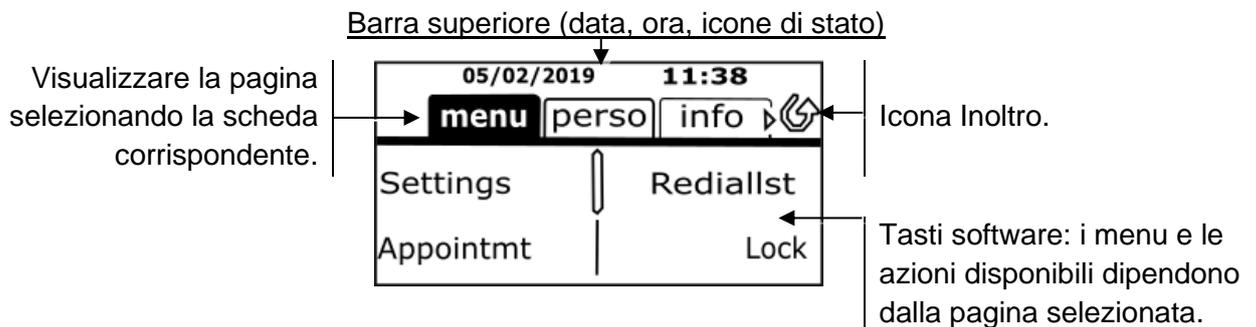
Il presente telefono fa parte della gamma di telefoni IP. Oltre a un chiaro display monocromatico associato a 6 tasti funzione dedicati e un tasto di navigazione intuitivo, l'8028s Premium DeskPhone dispone di 4 tasti software programmabili come un modulo aggiuntivo smart, per un accesso rapido ai vostri contatti preferiti o alle vostre funzioni preferite. Grazie a un'eccellente qualità audio, le chiamate telefoniche sono ad alta fedeltà sia nel caso in cui si utilizzi il viva voce che nel caso del microtelefono comfort. È compatibile con il telelavoro. Quindi è perfetto per l'utilizzo presso il vostro ufficio aziendale o domestico.

1.4.1 Descrizione del telefono



- 1** LED luminosi
Blu lampeggiante: chiamata in arrivo / Allarme appunt.
- 2** Schermo retroilluminato monocromatico.
- 3** 6 tasti funzione dedicati.
- 4** 4 tasti programmabili con LED ed etichetta cartacea.
- 5** Spostamento.
Tasti di funzione permanente: consentono un accesso rapido alle principali funzioni del telefono.
- 7** Telefono cablato (qualità audio a larga banda).
- 8** Jack da 3,5 mm, 4 poli (standard TRRS: CTIA).
- 9** Tastiera alfabetica magnetica.
- 10** Base regolabile e stabile.
- 11** Altoparlante.

1.4.2 Display principale e tasti di navigazione



Tasto OK: consente di attivare le scelte e le opzioni proposte in corso di programmazione o configurazione.

Tasto di navigazione sinistra-destra: nello stato inattivo, questo tasto permette di passare da una pagina all'altra. Durante la conversazione, utilizzare questo tasto per alternare fra le schede delle chiamate correnti (chiamata in corso, chiamate in attesa, chiamata in arrivo). Durante la composizione dei messaggi, utilizzare questo tasto per navigare nella casella di testo.

Tasto di navigazione alto-basso: consente di scorrere il contenuto di una pagina.

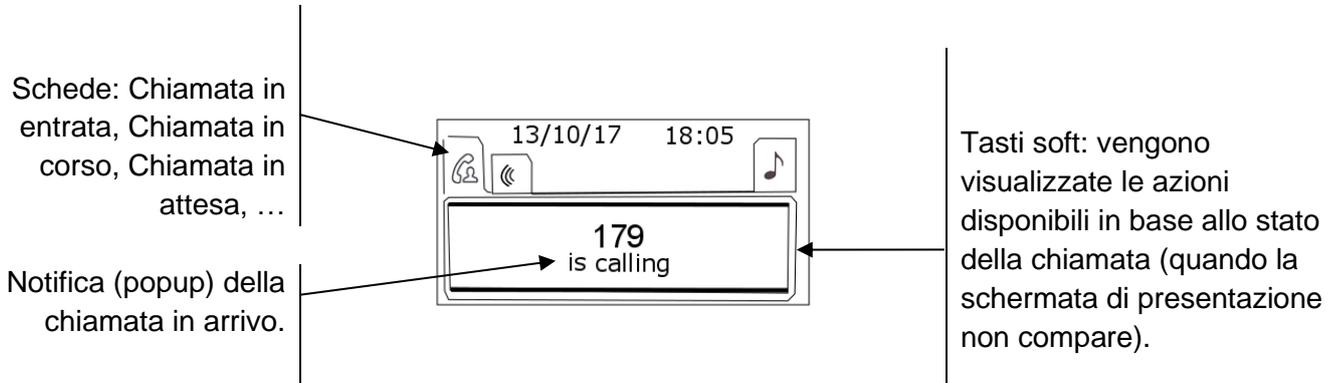
Tasto indietro/esci: utilizzare questo tasto per tornare al passaggio precedente. Utilizzare il tasto per tornare alla home page (pressione prolungata).



Trasferire le chiamate premendo il tasto abbinato all'icona di inoltro.

- Icona bianca fissa: nessun inoltro attivato.
- Freccia rotante: inoltro attivato.

1.4.3 Schermo di gestione delle chiamate



A ogni scheda corrisponde una chiamata il cui stato è rappresentato dalla relativa icona (in corso, in attesa, in arrivo). Durante la comunicazione, utilizzare le frecce destra e sinistra del navigatore per consultare le chiamate in attesa o in arrivo.



Tutte le funzioni sono accessibili mentre la chiamata è visualizzata sulla schermata. Utilizzare le frecce Su e Giù per spostarsi verso l'alto o verso il basso in una pagina. Queste funzioni, trasferimento, conferenza, ..., sono direttamente correlate allo stato della chiamata consultata. Ad esempio, la funzione di trasferimento non sarà disponibile tra una chiamata in corso o in attesa e una chiamata in arrivo.



Utilizzare per passare al display principale durante la conversazione per accedere ad alcune funzioni, ad esempio la ricerca per nome.



Premere il tasto davanti all'etichetta per selezionare la funzione corrispondente.

È anche possibile gestire le chiamate dalla pagina Perso.

Durante una comunicazione, premere il tasto Indietro/Esci e visualizzare la pagina Perso. Le comunicazioni in corso o in attesa vengono visualizzate sui diversi tasti di linea. È quindi possibile conversare con il proprio interlocutore premendo il tasto ad esso associato.

1.4.4 Accesso al menu locale dell'utente

 (pressione lunga) > Aprire il menu locale dell'utente: *Audiohub*, *Visualizza* (Vedere: Menu locale dell'utente).

Il menu User Local è accessibile anche dal MENU di sistema: Accedere alla pagina 'Menu' > *Impostaz* > *Telefono* > *Local Menu*

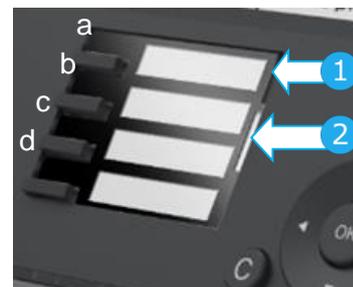
1.4.5 Sostituire o aggiornare l'etichetta

Togliere l'etichetta di carta

- Sollevare la copertura di protezione on corrispondenza della tacca (1).
- Togliere l'etichetta di carta nello stesso modo (2).
- Aggiornare l'etichetta di carta o sostituirla con una nuova.

Installare l'etichetta di carta

- Posizionare innanzitutto il lato sinistro dell'etichetta del telefono, assicurandosi che sia inserito correttamente dietro le tacche (a,b,c,d).
- Posizionare la protezione trasparente nello stesso modo.



L'applicazione 'LabelSet' consente di stampare le etichette di carta. Per maggiori informazioni, contattate il vostro partner commerciale.

1.5 8018 DeskPhone

Il presente telefono fa parte della gamma di telefoni IP. Oltre a un chiaro display monocromatico associato a 6 tasti funzione dedicati e un tasto di navigazione intuitivo, l'8018 DeskPhone dispone di 4 tasti software programmabili come un modulo aggiuntivo smart, per un accesso rapido ai vostri contatti preferiti o alle vostre funzioni preferite. Grazie a un'eccellente qualità audio, le chiamate telefoniche sono ad alta fedeltà sia nel caso in cui si utilizzi il viva voce che nel caso del microtelefono comfort. È compatibile con il telelavoro. Quindi è perfetto per l'utilizzo presso il vostro ufficio aziendale o domestico.

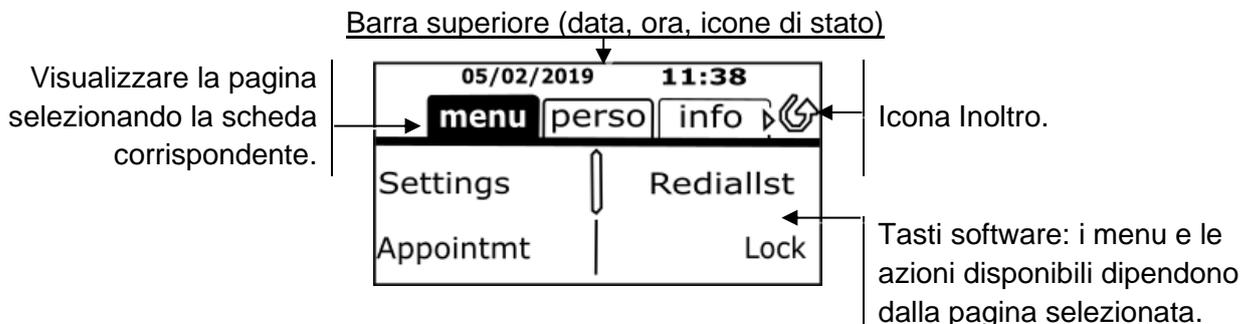
1.5.1 Descrizione del telefono



- 1** LED luminosi
Blu lampeggiante: chiamata in arrivo / Allarme appunt.
- 2** Schermo retroilluminato monocromatico.
- 3** 6 tasti funzione dedicati.
3 tasti preprogrammati con Led ed etichetta di carta: Tasto alfanumerico, F1, F2.
- 4** 4 tasti programmabili con LED ed etichetta cartacea.
- 5** Spostamento.
- 6** Tasti di funzione permanente: consentono un accesso rapido alle principali funzioni del telefono.
- 7** Telefono cablato (qualità audio a larga banda).
- 8** Connettore USB per cuffie.
- 9** Base stabile
- 10** Altoparlante.

Il telefono è dotato di 4 tasti programmabili con Led ed etichetta di carta. I tasti servono per programmare una chiamata diretta. Si può utilizzare l'etichetta di carta per inserire una descrizione del tasto.

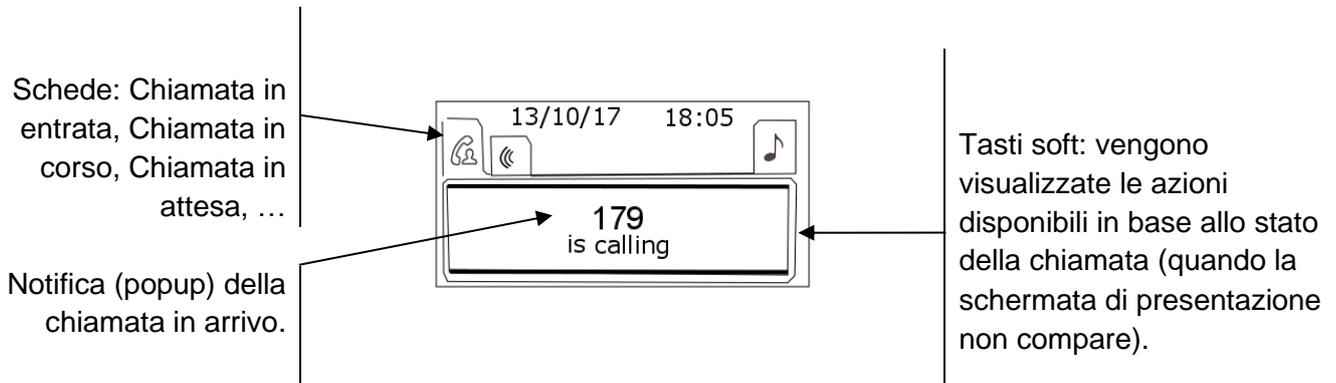
1.5.2 Display principale e tasti di navigazione



Tasto OK: consente di attivare le scelte e le opzioni proposte in corso di programmazione o configurazione. **Tasto di navigazione sinistra-destra:** nello stato inattivo, questo tasto permette di passare da una pagina all'altra. Durante la conversazione, utilizzare questo tasto per alternare fra le schede delle chiamate correnti (chiamata in corso, chiamate in attesa, chiamata in arrivo). Durante la composizione dei messaggi, utilizzare questo tasto per navigare nella casella di testo.

	Tasto di navigazione alto-basso: consente di scorrere il contenuto di una pagina.
	Tasto indietro/esci: utilizzare questo tasto per tornare al passaggio precedente. Utilizzare il tasto per tornare alla home page (pressione prolungata). Usare questo tasto per cancellare un numero o un carattere in un riquadro di testo/chiamata.
	Trasferire le chiamate premendo il tasto abbinato all'icona di inoltro. <ul style="list-style-type: none"> •  Icona bianca fissa: nessun inoltro attivato. •  Freccia rotante: inoltro attivato.

1.5.3 Schermo di gestione delle chiamate



-  A ogni scheda corrisponde una chiamata il cui stato è rappresentato dalla relativa icona (in corso, in attesa, in arrivo). Durante la comunicazione, utilizzare le frecce destra e sinistra del navigatore per consultare le chiamate in attesa o in arrivo.
-  Tutte le funzioni sono accessibili mentre la chiamata è visualizzata sulla schermata. Utilizzare le frecce Su e Giù per spostarsi verso l'alto o verso il basso in una pagina. Queste funzioni, trasferimento, conferenza, ..., sono direttamente correlate allo stato della chiamata consultata. Ad esempio, la funzione di trasferimento non sarà disponibile tra una chiamata in corso o in attesa e una chiamata in arrivo.
-  Utilizzare per passare al display principale durante la conversazione per accedere ad alcune funzioni, ad esempio la ricerca per nome.
-  Premere il tasto davanti all'etichetta per selezionare la funzione corrispondente.

È anche possibile gestire le chiamate dalla pagina Perso.

Durante una comunicazione, premere il tasto Indietro/Esci e visualizzare la pagina Perso. Le comunicazioni in corso o in attesa vengono visualizzate sui diversi tasti di linea. È quindi possibile conversare con il proprio interlocutore premendo il tasto ad esso associato.

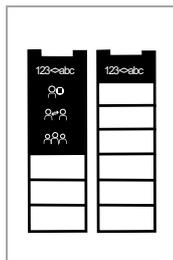
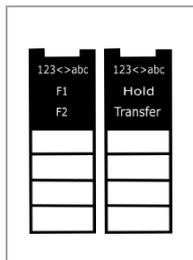
1.5.4 Sostituire o aggiornare l'etichetta

Togliere l'etichetta di carta

- Sollevare la protezione trasparente in corrispondenza dell'intaglio e farla scivolare in alto per toglierla dall'alloggiamento.
- Togliere l'etichetta di carta nello stesso modo.
- Aggiornare l'etichetta di carta o sostituirla con una nuova.

Installare l'etichetta di carta

- Far scivolare le etichette di carta dall'alto verso il basso e posizionarle correttamente al di sotto degli intagli.
- Posizionare la protezione trasparente nello stesso modo.



L'etichetta è stampata su entrambi i lati per i tasti preconfigurati. Sono disponibili due tipi di carta. A seconda del sistema e dei tasti preconfigurati, inserire la carta sul lato destro. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

L'applicazione 'LabelSet' consente di stampare le etichette di carta. Per maggiori informazioni, contattate il vostro partner commerciale.

L'etichetta e il relativo rivestimento possono essere ordinati separatamente.

1.5.5 Tasti funzione e tasti programmabili



Il modello 8018 DeskPhone utilizzare 3 tasti preprogrammati per accedere ad alcune funzioni. In questo caso, l'icona della funzione è stampata sull'etichetta di carta. Usare la funzione premendo il tasto corrispondente. Quando attivato, il LED corrispondente al tasto rimane acceso. Premere il tasto corrispondente per disattivarlo.

- **123<>abc** Tastiera alfanumerica
Usare questo tasto per passare dalla tastiera alfabetica alla tastiera numerica.
- **F** Tasti programmabili (tasti F1 e F2). A questi tasti è possibile associare un servizio o una chiamata diretta.

1.6 8008 / 8008G DeskPhone

Il presente telefono fa parte della gamma di telefoni IP. Oltre a un display monocromatico con sei tasti funzione dedicati e un tasto di navigazione intuitivo, 8008 DeskPhone offre audio ad alta fedeltà per chiamate telefoniche in modalità vivavoce o con un comodo apparecchio telefonico. È compatibile con il telelavoro. Quindi è perfetto per l'utilizzo presso il vostro ufficio aziendale o domestico.

Il telefono è disponibile in due versioni: 8008 DeskPhone, 8008G DeskPhone. L'8008G DeskPhone è dotato di uno schermo monocromatico retroilluminato e di una connessione gigabit ethernet.

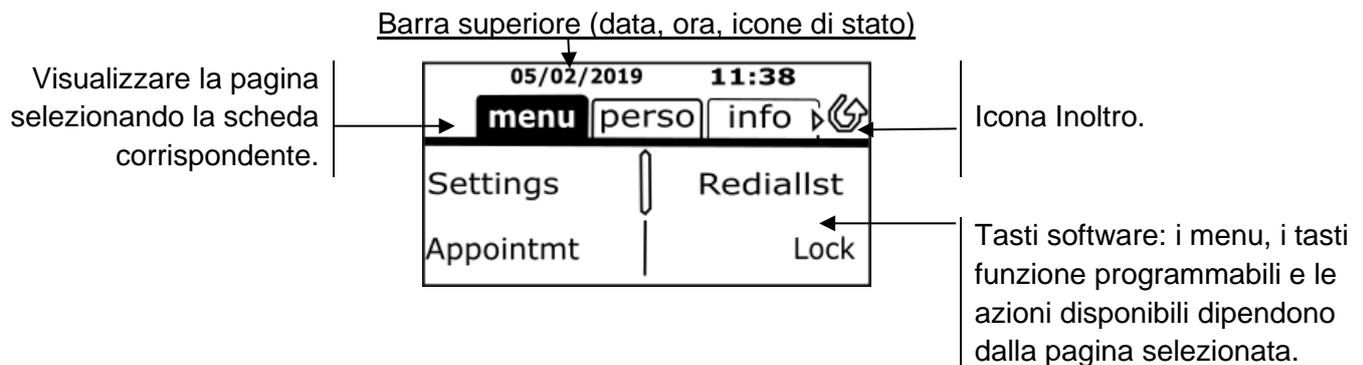
1.6.1 Descrizione del telefono



- 1** 8008: schermo in bianco e nero.
8008G: schermo retroilluminato monocromatico.
- 2** LED luminosi
- 2** Blu lampeggiante: chiamata in arrivo / Allarme appunt.
- 3** 6 tasti funzione dedicati.
- 4** Tasti di navigazione, ok e annulla.
- 5** 3 tasti preprogrammati con LED: tasto alfanumerico, F1, F2.
- 6** Tasto Posta per accedere ai diversi servizi di posta.
- 7** Tasto Disattiva audio e interfono.
- 8** Tasti funzioni audio.
- 9** Tasto Ricomposizione.
- 10** Altoparlante.
- 11** Telefono cablato (qualità audio a larga banda).
- 12** Base stabile.

Un auricolare con cavo può essere collegato tramite connettore RJ9 (Vedere: Descrizione dei connettori). Utilizzare un adattatore RJ9 per collegare un auricolare (3GV28177AA).

1.6.2 Display principale e tasti di navigazione



- 

Tasto OK: consente di attivare le scelte e le opzioni proposte in corso di programmazione o configurazione. **Tasto di navigazione sinistra-destra:** nello stato inattivo, questo tasto permette di passare da una pagina all'altra. Durante la conversazione, utilizzare questo tasto per alternare fra le schede delle chiamate correnti (chiamata in corso, chiamate in attesa, chiamata in arrivo). Durante la composizione dei messaggi, utilizzare questo tasto per navigare nella casella di testo.

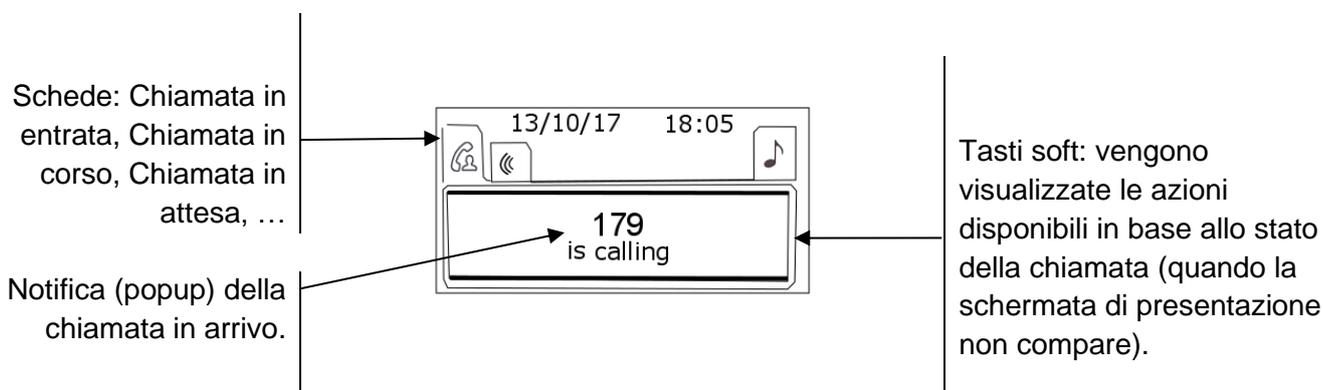
Tasto di navigazione alto-basso: consente di scorrere il contenuto di una pagina.
- 

Tasto indietro/esci: utilizzare questo tasto per tornare al passaggio precedente. Utilizzare il tasto per tornare alla home page (pressione prolungata). Usare questo tasto per cancellare un numero o un carattere in un riquadro di testo/chiamata.
- 

Trasferire le chiamate premendo il tasto abbinato all'icona di inoltro.

 -  Icona bianca fissa: nessun inoltro attivato.
 -  Freccia rotante: inoltro attivato.

1.6.3 Schermo di gestione delle chiamate



- 

A ogni scheda corrisponde una chiamata il cui stato è rappresentato dalla relativa icona (in corso, in attesa, in arrivo). Durante la comunicazione, utilizzare le frecce destra e sinistra del navigatore per consultare le chiamate in attesa o in arrivo.

Tutte le funzioni sono accessibili mentre la chiamata è visualizzata sulla schermata.
- 

Utilizzare le frecce Su e Giù per spostarsi verso l'alto o verso il basso in una pagina. Queste funzioni, trasferimento, conferenza, ..., sono direttamente correlate allo stato della chiamata consultata. Ad esempio, la funzione di trasferimento non sarà disponibile tra una chiamata in corso o in attesa e una chiamata in arrivo.
- 

Utilizzare per passare al display principale durante la conversazione per accedere ad alcune funzioni, ad esempio la ricerca per nome.
- 

Premere il tasto davanti all'etichetta per selezionare la funzione corrispondente.

È anche possibile gestire le chiamate dalla pagina Perso.

Durante una comunicazione, premere il tasto Indietro/Esci e visualizzare la pagina Perso. Le comunicazioni in corso o in attesa vengono visualizzate sui diversi tasti di linea. È quindi possibile conversare con il proprio interlocutore premendo il tasto ad esso associato.

1.6.4 Tasti funzione e tasti programmabili



Il modello 8008/8008G DeskPhone utilizzare 3 tasti preprogrammati per accedere ad alcune funzioni. In questo caso, l'icona della funzione è stampata sull'etichetta di carta. Usare la funzione premendo il tasto corrispondente. Quando attivato, il LED corrispondente al tasto rimane acceso. Premere il tasto corrispondente per disattivarlo.

- **123<->abc** Tastiera alfanumerica
Usare questo tasto per passare dalla tastiera alfabetica alla tastiera numerica.
- **F** Tasti programmabili (tasti F1 e F2). A questi tasti è possibile associare un servizio o una chiamata diretta.

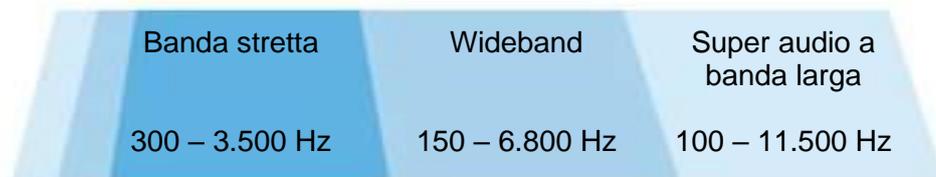
1.7 Symphonic HD (Super audio a banda larga)



Symphonic HD, o Super audio a banda larga, è la qualità vocale ad alta definizione per la telefonia audio. La gamma di frequenze dei segnali audio utilizza uno spettro di frequenze più ampio per offrire un'alta qualità vocale. Il vostro telefono fisso è compatibile con l'Audio a Banda Larga. Godetevi la qualità audio Symphonic HD in modalità vivavoce, con il Super Wide Band Comfort Handset, con un auricolare compatibile o utilizzando il telefono come audiohub.

Il comfort di utilizzo del telefono fisso è notevolmente migliorato grazie all'audio Super Wide Band.

Il comfort di utilizzo del telefono fisso è notevolmente migliorato grazie all'audio Super Wide Band.



L'audio Symphonic HD dipende dal telefono fisso e dalle apparecchiature audio.

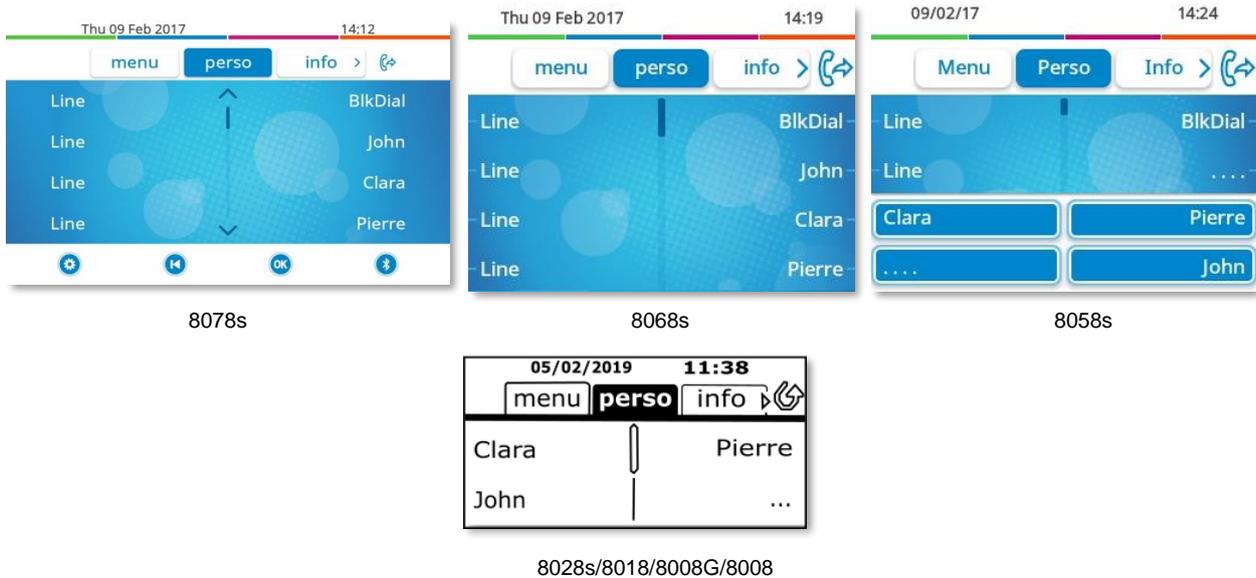
	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008 8008G
Viva voce	●	●	●	●	●			
Super Wide Band Comfort Handset	●	●	●	●	●			
Auricolare con cavo compatibile Audio a Banda Larga	●	●	●	●	●			
Microtelefono o auricolare Bluetooth® ¹								

¹ L'Audio a Banda Larga non è compatibile con il Bluetooth®.

L'audio Symphonic HD dipende anche dall'apparecchiatura del vostro contatto. Durante la conversazione, il logo HD viene visualizzato per informarvi che la conversazione è pronta per l'Audio a Banda Larga. In altre parole, se si utilizzano apparecchiature compatibili, potrete godere dell'Audio a Banda Larga.

Il telefono fisso compatibile offre una scelta di interessanti suonerie di chiamata, tra cui 16 nuove melodie Audio a Banda Larga.

1.8 Schermi di cortesia



1.8.1 Descrizione della home page

Da questi schermi è possibile accedere a tutte le funzioni del telefono. Nel display predefinito vengono visualizzate tre pagine a cui è possibile accedere premendo le schede della pagina nella parte superiore dello schermo. La pagina selezionata viene evidenziata. È possibile aggiungere pagine di default di altre applicazioni (ACD ad esempio) installate e/o configurate sul vostro sistema.

- Pagina Menu *Menu*
Contiene tutte le funzioni e le applicazioni accessibili premendo l'etichetta relativa alla funzione o applicazione desiderata. Da questa pagina è anche possibile regolare la suoneria e il contrasto dello schermo, programmare un appuntamento, bloccare l'apparecchio, definire la pagina predefinita visualizzata, configurare la posta e accedere a funzioni telefoniche quali la richiamata di uno degli ultimi numeri o l'intercettazione delle chiamate.
- Pagina Perso *Perso*
Contiene i tasti di linea e di chiamata diretta da programmare.
- Pagina Info *Info*
Contiene le informazioni sul telefono e sullo stato delle relative funzioni: nome, numero di telefono, numero di messaggi (inclusi gli eventi di registro chiamate, messaggi immediati e messaggi vocali), attivazione della funzione di trasferimento, promemoria di appuntamenti e così via.
-  /  Icona Inoltro
Premere l'icona (del touch screen) o il tasto di fianco a questa icona per programmare o modificare la funzione di trasferimento di chiamata.
- Premere l'etichetta (del touch screen) o premere il tasto davanti all'etichetta per selezionare la funzione corrispondente.
- L'8058s Premium DeskPhone dispone di 4 tasti software programmabili. Premere il tasto davanti al tasto funzione per attivarlo (chiamare un contatto, trasferire a un numero, ...).

1.8.2 Scegliere la pagina visualizzata per default sul telefono

- *Impostazioni* > *Telefono* > *Homepage*
- Selezionare la pagina predefinita (Menu, Perso, Info, Ultima pagina visitata ...).
- 

1.9 Menu locale dell'utente

Disponibile solo su: 8078s BT, 8078s, 8068s BT, 8068s, 8058s, 8028s.

 Oppure  (pressione lunga): aprire il menu locale dell'utente.

Il menu User Local è accessibile anche dal MENU di sistema: Accedere alla pagina 'Menu' > *Impostaz* > *Telefono* > *Local Menu*

: Questa icona è disponibile solo su Premium DeskPhone 8078s.

Il menu locale dell'utente dipende dal tipo di apparecchio.



AudioHub

Usare questo menu per regolare l'audio desiderato secondo l'ambiente, il tipo di dispositivo collegato e le vostre preferenze audio:

- *Dispositivi*
Selezionare il dispositivo audio preferito (collegato o integrato).
- *JACK > EHS*
Regolare il funzionamento del telefono a seconda del dispositivo collegato (*Anello jack*, *Rainbow*, *Solo jack ACOM*).
- *JACK > Config. jack*
Configurare il tipo di dispositivo collegato alla presa audio (*Auricolare*, *Viva-voce*, *Altoparl.*).
- *USB > Collegamento USB*
Utilizzare questo menu per configurare il vostro telefono fisso per utilizzarlo come audiohub USB. È necessario selezionare questa opzione prima di utilizzare il vostro telefono fisso come audiohub USB.
- *Bluetooth > Telefono condiviso*
Utilizzare questo menu quando si utilizza il telefono fisso come Audiohub Bluetooth®. Selezionare questa opzione se il telefono fisso è condiviso (ad esempio in una sala riunioni).
- *Ambienti*
Questo menu offre un ambiente audio diverso per la vostra comodità (*Neutro*, *Bass Boost*, *Chiarezza*, *Legacy*).
- *Protesi acustica*
Verificare questa opzione se si usano protesi acustiche.

Visualizza

Usare questo menu per regolare il display del vostro apparecchio:

- *Luminosità autom.*
Quando questa opzione è selezionata, il telefono regola automaticamente la luminosità del display in base alle condizioni di illuminazione per migliorare l'esperienza dell'utente e risparmiare energia (sensore di luce ambientale).
- *Luminosità*
Regolare la luminosità del display, i LED e la luce del logo sul guscio posteriore (opzionale).
- *Salvascher.*
Impostare il ritardo prima che la luminosità sia disattivata (attenuata) quando il telefono non è in uso.
- *Avanzata > Luminosità bassa*
Quando il telefono non è in uso, la luminosità è disattivata. Regolare la luminosità attenuata.

- *Avanzata* ▶ *Spia di occupato*
Attivare/disattivare la luce del logo il logo sul guscio posteriore (opzionale). Il logo sulla parte posteriore del guscio può essere illuminato. Il colore cambia quando la vostra linea è occupata.
- *Avanzata* ▶ *Luminosità LED auto*
Quando questa opzione è selezionata, il telefono regola automaticamente la luminosità dei LED e il logo luminoso occupato sul guscio posteriore (se presente) in base alle condizioni di illuminazione per migliorare l'esperienza dell'utente e risparmiare energia (sensore di luce ambientale).

Bluetooth

Usare questo menu per configurare il dispositivo Bluetooth® (opzionale):

- *Dispositivi*
Visualizzare tutti i dispositivi Bluetooth® abbinati, rimuovere un accessorio Bluetooth® (auricolari, apparecchio telefonico ecc.).
- *Parametri*
Usare il DeskPhone come un accessorio audio Bluetooth®.
- *Ricerca dispositivi*
Installare un accessorio wireless Bluetooth® (auricolari, apparecchio telefonico ecc.).
- *Riduzione rumore*
Migliorate la qualità audio Bluetooth® quando la rete Wi-Fi interferisce con il segnale Bluetooth®. Si consiglia di non attivare questa opzione se non è necessaria perché l'autonomia del dispositivo Bluetooth® diminuisce.

 Il telefono 8078s Premium DeskPhone ha un tasto softkey specifico (accesso rapido) per la gestione dei dispositivi Bluetooth® (agg. disp., elenco dei dispositivi abbinati, rimuovi dispositivo).

Superficie

Modificare il tema del telefono (opzionale).

Informazioni

Utilizzare questo menu per trovare informazioni sul software e sulle versioni hardware del proprio telefono fisso.

Utilizzare questo menu per ottenere il collegamento al manuale dell'utente del proprio telefono fisso o il collegamento alla homepage di Rainbow.

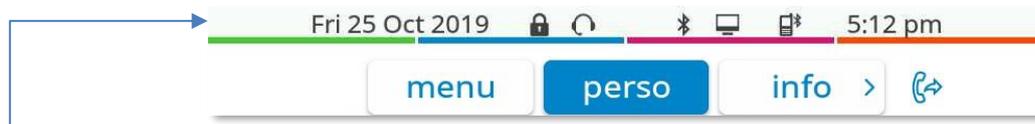
- *Software*
Visualizza tutte le informazioni sul software del tuo telefono fisso.
- *Hardware*
Visualizza tutte le informazioni sull'hardware del tuo telefono fisso (modello, numero PCMS, numero di serie, indirizzo mac, indirizzo Bluetooth® se disponibile).
- *Documentazione*
Visualizza un codice QR per accedere direttamente alla documentazione del tuo telefono fisso. Scansiona il codice QR e apri l'URL nel tuo browser web preferito.
- *Rainbow*
Visualizza un codice QR per accedere direttamente alla homepage di Rainbow. Rainbow è l'applicazione di collaborazione basata su cloud che ti connette con la tua comunità aziendale. Scansiona il codice QR e apri l'URL nel tuo browser web preferito.

1.10 Icone di stato/ Icone di chiamata

Le icone contenenti informazioni su determinate caratteristiche specifiche del telefono o sullo stato delle chiamate vengono visualizzate in una barra nella parte superiore dello schermo.

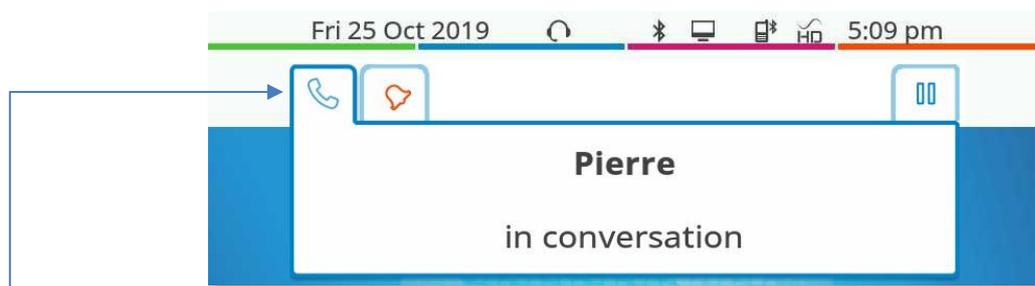
Icone di stato

In base alla dimensione del display, non tutte le icone di stato potrebbero esser visualizzate contemporaneamente. Le icone sono visualizzate in base alla loro priorità. Sono elencate le seguenti icone in base alla loro priorità, dalla massima alla minima.



	Mod. silenz.
	Apparecchio bloccato.
	Cuffia collegata.
	Vivavoce collegato
	Appuntamento programmato.
	Accessorio Bluetooth® accoppiato.
	Colore chiaro: un telefono cellulare Bluetooth® è stato abbinato ma non è collegato. Colore scuro: Telefono cellulare bluetooth® collegato (il telefono fisso viene utilizzato come audiohub Bluetooth®).
	Connessione Bluetooth® attiva.
	Icona del segnale crittografato.
	WiFi attivato.
	Colore chiaro: audiohub USB attivato. Colore scuro: l'audiohub è attivato e un computer è collegato al telefono fisso.
	L'audio symphonic HD viene utilizzato durante la conversazione.

Icone di chiamata



	Icona chiamata in arrivo.
	Icona chiamata in corso.
	Icona chiamata in attesa.
	L'interlocutore ha terminato la conversazione.
	Chiamata crittografata in corso.

1.11 Tasti funzioni permanenti

Si trovano subito sopra gli altoparlanti.

8078s 8068s 8058s 8028s	8018	8008 8008G	Descrizione
			<ul style="list-style-type: none"> Tasto di chiamata.
			<ul style="list-style-type: none"> Tasto riaggancio .
			<ul style="list-style-type: none"> Tasto Disattiva audio e interfono. Durante una chiamata, premere questo tasto per evitare che il contatto vi ascolti. Se inattivo, premere questo tasto per passare alla modalità interfono del telefono. Quando si riceve una chiamata, il telefono si sgancia automaticamente attivando direttamente la modalità viva-voce. Se attivata, questo tasto è blu. La funzione 'Interphony' può essere disabilitata dall'amministratore.
			<ul style="list-style-type: none"> Abbassare il volume (suoneria o stato della chiamata). Diminuire la luminosità (stato inattivo). Diminuire il contrasto (stato inattivo).
			<ul style="list-style-type: none"> Aumentare il volume (suoneria o stato della chiamata). Aumentare la luminosità (stato inattivo). Aumentare il contrasto (stato inattivo).
			<ul style="list-style-type: none"> Se si preme questo tasto, si risponde a una chiamata entrante in modalità viva voce (il tasto è blu). Durante una chiamata in corso, se si preme questo tasto si passa dalla modalità viva voce a quella auricolare o apparecchio. Una pressione prolungata attiva l'altoparlante quando è in corso una chiamata tramite il ricevitore o l'auricolare. Quando il vostro telefono fisso viene utilizzato come audiohub Bluetooth® (solo con un telefono fisso Bluetooth® compatibile abbinato al telefono cellulare), utilizzare questo tasto (pressione lunga) nello stato inattivo per aprire il registro delle chiamate o l'elenco dei contatti del telefono cellulare sul telefono fisso, o per effettuare una chiamata sul telefono cellulare utilizzando il telefono fisso. Questo tasto (pressione prolungata) viene utilizzato anche per facilitare la connessione con il cellulare (visualizzare il nome e l'indirizzo Mac del telefono fisso per l'abbinamento, connessione diretta se il cellulare è già abbinato)
			<ul style="list-style-type: none"> Tasti programmabili (tasti F1 e F2). Il LED è acceso quando la funzione associata è attivata. A questi tasti è possibile associare un servizio o una chiamata diretta.
			<ul style="list-style-type: none"> Tasto di rielezione: per accedere alla funzione 'Rielezione'. <ul style="list-style-type: none"> Richiamata dell'ultimo numero (pressione breve). Richiamare uno degli ultimi 8 numeri (pressione lunga).
			<ul style="list-style-type: none"> Accesso rapido al menu locale dell'utente (pressione lunga). Per ottenere informazioni sulle funzioni della pagina 'Menu' e per programmare i tasti della pagina 'Perso' (pressione breve).
			<ul style="list-style-type: none"> Passare da tastiera alfabetica a tastiera numerica e viceversa. Informazioni relative all'utente (pressione lunga).
			<p>Chiave di messaggistica per accedere al portale di messaggistica (registro chiamate, messaggi vocali e messaggi di testo).</p> <p>La spia blu di questo tasto lampeggia in presenza di un nuovo evento, quale un nuovo messaggio vocale, un nuovo messaggio immediato o un nuovo evento nel registro chiamate. Il tasto rimane acceso finché tutti gli eventi non vengono riconosciuti o cancellati.</p>

1.12 Tastiera

1.12.1 Tastiera alfabetica magnetica (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)

Il vostro apparecchio è dotato di una tastiera alfabetica magnetica. La tastiera dipende dal vostro paese e dalla lingua. La tastiera magnetica è fissata automaticamente alla base dell'apparecchio. È collegata al relativo connettore dietro il telefono. Varianti nazionali: AZERTY, QWERTZ, QWERTY (international), QWERTY (nordic).



Utilizzare la tastiera per immettere i nomi di contatto quando si configura il telefono. Accedere direttamente al tastierino immettendo il nome del proprio contatto utilizzando la tastiera.

Di seguito è riportato un elenco dei tasti funzione che consentono di accedere a tutti i simboli.

	Tasti di spostamento del cursore (sinistra, destra, su e giù). Consente di spostarsi tra le caselle di modifica. Premere il tasto Alt per accedere alle direzioni sinistra e in alto.
	Bloc Maiusc: per scrivere testo in lettere maiuscole.
	Tasto Alt. Per accedere a caratteri specifici e di punteggiatura.
	Tasto Invio: per convalidare il testo inserito.
	Tasto Backspace: per cancellare un solo carattere in una casella di modifica.

1.12.2 Tastiera alfanumerica (8008/8008G/8018 DeskPhone)

Il telefono è dotato di tastiera alfanumerica. Premendo il corrispondente tasto programmato, è possibile passare alla tastiera numerica per chiamare un numero, e alla tastiera alfabetica per inserire un testo (di norma il primo tasto programmato).

- **123<>abc** Passare alla tastiera alfabetica selezionando il tasto programmato associato. Quando attivato, il LED corrispondente al tasto rimane acceso.
- Inserire caratteri alfabetici.
Sui tasti della tastiera numerica sono riportate le lettere dell'alfabeto che è possibile visualizzare premendo ripetutamente i tasti. Il numero è l'ultimo carattere della sequenza. È possibile visualizzare alcuni caratteri speciali premendo ripetutamente il tasto:

	% \$ / ~ & () [] = *
	@ #
	Spazio - _ 1
	+ . , ; : \ ? ! < > 0



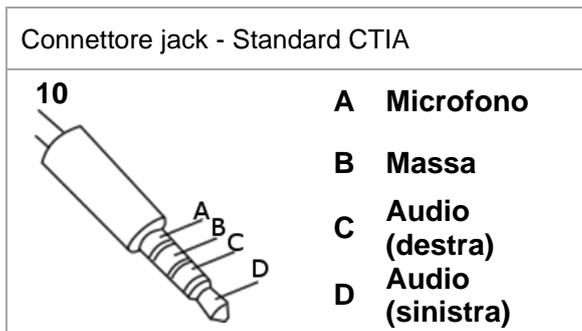
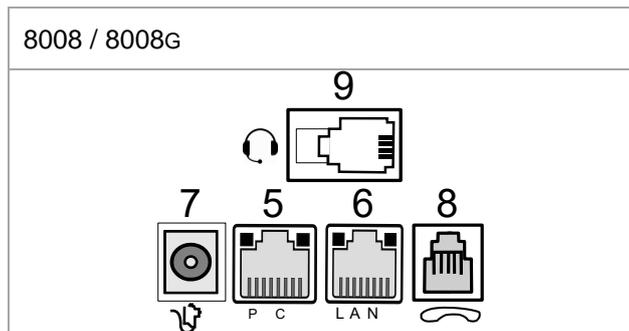
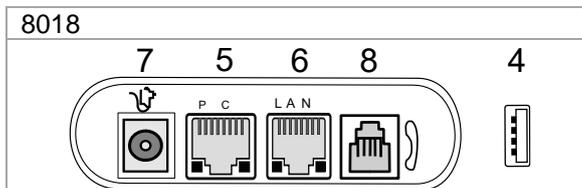
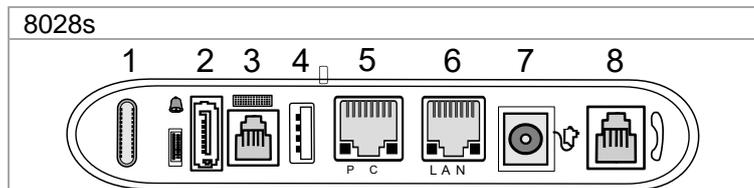
Usare i tasti di navigazione per spostare il cursore all'interno del testo.

-  Premere e mantenere premuto il tasto '*' per passare dalla modalità minuscola a quella maiuscola e viceversa.
-  Cancella l'ultimo carattere inserito. La modalità alfabetica rimane attiva.
- **123<>abc** Per tornare alla modalità numerica, selezionare il tasto programmato acceso.

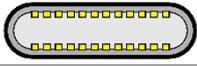
1.13 Connettori

1.14 Descrizione dei connettori

Diverse connessioni per permettere più interni. I tipi di connettori disponibili dipendono dal telefono in uso.



		8078s	8068s	8058s	8028s	8018	8008G	8008
1	Connettore Universal Serial Bus (USB-c)	●	●	●				
2	Connettore modulo aggiuntivo/suoneria esterna (tipo SATA).	●	●	●	●			
3	Connettore per tastiera alfanumerica magnetica (RJ 9).	●	●	●	●			
4	Connettore Universal Serial Bus (USB-a). Per 8018 DeskPhone, il connettore USB si trova sul lato del telefono fisso. L'utilizzo di questo connettore dipende dal telefono fisso: apparecchiature audio, caricabatterie per smartphone a bassa energia, chiavetta USB, adattatore Bluetooth® USB fornito con un auricolare Bluetooth®, un dispositivo beacon dongle o un modulo suoneria esterno.	●	●	●	●	●		
5	Connettori Ethernet da 10/100/1000 Mbps a un PC (RJ45).	●	●	●	●	●	●	
	Connettore 10/100 Fast Ethernet (PC).							●
6	Connettori Ethernet da 10/100/1000 Mbps alla rete aziendale (LAN - RJ45).	●	●	●	●	●	●	
	Connettore 10/100 Fast Ethernet (LAN).							●
7	Un jack di alimentazione CC per un adattatore di alimentazione esterno.	●	●	●	●	●	●	●
8	Connettore per cuffie cablate (RJ9).	●	●	●	●	●	●	●
9	Connettore RJ9 per un auricolare cablatο.						●	●
10	Jack da 3,5 mm, 4 poli (standard TRRS: CTIA).	●	●	●	●			

Connettori USB (Universal Serial Bus)			
USB-A	USB di tipo A		L'USB di tipo A ha un'interfaccia a rettangolo piatto. Non è reversibile ed è in grado di trasmettere dati o potenza.
USB-C	USB di tipo C		L'USB di tipo C è reversibile e full duplex. È in grado di trasmettere dati, video o potenza.

1.14.1 Collegare il telefono

Il telefono può essere alimentato tramite un adattatore di alimentazione (venduto a parte) o tramite Power over Ethernet (PoE).

1.14.2 USB boost

La funzione USB boost permette ad un telefono fisso di ottenere più potenza tramite Power over Ethernet (PoE) rispetto a quella richiesta da un avvio di default, per diverse esigenze, come ad esempio più corrente USB per gli accessori (ricarica smartphone). In questo caso, l'amministratore deve abilitare la funzione USB Boost per fornire maggiore potenza. Dopo il riavvio, il telefono cambia la gestione del limitatore di corrente USB, per aumentare la potenza disponibile da 500 mA a 900 mA e può cambiare la classe PoE.

Contatta il tuo amministratore se necessario.

1.15 Modulo aggiuntivo

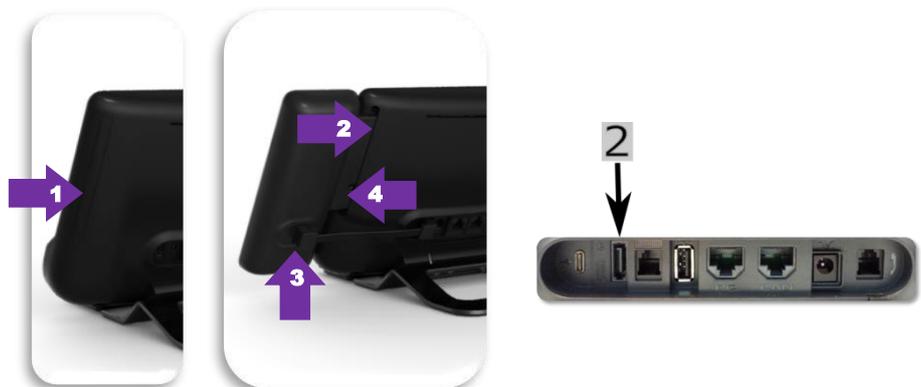
In base al tipo di telefono fisso, le funzioni del telefono possono essere ampliate con le componenti aggiuntive:

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008 8008G
Moduli a 10 tasti aggiuntivi Premium			●	●	●	●		
Premium Smart display 14 keys module	●	●	●	●	●	●		
Modulo aggiuntivo Premium con 40 tasti	●	●	●	●	●	●		



1.15.1 Installazione della componente aggiuntiva sul telefono da tavolo

- **Premium Add-on 10 keys**



- Rimuovere lo scomparto di protezione dedicato posto dietro l'apparecchio.
- Inserire correttamente l'aggiunta nello scomparto.
- Collegare il cavo fornito alla relativa presa dietro il vostro set e la componente aggiuntiva

(2:).

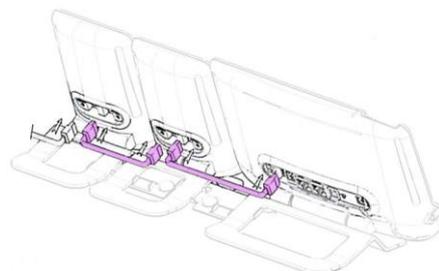
- Fissare l'aggiunta con il cacciavite fornito.
- Riavviare il telefono da tavolo (scollegare e ricollegare il jack di alimentazione se si sta utilizzando un adattatore di alimentazione esterno o un connettore Ethernet - LAN).
- **Premium Add-on 40 keys / Premium Smart Display 14 keys:**
 - Collegare il cavo fornito alla relativa presa dietro il telefono e dietro la componente aggiuntiva ().
 - Se lo si desidera, fissare le basi di appoggio (apparecchio e aggiunta) con la clip fornita.
 - Riavviare il telefono da tavolo (scollegare e ricollegare il jack di alimentazione se si sta utilizzando un adattatore di alimentazione esterno o un connettore Ethernet - LAN).

Gestire e usare i tasti del modulo aggiuntivo come tasti di chiamata diretta. Vedere il capitolo: Programmazione del telefono.

1.15.2 Installazione di più moduli aggiuntivi

È possibile collegare fino a tre moduli aggiuntivi (Premium Smart Display 14 keys, Premium Add-on 40 keys). Per aggiungere un'ulteriore componente, fissare e connettere la nuova componente aggiuntiva a quella già connessa:

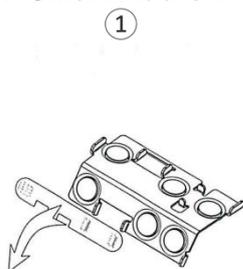
- Una prima componente aggiuntiva è connessa al telefono da tavolo.
- Collegare il cavo fornito della nuova componente aggiuntiva alla relativa presa dietro la componente aggiuntiva connessa ().
- Collegare l'altra estremità del cavo alla relativa presa dietro la nuova componente aggiuntiva ().
- Riavviare il telefono da tavolo (scollegare e ricollegare il jack di alimentazione se si sta utilizzando un adattatore di alimentazione esterno o un connettore Ethernet - LAN).



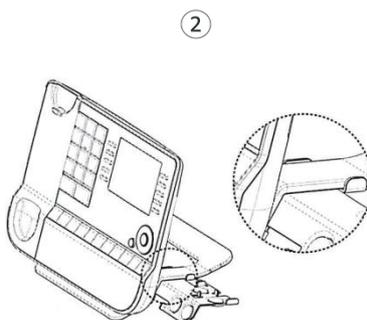
1.15.3 Fissare la componente aggiuntiva con la clip

Inoltre è possibile ordinare separatamente questa clip per ciascuno dei due moduli aggiuntivi. L'utente può collegare la base (apparecchio e modulo aggiuntivo) con la clip aggiuntiva fornita con il modulo aggiuntivo Premium da 40 tasti e il modulo aggiuntivo Premium Smart da 14 tasti.

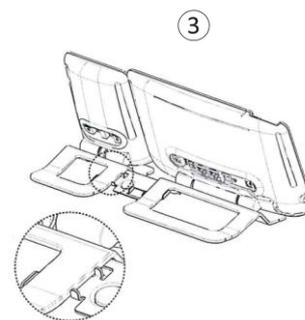
Premium Smart Add-on



1 Rimuovere la protezione sulla clip componente aggiuntiva

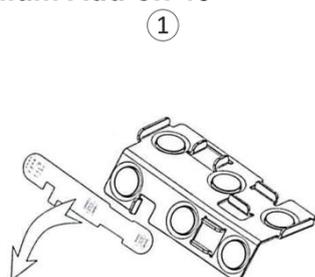


2 Disporre in modo corretto la clip sotto la base del telefono, come indicato nell'immagine

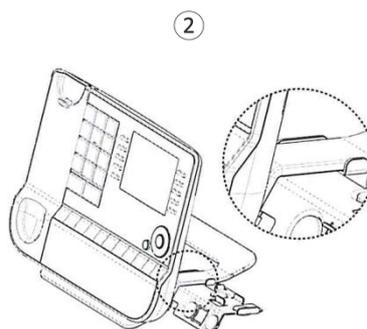


3 Disporre la componente aggiuntiva sulla clip, come indicato nell'immagine

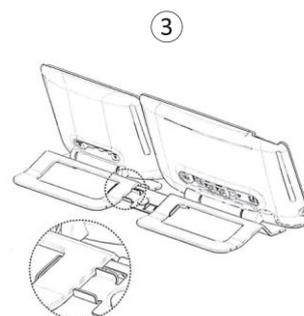
Premium Add-on 40



1 Rimuovere la protezione sulla clip componente aggiuntiva



2 Disporre in modo corretto la clip sotto la base del telefono, come indicato nell'immagine



3 Disporre la componente aggiuntiva sulla clip, come indicato nell'immagine

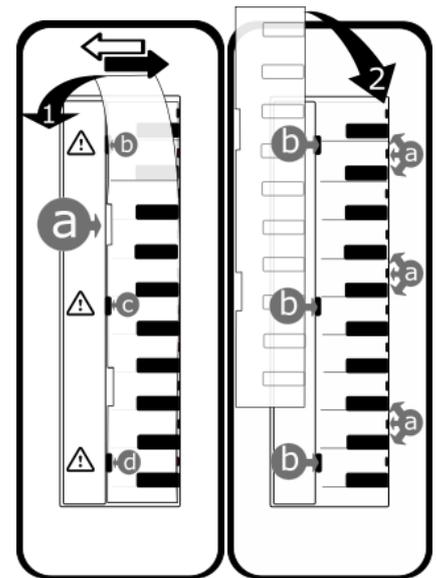
Seguire la stessa procedura per fissare una componente aggiuntiva a un'altra.

Potete aggiungere un ulteriore la componente aggiuntiva al vostro telefono. Per aggiungere un'ulteriore componente, fissare e connettere la nuova componente aggiuntiva a quella già connessa.

1.15.4 Sostituire o aggiornare l'etichetta

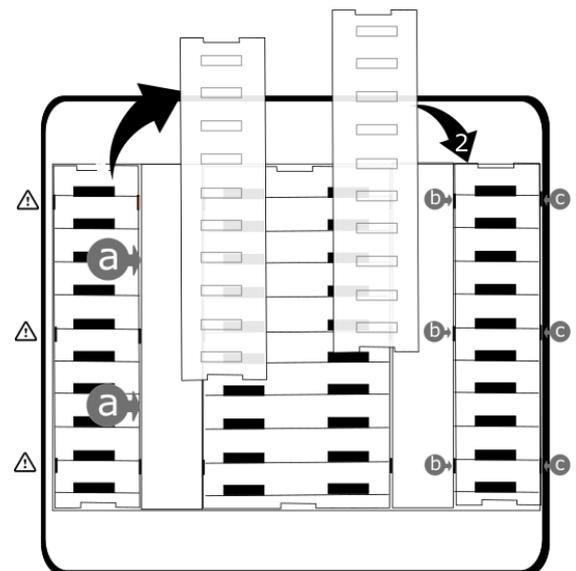
- **Premium Add-on 10 keys (Con etichette di carta)**

- Rimuovere la protezione (1): inserire un oggetto sottile (o la vostra unghia) nella fessura (a) per sollevare la protezione. Rimuovere con cautela la copertura in corrispondenza della prima tacca (b). La copertura è bloccata in posizione da piccole tacche prestare attenzione a non rompere la protezione di plastica vicino alle tacche. Rimuovere la copertura dalle altre tacche (c, d) muovendo delicatamente la copertura da destra verso sinistra (↔).
- Rimuovere l'etichetta di carta con l'ausilio di un oggetto sottile.
- Sostituire l'etichetta di carta e la copertura di protezione (2): la protezione o la carta devono solo essere posizionate correttamente. Deve coprire l'intera area destinata alla carta. In caso contrario, restituire. Posizionare innanzitutto il lato destro dell'etichetta di carta, inserendolo sotto le tacche di plastica (a). Inserire quindi le altre tacche (b) premendo delicatamente la carta in corrispondenza di ogni tacca. Posizionare la protezione trasparente nello stesso modo.



- **Premium Add-on 40 keys (Con etichette di carta)**

- Rimuovere la protezione (1): inserire un oggetto sottile (o la vostra unghia) nella posizione corretta (a) per sollevare la protezione. Rimuovere con cautela la protezione. La copertura è bloccata in posizione da piccole tacche prestare attenzione a non rompere la protezione di plastica vicino alle tacche.
- Togliere l'etichetta di carta nello stesso modo
- Sostituire l'etichetta di carta e la copertura di protezione (2): la protezione o la carta devono solo essere posizionate correttamente. Deve coprire l'intera area destinata alla carta. In caso contrario, restituire. Posizionare innanzitutto il lato destro dell'etichetta di carta, inserendolo sotto le tacche di plastica (c). Inserire quindi le altre tacche (b) premendo delicatamente la carta in corrispondenza di ogni tacca. Posizionare la protezione trasparente nello stesso modo.
- Seguire lo stesso metodo per ogni etichetta.

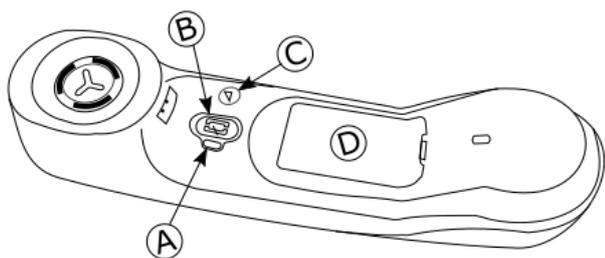


L'applicazione 'LabelSet' consente di stampare le etichette di carta. Per maggiori informazioni, contattate il vostro partner commerciale.

1.16 Microtelefono bluetooth® di nuova generazione (ALE Wideband Bluetooth® Handset)

L'apparecchio telefonico Bluetooth® Wireless è compatibile solo con telefoni fissi Bluetooth®.

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008 8008G
ALE Wideband Bluetooth® Handset	●		●					



A	<p>LED luminosi (lato anteriore e posteriore del dispositivo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • LED spento: il ricevitore è in carica sulla base o è spento. Quando il ricevitore viene riposto sulla base, un LED blu si accende e si spegne brevemente quando la batteria inizia a caricare. • Lampeggiamento della luce blu: funzionamento normale. • Lampeggiamento lento della luce rossa: carica della batteria bassa. Se i prompt vocali sono abilitati, sentirete: "Batteria debole". • Lampeggiamento rapido della luce rossa: telefono al di fuori dell'area di copertura. Se i prompt vocali sono abilitati, sentirete: "Fuori portata radio". • Rosso fisso: apparecchio non associato.
B	<p>Tasto di chiamata n° d'apparecchio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accendere/spegnere il dispositivo: premere e tenere premuto il pulsante di accensione/spengimento. Se i prompt vocali sono abilitati, sentirete: "Cornetta accesa / Cornetta spenta". • Sgancia/Riaggancia: premere questo tasto per rispondere o per terminare una chiamata. • Prompt vocali (in stato di inattività): premere due volte per abilitare i prompt vocali.
C	<p>Tasto volume/esclusione microfono</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volume (durante la conversazione): premere ripetutamente per modificare il volume dell'apparecchio. • Esclusione microfono (durante la conversazione): premere e tenere premuto per impedire all'interlocutore di sentirvi. • Prompt vocali (in stato di inattività): premere due volte per disabilitare i prompt vocali.
D	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicazione della batteria.

Se il microtelefono Bluetooth® è posizionato sulla sua base, non è necessario premere il tasto di sgancio/riaggancio per interrompere la chiamata. È sufficiente sganciare/riagganciare il microtelefono Bluetooth®

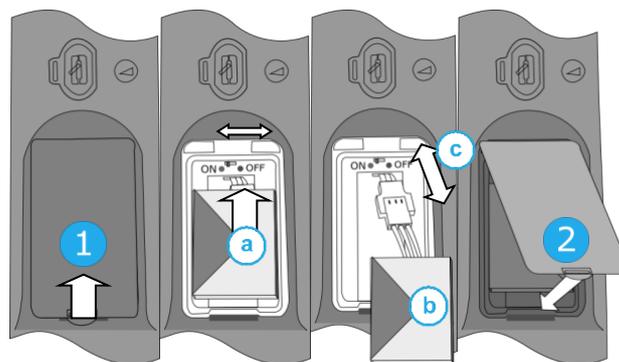
La batteria si ricarica quando il microtelefono Bluetooth® viene posato sulla base. Quando il ricevitore viene riposto sulla base, il LED si accende e si spegne brevemente quando la batteria inizia a caricare. La batteria ha un'autonomia di oltre 10 ore in conversazione e 50 ore in caso di inattività. Caricare la batteria per circa 6 ore prima del primo utilizzo.

Se si prevede di non utilizzare l'apparecchio per un periodo prolungato, vi consigliamo di spegnere il dispositivo utilizzando l'interruttore che si trova sulla parte superiore del vano batterie.

1.16.1 Prompt vocali

I prompt vocali aiutano a gestire le funzionalità del telefono. I prompt vocali sono disponibili in 5 lingue. La lingua predefinita è l'inglese. Per ascoltare il prompt, avvicinare l'apparecchio all'orecchio. Per selezionare la lingua successiva, con l'apparecchio acceso, premere due volte i 2 tasti (B,C) contemporaneamente. Sentirete la nuova lingua selezionata. Ripetere fino alla lingua desiderata. Per disabilitare i prompt vocali, con l'apparecchio acceso, premere due volte il tasto Volume/esclusione microfono (C). Si sente un lungo segnale acustico di notifica. Per abilitare i prompt vocali, con l'apparecchio acceso, premere due volte il tasto di linea (B). Si sentono due brevi segnali acustici di notifica.

1.16.2 Installare o sostituire la batteria del microtelefono Bluetooth®



Durante il primo utilizzo, per attivare la batteria occorre portare l'apposito pulsante su ON:

- 1- Sollevare il mascherino della batteria.
 - a. Portare su ON il pulsante posto sulla parte superiore del vano batteria usando la punta di una matita.
- 2- Rimettere il mascherino in posizione.

Per sostituire la batteria, a telefono spento:

- 1- Sollevare il mascherino della batteria.
 - a. Portare su OFF il pulsante posto sulla parte superiore del vano batteria usando la punta di una matita.
 - b. Sollevare la batteria aiutandovi con la linguetta.
 - c. Scollegare la batteria vecchia e sostituirla con quella nuova unendo i 2 connettori. Reinserire la batteria, il cavetto e i connettori nell'apposito vano.
 - a. Portare su ON il pulsante posto sulla parte superiore del vano batteria usando la punta di una matita.
- 2- Rimettere il mascherino in posizione.

Le batterie di ricambio possono essere ordinate presso il proprio partner commerciale.

1.16.3 Associazione e collegamento dell'apparecchio wireless Bluetooth®

Prima di utilizzare il microtelefono Bluetooth®, è necessario associarlo a un apparecchio. L'associazione crea un collegamento wireless tra l'apparecchio wireless Bluetooth® e la base.

- 1- Impostare la base in modo che possa rilevare l'apparecchio wireless Bluetooth®
 - Procedere in uno dei seguenti modi:
 -  (pressione lunga) > *Bluetooth*
 -  (pressione lunga) > *Bluetooth*
 - *Ricerca dispositivi*
- 2- Impostare l'apparecchio in modalità rilevabile
 - Con l'apparecchio acceso premere contemporaneamente e mantenere premuti i 2 tasti (B, C) dell'apparecchio Bluetooth®. Se i prompt vocali sono abilitati, sentirete: “Accoppiamento, in attesa di connessione” ». Il LED lampeggia alternando i colori rosso e blu.
- 3- Collegare l'apparecchio con la base
 - Ricerca dell'apparecchio Bluetooth®. Attendere che venga visualizzato il tipo e l'indirizzo dell'apparecchiatura.
 - Selezionare il telefono wireless Bluetooth® visualizzato sulla base: “ALE BT WB Handset”.
 - Aggiungere l'apparecchio selezionando il menu corrispondente sulla base (A seconda del tipo di base).
 - Se i prompt vocali sono abilitati, sentirete: “Cornetta connessa”. Il segnale di 3 note indica che il terminale è stato correttamente installato. Il LED lampeggia in blu o rosso a seconda del livello di carica della batteria.

Il ricevitore è collegato correttamente se compare nell'elenco dei dispositivi connessi sulla base. Premere il tasto Linea del ricevitore per verificare la connessione, la base chiederà di comporre un numero.

Se una rete Wi-Fi interferisce con il segnale Bluetooth®, per migliorare la qualità audio Bluetooth® è possibile attivare la seguente opzione:

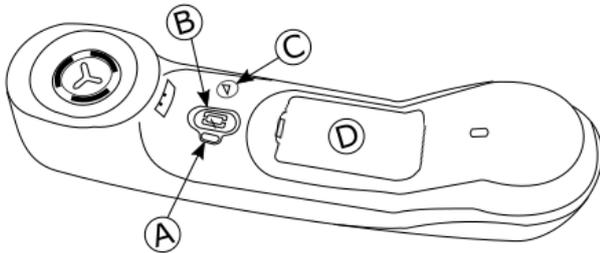
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - 
 -  (pressione lunga) > *Bluetooth*
- *Riduzione rumore: selezionare questa opzione.*

Si noti che l'autonomia del dispositivo Bluetooth® diminuisce se l'opzione è abilitata.

Contattare l'installatore in caso di problemi. Prima di contattare l'installatore, accertare di avere sotto mano le informazioni necessarie, ovvero numero di serie, codice data e riferimento tecnico riportati sulla batteria.

1.17 Microtelefono bluetooth® di prima generazione (ALE Bluetooth® Handset)

L'apparecchio telefonico Bluetooth® Wireless è compatibile solo con telefoni fissi Bluetooth®.

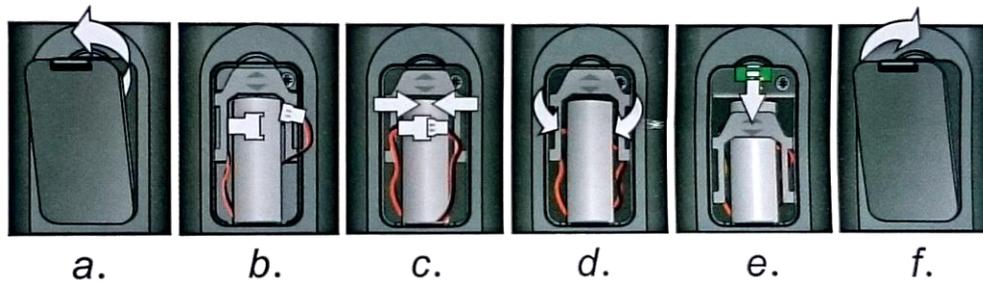


<p>A</p>	<p>LED luminosi (lato anteriore e posteriore del dispositivo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spento: funzionamento normale. • Verde lampeggiante: comunicazione attiva. • Verde fisso: microtelefono in carica. • Arancione lampeggiante: batteria scarica o microtelefono fuori dal raggio di copertura. • Arancione fisso: funzionamento difettoso
<p>B</p> 	<p>Tasto di chiamata n° d'apparecchio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accendere/spegnere il dispositivo: premere e tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento. • Sgancia/Riaggancia: premere questo tasto per rispondere o per terminare una chiamata.
<p>C</p> 	<p>Tasto volume/esclusione microfono</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volume (Durante la conversazione): brevi pressioni successive per modificare il livello sonoro del microtelefono (3 livelli). • Esclusione microfono (Durante la conversazione): pressione prolungata per attivare o disattivare la modalità audio disattivato.
<p>D</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicazione della batteria.

Se il microtelefono Bluetooth® è posizionato sulla sua base, non è necessario premere il tasto di sgancio/riaggancio per interrompere la chiamata. È sufficiente sganciare/riagganciare il microtelefono Bluetooth®.

1.17.1 Installare o sostituire la batteria del microtelefono Bluetooth®

Al primo uso, occorre collegare la batteria all'apparecchio telefonico. La batteria è nel suo alloggiamento ma non è collegata. Per installare una nuova batteria, attenersi alle seguenti istruzioni:



- | | |
|--|--|
| <p>a) Sollevare il mascherino della batteria.</p> <p>b) Prendere i 2 connettori.</p> <p>c) Montare i 2 connettori.</p> | <p>d) Reinserire la batteria, il cavetto e i connettori nell'apposito vano (posizionare il lato connesso della batteria sul fondo del vano)</p> <p>e) Far scivolare il fermo della batteria.</p> <p>f) Rimettere la mascherina al suo posto.</p> |
|--|--|

La batteria si ricarica quando il microtelefono Bluetooth® viene posato sulla base.

Attivazione / disattivazione delle cuffie Bluetooth®: premere a lungo sul tasto off-hook/on-hook.

Le batterie non più funzionanti devono essere restituite a un punto di raccolta di rifiuti chimici.

1.17.2 Associazione e collegamento dell'apparecchio wireless Bluetooth®

Questa funzione è disponibile solo con un telefono compatibile Bluetooth®. In caso contrario, il menu corrispondente non viene visualizzato o non è attivo.

1- Impostare la base in modo che possa rilevare l'apparecchio wireless Bluetooth®

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - 
 -  (pressione lunga) > *Bluetooth*
- *Ricerca dispositivi*

2- Impostare l'apparecchio in modalità rilevabile

-  Con il ricevitore spento, premere contemporaneamente e mantenere premuti i 2 tasti (B, C) dell'apparecchio Bluetooth®. Viene emesso un segnale sonoro composto da 3 note e il LED lampeggia alternativamente in verde e arancione.

3- Collegare l'apparecchio con la base

- Ricerca dell'apparecchio Bluetooth®. Attendere che venga visualizzato il tipo e l'indirizzo dell'apparecchiatura.
- Selezionare l'apparecchiatura pertinente: ALE BT Handset.
- *Aggiungi*
- Se necessario, inserire il codice PIN del dispositivo.
- *Conferma* >> Il segnale di 3 note indica che il terminale è stato correttamente installato. Il LED lampeggia in verde o arancione in base alla carica della batteria.
-  Tornare alla homepage.

Il ricevitore è collegato correttamente se compare nell'elenco dei dispositivi connessi sulla base.

Premere il tasto Linea del ricevitore per verificare la connessione, la base chiederà di comporre un numero.

Se una rete Wi-Fi interferisce con il segnale Bluetooth®, per migliorare la qualità audio Bluetooth® è possibile attivare la seguente opzione:

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - 
 -  (pressione lunga) > *Bluetooth*
- *Riduzione rumore: selezionare questa opzione.*

Si noti che l'autonomia del dispositivo Bluetooth® diminuisce se l'opzione è abilitata.

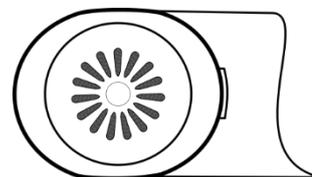
Contattare l'installatore in caso di problemi. Prima di contattare l'installatore, accertare di avere sotto mano le informazioni necessarie, ovvero numero di serie, codice data e riferimento tecnico riportati sulla batteria.

1.18 Microtelefono comfort cablato

Il vostro telefono è dotato di uno dei seguenti modelli di microtelefono. Entrambi i modelli si distinguono per l'auricolare: le aperture sono diverse.

1.18.1 Super Wide Band Comfort Handset

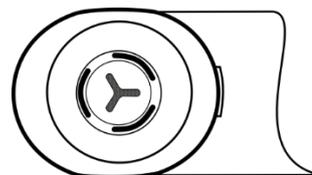
Questo microtelefono è compatibile con l'Audio a Banda Larga (Symphonic HD). La migliore qualità audio è garantita se il vostro telefono fisso è compatibile con l'audio Symphonic HD. Questo apparecchio supporta la nuova generazione audio e offre un'esperienza audio ricca, chiara e dettagliata. Vi sembrerà che il vostro interlocutore sia nella stanza con voi!



Il Super Wide Band Comfort handset può essere ordinato separatamente. Per ulteriori informazioni, contattare l'installatore o l'amministratore.

1.18.2 Wide Band Comfort Handset

Questo microtelefono è compatibile con l'audio a banda larga. Offre una qualità audio elevata.

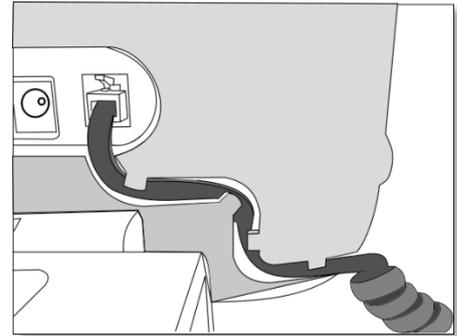


Il Super Wide Band Comfort handset fornito con il telefono contrassegnato dal logo 'Symphonic HD', ad eccezione dei modelli Bluetooth® (forniti di microtelefono Bluetooth®).

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008 8008G
	●	●	●	●	●			

1.18.3 Installazione di un microtelefono cablato

- Rimuovere la gomma.
- Collegare il microtelefono cablato al connettore appropriato (fare riferimento alla descrizione del telefono).
- Assicurarsi di posizionare il cavo correttamente nell'apposito alloggiamento:
- Spegnerne l'apparecchio telefonico wireless Bluetooth® (premere e mantenere premuto il tasto di riaggancio/sgancio fino a quando non si sentono toni distinti) (8078s BT, 8068s BT).



È possibile installare un apparecchio cablato al posto del microtelefono Bluetooth® (8078s BT, 8068s BT).

1.19 Crittografia audio

Il telefono da scrivania supporta la crittografia telefonica. In una rete telefonica sicura (IPTouch Security, SSM box), la voce e la segnalazione sono crittografate.



Se la comunicazione è crittografata, nella schermata di comunicazione è visualizzata l'icona seguente. L'icona della chiamata in corso è sostituita da questa icona.



In stato di attesa, la seguente icona viene visualizzata nella barra di stato per indicare che il segnale è crittografato (A seconda della priorità dell'icona, vedere il capitolo:Icone di stato).

Il telefono supporta diversi tipi di crittografia audio e di segnale. La modalità di crittografia nativa è definita nel menu dell'amministratore locale del telefono (*Native Encrypt*). Per ulteriori informazioni, contattare l'installatore o l'amministratore.

2 Utilizzo del telefono

2.1 Conoscere il numero del vostro telefono

Il numero dell'apparecchio è riportato nella pagina 'Info'.

2.2 Consultare il registro chiamate

In qualsiasi momento, è possibile consultare tutte le chiamate in entrata e in uscita, con risposta e senza risposta.

- 
- *Registro chiamate*

2.2.1 Consultare tutte le chiamate

Tutte le chiamate vengono visualizzate da un'icona che indica il tipo di chiamata.

		Chiamate in uscita con risposta.
		Chiamate in uscita senza risposta.
		Tutte le chiamate in arrivo con risposta.
		Chiamate in arrivo senza risposta.

- Utilizzare i tasti di navigazione in su e in giù per far scorrere il registro (In caso di più di una pagina).
- Visualizzare le informazioni di contatto selezionandole dall'elenco. Le informazioni quali nome, numero di telefono, data e ora vengono visualizzate sullo schermo.
- È possibile scegliere di chiamare il contatto o di cancellare il registro:
 - *Richiamata*: Chiamare il contatto.
 - *Elimina*: cancellare la voce.
 - *Elimina tutto*: eliminare l'intero registro.

2.2.2 Eliminare tutti i registri chiamate

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Premere il tasto associato all'icona: 
 - Visualizzare le informazioni di contatto selezionandole dall'elenco.
Elimina tutto
-  Oppure *Si*: Per confermare (*No*: Per annullare).
Tutti i registri chiamate vengono eliminati.

2.3 Esecuzione di una chiamata

Utilizzare uno tra i seguenti:

- Comporre il numero di destinazione. La modalità viva voce si attiva automaticamente.
- Sganciare > Comporre il numero di destinazione.
- Premere il tasto Sganciato dell'auricolare > Comporre il numero di destinazione.
-  Premere il tasto di sgancio/riaggancio del dispositivo Bluetooth® (Microtelefono IP Touch Bluetooth® Wireless) > Comporre il numero di destinazione.
-  Viva voce > Comporre il numero di destinazione.
- Tasto di chiamata programmato.
- Selezione nominativa (immettere le prime lettere del nome del contatto sul tastierino e premere OK per avviare la ricerca).
-  Ricomposizione del numero dal registro delle chiamate.
-  Ricomporre l'ultimo numero.

Per effettuare una chiamata esterna, comporre il codice di accesso della linea esterna prima di comporre il numero del contatto.

Per 8018/8008G/8008 DeskPhone, il tasto di richiamata è associato al tasto di sgancio quando il telefono è inattivo: .

Se l'interlocutore interno o esterno non risponde

- *Annuncio altop.* > Passare un messaggio sull'altoparlante dell'apparecchio libero.
- *Richiama* > Richiedere la richiamata dell'apparecchio occupato.
- *Msg mail* > Trasmettere un messaggio scritto.
- *Mess. vocale* > Memorizzare il numero per richiamare ulteriormente.

La modalità vivavoce può essere disattivata dall'amministratore.

2.4 Ricezione di una chiamata

Il modo in cui rispondi alla chiamata dipende dai dispositivi audio collegati al telefono: ricevitore, auricolare, vivavoce, vivavoce esterno o altoparlante.

Utilizzare uno tra i seguenti:

- Sollevare il ricevitore per rispondere alla chiamata.
-  Premere il tasto di aggancio/sgancio del dispositivo Bluetooth® per rispondere alla chiamata (se il ricevitore non è agganciato) - Microtelefono IP Touch Bluetooth® Wireless.
- Premere il tasto On-Hook/Off-Hook sull'auricolare per rispondere alla chiamata.
-  Oppure  Oppure  > Premere il tasto associato all'icona di 'rispondi alla chiamata'• , 'altoparlante'• o 'linea'• per rispondere alla chiamata in modalità viva-voce.
- *Prendi chiam.* Oppure  > Accettare la chiamata con l'auricolare se collegato, o in viva voce.
-   Selezionare l'icona della chiamata in entrata > Accettare la chiamata con l'auricolare se collegato, o in viva voce.
- Premere il tasto di linea dedicato sul vivavoce esterno per rispondere alla chiamata in modalità vivavoce su questo dispositivo.

La modalità vivavoce può essere disattivata dall'amministratore.

2.5 Ignorare la chiamata

Viene ricevuta un'altra chiamata:

- Premere il tasto di aggancio sul riquadro dei tasti funzione permanenti.
- Il telefono non squilla più, ma l'interlocutore sente ancora il tono di chiamata.

È ancora possibile rispondere alla chiamata dopo che è stata ignorata.

2.6 Passaggio tra modalità audio

Durante la conversazione, è possibile alternare tra diverse modalità audio (apparecchio, altoparlante, vivavoce o auricolare, se collegato) premendo il tasto altoparlante/vivavoce fino a visualizzare la modalità audio desiderata: . Questa funzione dipende dai dispositivi collegati e dal dispositivo predefinito selezionato nella configurazione del telefono. Se avete collegato lo stesso tipo di accessorio mediante diversi metodi di connessione (ad esempio, un auricolare sul connettore jack, un auricolare sul connettore USB e un auricolare Bluetooth®), per la commutazione audio viene utilizzato il dispositivo predefinito. Il tasto è illuminato dopo aver selezionato la modalità altoparlante o vivavoce.

Se si sta effettuando una conversazione con il ricevitore, è possibile alternare le seguenti modalità audio premendo brevemente sul tasto altoparlante/vivavoce:



Se si sta effettuando una conversazione utilizzando l'auricolare (auricolare o auricolare+altoparlante), è possibile alternare le seguenti modalità audio premendo brevemente sul tasto altoparlante/vivavoce:

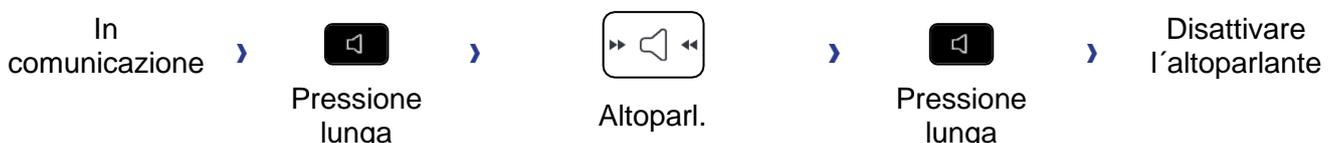


Se si sta effettuando una conversazione utilizzando l'auricolare e il ricevitore non è agganciato, è possibile alternare le seguenti modalità audio premendo brevemente sul tasto altoparlante/vivavoce:



Per passare l'audio all'auricolare, è necessario premere il tasto Off-Hook dell'auricolare.

Durante la conversazione, puoi passare all'altoparlante tenendo premuto il tasto altoparlante/viva voce (Funzione ascolto di gruppo):



Per ogni modalità audio, durante la conversazione, è possibile regolare il volume premendo i tasti del volume. Il numero di livelli dipende dalla modalità audio (8 per apparecchio, auricolare 10 per altoparlante, vivavoce). Il volume selezionato, per ogni modalità audio, sarà salvato per conversazioni future.

- Durante una conversazione.
- Regolare il volume premendo i tasti dedicati.

La modalità vivavoce può essere disattivata dall'amministratore.

2.7 Inserire l'altoparlante in corso di comunicazione (microtelefono sganciato) - Funzione ascolto di gruppo

Attivare o disattivare l'altoparlante durante una conversazione utilizzando l'apparecchio o l'auricolare.

- Attivare l'altoparlante (pressione lunga) >> >> Il tasto si accende ().
- Regolare il volume premendo i tasti dedicati (Numero di livelli: 10).
- Disattivare l'altoparlante (pressione lunga) >> >> Il tasto non è più illuminato ().

Una pressione breve sul tasto Altoparlante consente di passare in modalità Vivavoce (indicatore luminoso acceso fisso).

2.8 Eseguire chiamate per nome (Elenco aziendale)

Questa funzione dipende dalla configurazione di sistema. Se necessario, rivolgersi all'amministratore.

123<>abc: Se l'apparecchio non è dotato di una tastiera magnetica, utilizzare la tastiera alfanumerica per inserire le lettere. Passare alla tastiera alfabetica selezionando il tasto programmato associato. Quando attivato, il LED corrispondente al tasto rimane acceso.

- Inserisci il nome del tuo contatto: 'cognome' o 'iniziali' o 'cognome nome'.
- Selezionare il tipo di ricerca desiderato (nome, nome e cognome* o iniziali*) >> Visualizzazione di tutti gli interlocutori che rispondono ai criteri di ricerca.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Utilizza i tasti di navigazione per visualizzare i nomi precedenti e successivi.
 - Selezionare il nome della persona che si desidera chiamare.
 - Modificare la ricerca.

Se le informazioni sul contatto vengono interrotte, è possibile utilizzare il tasto Guida per visualizzare le informazioni complete (8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone).

2.9 Chiamare mediante tasti programmati (Pagina perso /Tasti f1 e f2 /Modulo aggiuntivo)

Se avete programmato un tasto di chiamata diretta, selezionarlo per effettuare la chiamata.

2.10 Riselezione

2.10.1 Richiamare l'ultimo numero chiamato (bis)

-  (pressione breve). >> Richiamata dell'ultimo numero.

2.10.2 Richiamare uno degli ultimi 8 numeri

-  (pressione lunga).
- Selezionare il numero da richiamare scegliendolo tra gli ultimi 8 numeri composti.

Per 8018/8008G/8008 DeskPhone, il tasto di richiamata è associato al tasto di sgancio quando il telefono è inattivo: .

L'accesso a questa funzione è anche possibile tramite il menu:

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Chiam uscenti* OPPURE *Eventi* > *Chiam uscenti*
- Selezionare il numero da richiamare scegliendolo tra gli ultimi 8 numeri composti.

 : Premere l'icona del cestino (o il tasto associato) per eliminare l'elenco degli ultimi numeri composti.

2.11 Richieste di richiamata

Quando si riceve una richiesta di richiamata, il tasto di posta lampeggia.

-  Quando si riceve una richiesta di richiamata, il tasto di posta lampeggia.
- *Richiamata / xx Richiamate*
-  Selezionare una richiesta di richiamata nell'elenco se ce n'è più di una. Se c'è soltanto una richiesta di richiamata, viene direttamente visualizzata. Utilizza i tasti di navigazione per scorrere l'elenco.
- *Richiama*

Se c'è soltanto una richiesta di richiamata, viene direttamente visualizzata.

 : Premere l'icona del cestino (o il tasto associato) per eliminare l'elenco delle richieste di chiamata.

2.12 Richiamare un numero la cui chiamata è rimasta senza risposta

2.12.1 Richiamare l'ultimo chiamante

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Eventi*
- *Ultimo num.* >> Richiamare l'ultimo chiamante.

2.12.2 Elenco degli ultimi chiamanti

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 -  *Chiamata senza risposta / xx Chiamate senza risposta*
 - Accedere alla pagina 'Menu'.
Eventi
- Selezionare il tipo di chiamata:
 - *Nessuna ch. int. non risposta / xx Chiam. int. non risposte*
 - *Nessuna ch. est. non risposta / xx Chiam. est. non risposte*
-  Selezionare un nome o un numero nell'elenco se ce n'è più di uno. Se c'è un solo nome o numero, viene visualizzato direttamente. Utilizza i tasti di navigazione per scorrere l'elenco.
- *Richiama*
- Per cancellare l'elemento selezionato: *Elimina*

2.12.3 Eliminare l'elenco delle chiamate senza risposta

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 -  *Chiamata senza risposta / xx Chiamate senza risposta*
 - Accedere alla pagina 'Menu'.
Eventi
- Selezionare il tipo di chiamata:
 - *Nessuna ch. int. non risposta / xx Chiam. int. non risposte*
 - *Nessuna ch. est. non risposta / xx Chiam. est. non risposte*
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Selezionare una voce
Canc. tutto
 -  Premere l'icona del cestino (o il tasto associato).

2.13 Richiedere una richiamata automatica quando il vostro interlocutore interno è occupato

- Interlocutore interno occupato.
- *Richiam.* >> Si visualizza l'accettazione della richiamata.
- 

2.14 Ricezione chiamate interfono

È possibile rispondere alle chiamate senza sollevare il ricevitore. Quando si riceve la chiamata, si è connessi direttamente in modalità vivavoce. L'identità chiamante viene visualizzata sullo schermo.

Per attivare

-  (in stato di inattività) >> Il LED associato si accende.

Quando il chiamante riaggancia, la modalità di interfonia rimane attiva.

Per disattivare

-  (in stato di inattività) >> Il diodo associato si spegne.

La funzione 'Interphony' può essere disabilitata dall'amministratore.

2.15 Invio segnali DTMF

In corso di comunicazione, dovete talvolta emettere dei codici in frequenze vocali, ad esempio per un server vocale, un centralino automatico o una segreteria consultata a distanza.

In base alla configurazione del sistema, è possibile che la modalità DTMF venga attivata per impostazione predefinita.

Se il DTMF non è attivato per impostazione predefinita sul vostro sistema:

- Durante una conversazione.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - *Invia DTMF*
 - Premere il tasto asterisco.
- Immettere il codice DTMF.

La funzione è automaticamente annullata al termine della comunicazione.

Se il DTMF è attivato per impostazione predefinita sul vostro sistema:

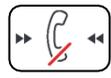
- Durante una conversazione.
- Immettere il codice DTMF.

Se DTMF è attivato per impostazione predefinita nel sistema, è necessario disattivarlo prima di inserire il codice di funzione: *Disattiva DTMF (Dis. DTMF)*.

2.16 Isolarvi dal vostro interlocutore (segreto)

È possibile udire il corrispondente ma non essere uditi:

2.16.1 Dall'apparecchio

- Durante una conversazione.
-  Disabilitare il microfono **»»** Il tasto di disattivazione audio lampeggia .
-  Riprendere la conversazione **»»** Il tasto di disattivazione audio non lampeggia più .

2.16.2 Dal ricevitore Bluetooth® (Dispositivo Bluetooth® wireless)

- Durante una conversazione.
-  Premere il tasto Volume/Segreto del microtelefono (tenere premuto) **»»** Il tasto di disattivazione audio lampeggia.
-  Premere il tasto Volume/Segreto del microtelefono (tenere premuto) **»»** Riprendere la conversazione **»»** Il tasto di disattivazione audio non lampeggia più

2.16.3 Dall'auricolare

- Utilizzare il tasto di silenziamento dell'auricolare, se ce n'è uno, per disabilitare il microfono dell'auricolare o per riprendere la conversazione

2.17 Deviare le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale

- Selezionare l'icona di trasferimento (l'icona dipende dal modello di telefono:  / .
- *Inol. imm. a MV (DevImMV)* >> Viene visualizzata l'accettazione della deviazione.
- 

2.18 Consultazione della casella vocale

Il tasto messaggio lampeggia quando viene notificato un nuovo evento.

- 
- *Nuovo msg vocale / x Nuovi msg vocali*
- Immettere il codice personale >> Visualizzazione del nome della persona che ha inviato il messaggio, della data, dell'ora e del n° d'ordine del messaggio.
- *Cons.°* >> Ascoltare messaggi.
- Dopo aver ascoltato il messaggio, procedere in uno dei seguenti modi.
 - *Rispondi* >> Riascoltare il messaggio.
 - *Cancella* >> Cancellare il messaggio.
 - *Richiama* >> Richiamare il mittente del messaggio.
 - *Inoltra msg* >> Inoltrare il messaggio a un altro contatto.
 - *Salva* >> Archiviare il messaggio.
 -  / *Esci* >> Uscire dalla consultazione.

2.19 Inviare un messaggio scritto a un interlocutore interno

Questa funzione dipende dalla configurazione di sistema. Se necessario, rivolgersi all'amministratore.

123<>abc: Se l'apparecchio non è dotato di una tastiera magnetica, utilizzare la tastiera alfanumerica per inserire le lettere. Usare la tastiera alfanumerica per passare dalla tastiera numerica a quella alfabetica e viceversa. Nella modalità alfabetica, il LED corrispondente al tasto rimane acceso.

- 
- *Messaggio di testo /Nuovo msg testo /Nuovi msg testo*
- *Invia*
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Comporre il numero del destinatario.
 - Inserire le prime lettere del nome.
- Scegliere il tipo di messaggio.

Invio di messaggi predefiniti

- *Msg predef.*
- Selezionare un messaggio predefinito.
- *Applica*

Invio di un messaggio da completare

- *Da completare*
- Selezionare un messaggio predefinito da completare.
- Completare il messaggio.
- *Applica*

Invio di un nuovo messaggio

- *Da creare (Msg da creare)*
- Scrivere il messaggio.
- *Applica*

Invio del messaggio precedente

- *Msg prec.*
- *Applica*

2.20 Consultare i messaggi scritti lasciati in vostra assenza

Il tasto messaggio lampeggia quando viene notificato un nuovo evento.

-  **>>** Numero di messaggi ricevuti.
- *Nuovo msg testo / Nuovi msg testo*
- *Leggi msg (Leggi mes)* **>>** Visualizzazione del nome della persona che ha inviato il messaggio, della data, dell'ora e del n° d'ordine del messaggio.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - *Scorri mess (ScorriMes)* **>>** Far scorrere i messaggi.
 - *Prossimo msg (MessSucc)* **>>** Messaggio seguente.
 - *Elimina* **>>** Cancellare i messaggi.
 - *Richiama* **>>** Richiamare il mittente del messaggio.
 - *Risp. testo (TestoRis)* **>>** Rispondere mediante un messaggio di testo.
 -  **>>** Uscire dalla consultazione.

2.21 Bloccare / sbloccare l'apparecchio telefonico

 Questa icona indica che il telefono è bloccato.

Blocca il telefono

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Blocca*
- Il telefono è bloccato.
- 

Sblocca il telefono

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Blocca*
- Immettere la propria password **>>** Il telefono è sbloccato.
- 

2.22 Esecuzione di una seconda chiamata durante una conversazione

- Durante una conversazione.
- *Richiam.* **>>** Il primo interlocutore viene messo in attesa.
- Numero del secondo corrispondente.

2.22.1 Altri metodi per chiamare un secondo corrispondente

- Comporre direttamente il numero da chiamare.
- Nome del secondo interlocutore.
-  /  Selezionare la funzione 'Bis'.
- Tasto di chiamata programmato.

2.22.2 Rilasciare la seconda chiamata e recuperare la chiamata in attesa

- È in corso la comunicazione con il secondo corrispondente e il primo è in attesa.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - *Fine chiamata*
 -  Riagganciare, il telefono squilla, rispondere quindi alla chiamata.
- La conversazione con il primo contatto è attiva.

In caso di errore, riagganciare: Il vostro apparecchio suona e voi ritrovate il vostro primo interlocutore.

2.23 Risposta a una seconda chiamata durante una conversazione

Questa funzione dipende dal sistema in uso.

- Durante una conversazione, si riceve contemporaneamente la chiamata di un altro utente >> Nome o numero del chiamante per tre secondi.
- Per rispondere alla chiamata visualizzata, utilizzare uno dei seguenti metodi: (Apparecchio multilinea).
 -   Selezionare l'icona della chiamata in entrata.
 - *Prendi chiam.*
- Il primo interlocutore viene messo in attesa.

Per tornare al primo chiamante e terminare la conversazione in corso.

-  >> La seconda chiamata è terminata.
- Per tornare al primo contatto, procedere come segue.
 -   Selezionare l'icona della chiamata in entrata.
 - 
 - Sganciare.

2.24 Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata)

In corso di comunicazione, un secondo interlocutore è in attesa.

Procedere in uno dei seguenti modi:

-   Selezionare l'icona della chiamata in attesa dalla schermata di conversazione.
- Selezionare la scheda che sta visualizzando la chiamata in attesa > *Recupera*
- Premere il tasto Indietro/Esci per visualizzare la pagina Perso > Selezionare la chiamata in attesa.

>> È in corso la comunicazione con il secondo corrispondente e il primo è in attesa.

2.25 Trasferire una chiamata

- Chiamare un secondo interlocutore >> Il primo interlocutore viene messo in attesa.
- È possibile trasferire la chiamata immediatamente o attendere che il contatto risponda prima di trasferire la chiamata: *Trasferta*

Il trasferimento tra due interlocutori esterni in genere non è autorizzato (dipende dal paese e dalla programmazione del sistema).

2.26 Conversare simultaneamente con 2 interlocutori interni e/o esterni (conferenza)

- Mentre siete in comunicazione con un interlocutore, un secondo è in attesa.
- *Conferenza (Conf)* >> Si è in conferenza.

2.26.1 Annullare la conferenza e riprendere il vostro primo interlocutore (se la conferenza è attiva)

- *Fine conf (Fine conf)*

2.26.2 Riagganciare con tutti gli interlocutori (se la conferenza è attiva)

-  Riagganciare.
- Abbandonate la conferenza.

2.26.3 Se, al termine della conferenza, volete lasciare i vostri due interlocutori in comunicazione tra di loro:

- *Trasferita*
-  Riagganciare.

2.26.4 Visualizzare le informazioni sulle altre persone in conferenza

-  Navigare tra entrambe le schede chiamata in corso interessate nella conferenza.

2.27 Parlare contemporaneamente con più di due interlocutori

Questa funzione dipende dalla configurazione di sistema. Se necessario, rivolgersi all'amministratore.

Si è in conferenza con due interlocutori. Per aggiungere un altro interlocutore alla conferenza:

- *Aggiungi*
- Comporre il numero del corrispondente (selezione, rubriche, ultimi numeri chiamati ecc.).
- L'interlocutore risponde.
- *Inser.* >> La conversazione con il contatto aggiuntivo è attiva.

Nel corso di una conferenza a tre, è possibile aggiungere fino a tre partecipanti supplementari.

2.28 Messa in attesa di una chiamata

2.28.1 Messa in attesa esclusiva

Durante una conversazione, si desidera mettere una chiamata in attesa e recuperarla successivamente sullo stesso telefono.

- Durante una conversazione.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 -  Selezionare l'icona della chiamata in entrata.
 - *In attesa*

>> Il vostro interlocutore viene messo in attesa  .

Recuperare la chiamata in attesa

Procedere in uno dei seguenti modi:

- Riagganciare, il telefono squilla, rispondere quindi alla chiamata.
-  Selezionare l'icona della chiamata in attesa dalla schermata di conversazione.
- Selezionare la scheda che sta visualizzando la chiamata in attesa > [Recupera](#)
- Premere il tasto Indietro/Esci per visualizzare la pagina Perso > Selezionare la chiamata in attesa.

2.28.2 Messa in attesa comune

Questa funzione dipende dalla configurazione di sistema. Se necessario, rivolgersi all'amministratore.

L'attesa comune consente a tutti gli apparecchi dello stesso gruppo di risposta di riprendere una chiamata (interna o esterna) messa in attesa da uno dei membri di quel gruppo.

Mettere in attesa comune:

- Durante una conversazione.
-  Premere il tasto Indietro/Esci per visualizzare la pagina Perso.
- Premere un tasto programmato: [Attesa com](#) (per impostazione predefinita).

Recuperare la chiamata in attesa da tutti gli apparecchi definiti nello stesso gruppo di risposta (incluso il vostro apparecchio):

- Recuperare la chiamata in attesa da tutti gli apparecchi definiti nello stesso gruppo di risposta (incluso il vostro apparecchio)
- Premere un tasto programmato: [Attesa com](#) (per impostazione predefinita).

2.29 Mettere un interlocutore esterno in attesa (parcheggio)

Potete mettere un interlocutore esterno in attesa per riprenderlo da un altro apparecchio:

- Durante una conversazione.
- [Parch. chiam.](#)
- Inserire il numero del telefono di destinazione parcheggio.

Recuperare la telefonata dal telefono di destinazione parcheggio:

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- [Impostazioni](#) > [Servizi](#) > [Cons. °](#) > [Servizi di ricezione chiamate](#) > [Parcheggio/recup](#)

Recuperare la chiamata da un altro telefono:

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- [Impostazioni](#) > [Servizi](#) > [Cons. °](#) > [Servizi di ricezione chiamate](#) > [Parcheggio/recup](#)
- Inserire il numero del telefono di destinazione parcheggio.

Questa funzione è disponibile mediante un tasto programmato.

Se la comunicazione messa in parcheggio non è ripresa entro un periodo di tempo determinato (1min e mezzo di default), viene indirizzata verso l'operatrice.

2.30 Entrare come terzi in una comunicazione interna

L'apparecchio del vostro interlocutore è occupato. Se tale apparecchio non è 'protetto', potete, se siete autorizzati, intervenire nella conversazione in corso:

- *Intrusione*
- Stesso tasto per uscita (*Intrusione*).

2.30.1 Proteggere una chiamata da eventuali intrusioni

- Premere un tasto programmato. Il tasto programmato deve essere configurato dal sistema: *No intrus (No incl.)* (per impostazione predefinita).
- Digitare il numero dell'interlocutore.

La protezione scompare quando riagganciate.

2.31 Segnalare le chiamate indesiderate

Questo tasto consente di segnalare una chiamata indesiderata. Se questa chiamata è di origine interna, è segnalata al sistema da un messaggio particolare.

- Ricevuta una chiamata indesiderata.
- *Disturbat.*

2.32 Registrare la conversazione in corso

La visibilità di questa funzione dipende dalla configurazione del sistema gestita dall'amministratore.

Quando siete in comunicazione con uno o più interlocutori, è possibile salvare la conversazione.

All'inizio o al termine della registrazione, il corrispondente riceve un segnale sonoro.

Per utilizzare questa funzione, l'utente deve disporre dei diritti appropriati. Le conversazioni registrate verranno visualizzate come posta vocale:

Durante la comunicazione, per registrare la conversazione:

- *Registra >>* Avviare la registrazione.
- Registrazione in corso
 - *Riavvia reg >>* Per riavviare la registrazione.
 - *Interrompi reg >>* Per interrompere la registrazione.
 - *Pausa >>* Per interrompere momentaneamente la registrazione.
 - *Riprendi reg >>* Per riprendere la registrazione.

2.33 Deviazione delle chiamate a un altro numero (deviazione immediata)

Il numero può essere quello dell'abitazione, del telefono cellulare o del telefono dell'auto, di una casella vocale o di un interno (operatore e così via).

- Selezionare l'icona di trasferimento (l'icona dipende dal modello di telefono:  / .
- *Inoltro immediato (Immediato / Inoltro imm. / Inoltro imm.)*
- N° dell'apparecchio destinatario >> Viene visualizzata l'accettazione della deviazione.
- 

Potete continuare ad effettuare le vostre chiamate. Solamente l'apparecchio destinatario può entrare in comunicazione con voi.

Se il numero associato è definito, è possibile selezionarlo direttamente come destinazione di inoltro.

2.34 Inoltro delle chiamate per mancata risposta o se siete occupati

Quando l'utente è assente o è già impegnato in una comunicazione (tutte le linee sono occupate), tutte le chiamate vengono inoltrate al numero definito.

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Selezionare l'icona di trasferimento (l'icona dipende dal modello di telefono:  / .
 - Accedere alla pagina 'Menu' > *Inoltra*
- *Altro inoltra (Altra dev.)*
- Selezionare il tipo di inoltra da programmare.
 - *Inoltra se occupato*
 - *Inoltra se assente*
 - *Inoltra se occ./assente*
- N° destinatario della deviazione >> Viene visualizzata la conferma della deviazione.

Se si dispone di un tasto programmato con questa funzione, è possibile accedere direttamente alla funzione.

- Premere un tasto programmato.
- N° destinatario della deviazione >> Viene visualizzata la conferma della deviazione.

Se il numero associato è definito, è possibile selezionarlo direttamente come destinazione di inoltra.

2.35 Non disturbare

Potete rendere il vostro apparecchio momentaneamente inaccessibile a tutte le chiamate.

- Selezionare l'icona di trasferimento (l'icona dipende dal modello di telefono:  / .
- *Non disturbare (Non disturb.)*
- Immettere il codice per attivare la funzione.
- *Applica >>* Viene visualizzata l'accettazione della deviazione.
- 

Il messaggio Non disturbare viene visualizzato sull'apparecchio degli interlocutori che cercano di raggiungervi.

Per disattivare la funzione Non disturbare:

- Selezionare l'icona di trasferimento (l'icona dipende dal modello di telefono:  / .
- *Disattiva DND (Disatt DND)*
- 

2.36 Deviare le chiamate verso il vostro cercapersone

I vostri interlocutori potranno in questo modo raggiungervi durante i vostri spostamenti all'interno della ditta

- Premere un tasto programmato (il tasto programmato deve essere configurato dal sistema) >> Viene visualizzata l'accettazione della deviazione.

2.37 Far seguire le vostre chiamate a partire da un altro apparecchio

Desiderate che le vostre chiamate vi seguano: Dovete attivare la funzione a partire dall'apparecchio destinatario della deviazione.

- Selezionare l'icona di trasferimento (l'icona dipende dal modello di telefono:  / .
- *Altro inoltro (Altra dev.)* › *Inoltro remoto*
- Inserire il numero del terminale che deve ricevere le chiamate.
- Inserire il numero del terminale a cui inoltrare le chiamate ›› Viene visualizzata l'accettazione della deviazione.

Se si dispone di un tasto programmato con questa funzione, è possibile accedere direttamente alla funzione.

Se il numero associato è definito, è possibile selezionarlo direttamente come destinazione di inoltro.

Annullare l'inoltro delle chiamate dal telefono di inoltro

- Selezionare l'icona di trasferimento (l'icona dipende dal modello di telefono:  / .
- *Disattiva*

Annullare l'inoltro delle chiamate dal telefono di destinazione

- Selezionare l'icona di trasferimento (l'icona dipende dal modello di telefono:  / .
- *Altro inoltro (Altra dev.)* › *Disatt follow me*
- Immettere il numero di telefono inoltrato.

Annullare l'inoltro delle chiamate da un altro terminale del sistema

- Selezionare l'icona di trasferimento (l'icona dipende dal modello di telefono:  / .
- *Altro inoltro (Altra dev.)* › *Disattiva inoltro remoto*
- Immettere il numero di telefono inoltrato.

2.38 Effettuare una deviazione selettiva

È possibile deviare il numero principale e il numero o i numeri secondari su altri apparecchi.

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostazioni* › *Miei servizi* › *Consultazione (Cons.°)* › *Servizi di inoltro*
- Selezionare il tipo di inoltro da programmare.
 - *Rinvio immediato*
 - *Inoltra se occupato*
 - *Inoltra se assente*
 - *Inoltra se occ./assente*
- Selezionare il numero da deviare
 - *Selezione linea principale*
 - *Selezione linea secondaria*
- N° del destinatario della deviazione.
- 

2.39 Annullamento di tutte le deviazioni

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Selezionare l'icona di trasferimento (l'icona dipende dal modello di telefono:  / .
 - Accedere alla pagina 'Menu' › *Inoltra*
- *Disattiva* › *Disattiva deviazione*

Per annullare tutti gli inoltri, è anche possibile programmare un altro tipo di inoltro.

2.40 Lasciare un messaggio di testo per i chiamanti interni

Potete lasciare sul vostro apparecchio un messaggio che sarà inviato sul display dell'apparecchio che vi chiama.

123<>abc: Se l'apparecchio non è dotato di una tastiera magnetica, utilizzare la tastiera alfanumerica per inserire le lettere. Passare alla tastiera alfabetica selezionando il tasto programmato associato. Quando attivato, il LED corrispondente al tasto rimane acceso.

- 
- *Messaggio di testo /Nuovo msg testo / x Nuovi msg testo*
- *Inol. a testo*
- Scegliere il tipo di messaggio.

Invio di messaggi predefiniti

- *Msg predef (Predefin.)*
- Selezionare un messaggio predefinito.
- *Applica*

Invio di un messaggio da completare

- *Da completare*
- Selezionare un messaggio predefinito da completare.
- Completare il messaggio.
- *Applica*

Invio di un nuovo messaggio

- *Msg da creare (Da creare)*
- Scrivere il messaggio.
- *Applica*

Per disattivare la funzione di inoltro a messaggio di testo

- 
- *Messaggio di testo /Nuovo msg testo / x Nuovi msg testo*
- *Dis. inol.testo >>* Viene visualizzato il messaggio di testo.
- *Disattiva*

3 Conferenza 'Meet me'

Si utilizza la funzione Conferenza programmata per avviare una conferenza con un massimo di 29 persone (Il valore massimo è configurato nel sistema OXE, può essere 7, 15 o 29).

3.1 Avviare una conferenza 'Meet me'

Per permettere a tutti i partecipanti di unirsi alla conferenza, è necessario stabilire preventivamente un orario e trasmettere a tutti il codice di accesso.

- Inserire il prefisso della conferenza programmata definito dall'amministratore durante la configurazione del sistema. All'occorrenza è possibile contattare l'amministratore.
- Immettere il codice di accesso alla conferenza.

La conferenza viene stabilita. I partecipanti devono inserire il loro codice di accesso per aderire alla riunione. Inviare il codice di accesso conferenza ai partecipanti.

Nel caso di sistemi OXE connessi alla rete, per avviare una conferenza programmata con un sistema OXE remoto, è necessario inserire il numero di telefono del sistema OXE remoto per stabilire la conferenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

3.2 Partecipare a una conferenza 'Meet me'

Dopo l'avvio della conferenza da parte dell'iniziatore, gli altri partecipanti possono aderire alla conferenza programmata.

- Immettere il codice di adesione della conferenza 'Meet me'. Questo codice viene definito dall'amministratore al momento della configurazione del sistema. In caso di necessità potrebbe essere necessario contattare l'amministratore.
- Immettere il codice di accesso alla conferenza.
Codice di accesso della conferenza: il codice a 'x' cifre è definito dal master della conferenza e comunicato ai partecipanti in modo che possano aderire alla conferenza.
- Si è in conferenza.

Un bip sonoro viene emesso quando un partecipante si unisce alla conferenza.

Non è possibile partecipare a una conferenza se è stato già raggiunto il numero massimo di partecipanti.

Se non si riesce a raggiungere la conferenza direttamente, prima bisogna chiamare un utente interno oppure un posto operatore. Questi compone il numero per entrare nella conferenza 'Meet me' e quindi trasferisce la chiamata (10 secondi).

4 Lo Spirito imprenditoriale

4.1 Rispondere alla suoneria generale

In assenza dell'operatrice, le chiamate esterne che le sono destinate giungono a una suoneria generale. Per rispondere:

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostazioni* › *Miei servizi* › *Consultazione* › *Servizi di ricezione chiamate* › *Prendi chiamata notturna*

4.2 Filtraggio direttore/segretaria

La programmazione del sistema permette di costituire dei gruppi 'direttore/segretarie' che permettono di dirigere le chiamate del direttore verso una o più segretarie.

Il tasto programmato deve essere configurato dal sistema.

A partire dall'apparecchio direttore o segretaria

- Premere un tasto programmato ›› Le vostre chiamate sono filtrate dalla persona scelta (segretaria,...).
- Stesso tasto per annullare.

Il filtraggio è indicato sul display dell'apparecchio direttore e dall'icona associata al tasto programmato 'filtraggio'.

4.3 Intercettare una chiamata

Sentite suonare un apparecchio in un altro ufficio dove nessuno può rispondere. Se siete autorizzati, potete rispondere dal vostro apparecchio.

A seconda della programmazione del sistema, alcuni apparecchi possono essere protetti contro l'intercettazione.

Se l'apparecchio che suona appartiene allo stesso gruppo d'intercettazione del vostro

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostazioni* › *Miei servizi* › *Consultazione* › *Servizi di ricezione chiamate* › *Prendi chiamata di gruppo*

Questa funzione è disponibile mediante un tasto programmato: *Prendi ch gr (RisGru)* (per impostazione predefinita).

Se l'apparecchio non appartiene allo stesso gruppo vostro

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostazioni* › *Miei servizi* › *Consultazione* › *Servizi di ricezione chiamate* › *Prendi chiamata individuale*
- N° dell'apparecchio che suona

Questa funzione è disponibile mediante un tasto programmato: *Prendi chiam (RisP.)* (per impostazione predefinita).

4.4 Gruppi di apparecchi

Chiamata degli apparecchi di un gruppo:

Alcuni apparecchi possono far parte di un gruppo e voi potete entrare in comunicazione con loro componendo il numero del gruppo.

Uscire temporaneamente dal vostro gruppo di apparecchi:

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- [Impostazioni](#) › [Miei servizi](#) › [Consultazione \(Cons.°\)](#) › [Servizi aggiuntivi](#) › [Esci dal gruppo ricerca](#)
- Immettere il numero gruppo

Questa funzione è disponibile mediante un tasto programmato: [Fuori gruppo \(GrEst\)](#) (per impostazione predefinita).

Reintegrare il vostro gruppo:

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- [Impostazioni](#) › [Miei servizi](#) › [Consultazione \(Cons.°\)](#) › [Servizi aggiuntivi](#) › [Entra nel gruppo](#)
- Immettere il numero gruppo.

Questa funzione è disponibile mediante un tasto programmato: [In gruppo \(GrInt\)](#) (per impostazione predefinita).

L'appartenenza di un apparecchio a un gruppo non ha alcuna incidenza sulla gestione delle sue chiamate dirette. Potete sempre entrare in comunicazione con un apparecchio preciso del gruppo componendo il suo numero.

4.5 Chiamare un interlocutore sul suo cercapersone

L'apparecchio del vostro interlocutore non risponde e voi sapete che possiede un cercapersone:

- Comporre il numero di destinazione.
- [Cercapers](#)
- Comporre il numero di destinazione ›› Visualizzazione della ricerca in corso.

Il vostro interlocutore può rispondere a partire da qualsiasi apparecchio della ditta.

4.6 Rispondere al segnale acustico del vostro cercapersone

Potete rispondere al segnale acustico utilizzando uno qualsiasi degli apparecchi della ditta.

- Il vostro cercapersone suona.
- Accedere alla pagina 'Menu'.
- [Impostazioni](#) › [Miei servizi](#) › [Consultazione \(Cons.°\)](#) › [Servizi ricerca persone](#) › [Risposta cercapersone](#)
- N° del vostro apparecchio.

Questa funzione è disponibile mediante un tasto programmato: [Risp. cercap \(RisCer\)](#) (per impostazione predefinita).

4.7 Chiamare un interlocutore sul suo altoparlante

Il vostro interlocutore non risponde. Potete, se siete autorizzati, 'sganciare' il suo apparecchio a distanza:

- Il vostro interlocutore non risponde.
- *Annuncio altop (Annunc.)* >> Siete collegati sull'altoparlante dell'apparecchio del vostro interlocutore (se possiede la funzione viva voce).

4.8 Diffondere un messaggio sugli altoparlanti di un gruppo di apparecchi

Questo messaggio, poiché non necessita una risposta, è diffuso sugli altoparlanti degli apparecchi del vostro gruppo di diffusione:

- Sganciato.
- N° del gruppo di diffusione >> Parlare, avete 20 secondi a vostra disposizione.
-  Riagganciare.

Solamente gli apparecchi in stato di riposo e dotati di altoparlanti possono udire il messaggio.

5 Gestire le vostre spese

5.1 Assegnare direttamente il costo delle vostre chiamate su dei conti clienti

Potete imputare il costo delle vostre comunicazioni esterne su dei numeri di conto associati ai vostri clienti.

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostazioni* › *Miei servizi* › *Consultazione* › *Servizi aggiuntivi* › *Codice commessa*
- N° del conto clienti in questione.
- N° del vostro interlocutore.

5.2 Conoscere il costo di una comunicazione esterna effettuata dal vostro apparecchio da un utente interno

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostazioni* › *Miei servizi* › *Consultazione* › *Consultazione e richiamate* › *Conteggio scatti*

6 Fate di più con il telefono fisso

Il vostro telefono fisso è progettato per evolvere con l'ambiente circostante. Può fare ben più che stabilire una comunicazione tra le persone o farvi rimanere in contatto con i vostri contatti, la vostra azienda.

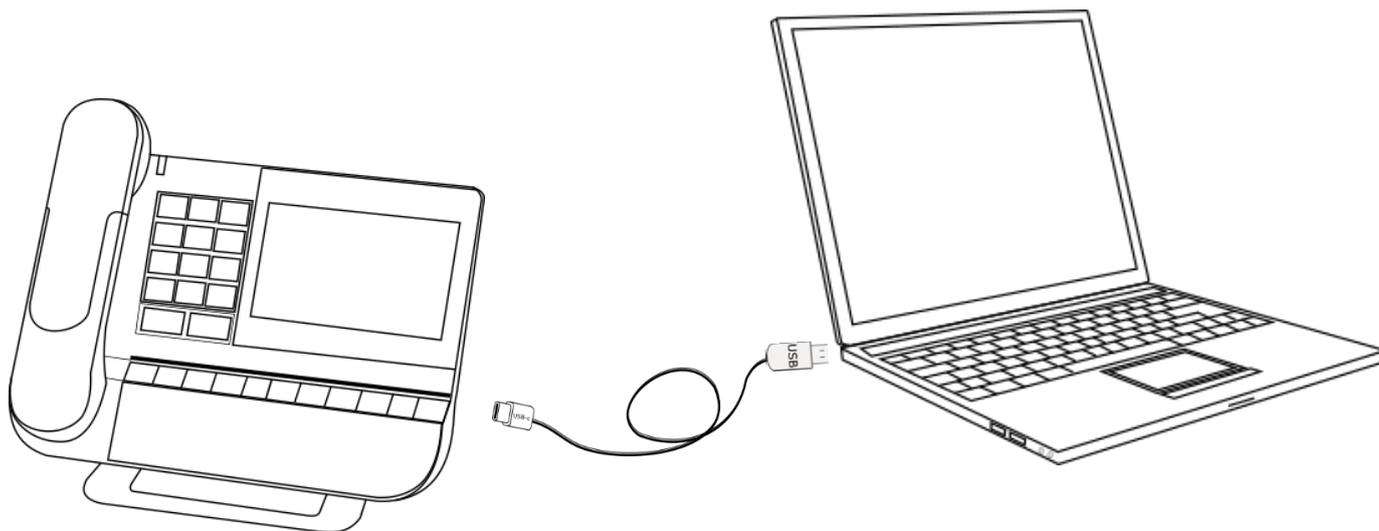
Questo capitolo descrive alcuni casi d'uso con il telefono.

6.1 Utilizzate il vostro telefono fisso come audiohub USB per il computer

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008 8008G
Questa funzione è presente nei seguenti telefoni fissi	●	●	●	●	●			

È necessario utilizzare il cavo C ALE USB-A-USB 3MG08020AAA per il collegamento del PC al telefono fisso per evitare qualsiasi conflitto con il Power over Ethernet.

Il vostro telefono può essere utilizzato come audiohub USB per chiamate audio e media quando lo si collega a un computer. Utilizzate la modalità vivavoce, l'apparecchio o l'auricolare del telefono fisso con applicazioni come Rainbow, OpenTouch Conversation per PC, Skype... oppure potete semplicemente ascoltare un po' di musica con una performance audio eccezionale.



6.1.1 Installazione

Prerequisiti

Prima di utilizzare il DeskPhone come audiohub USB per il computer, assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware e software minimi.

Gli elenchi che seguono sono puramente informativi e non contrattuali. Contatta il tuo amministratore se necessario.

- I sistemi operativi supportati sono i seguenti:

Windows	OS X	Linux
7 (32-bit oppure 64 bit) 8 (32-bit oppure 64 bit) 8.1 (32-bit oppure 64 bit) 10 (32-bit oppure 64 bit)	10.9 (Maverick) 10.10 (Yosemite) 10.11 (El Capitan) 10.12 (Sierra), 10.13 (High Sierra), 10.14 (Mojave), 10.15 (Catalina)	Compatibile con la maggior parte delle distribuzioni linux.

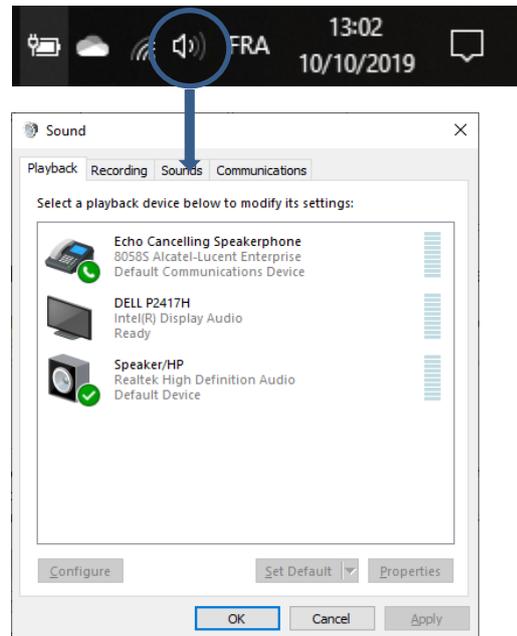
- Connettore USB: si consiglia una porta USB 3.0 (la porta USB 2.0 o 1.0 può ridurre le prestazioni).
- Si consiglia di utilizzare l'ultima versione delle applicazioni audio o del browser web.

Collegare il computer al telefono fisso

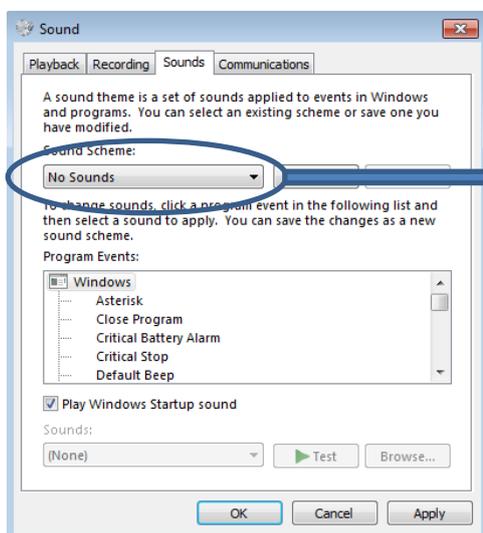
- Configurare il vostro telefono fisso per utilizzarlo come audiohub (se la seguente icona non viene visualizzata nella barra di stato: ):
 -  Oppure  (pressione lunga) > **AudioHub** > **USB**
 - Selezionare l'opzione: **Collegamento USB**
 - Il telefono fisso è pronto per essere collegato ad un computer. Sul telefono fisso viene visualizzata l'icona seguente (colore chiaro) 
- Collegare il computer al connettore USB-C del telefono fisso con il cavo USB (non fornito). È necessario utilizzare il cavo C ALE USB-A-USB 3MG08020AAA per il collegamento del PC al telefono fisso per evitare qualsiasi conflitto con il Power over Ethernet. Il telefono viene riconosciuto come dispositivo audio sul computer (ad esempio 'Echo Cancelling speakerphone' con Windows). Quando il computer è acceso, l'icona seguente viene visualizzata più scura sul telefono fisso (colore scuro): 
- Il vostro telefono fisso è pronto per essere utilizzato come audiohub:
 - Utilizzatelo come estensione audio (vivavoce, apparecchio o auricolare) per facilitare le chiamate gestite dal computer.
 - Utilizzatelo per ascoltare musica. Il vostro telefono fisso passa automaticamente alla modalità musica.

Impostare il dispositivo audio predefinito per Windows

- Aprire il pannello di controllo del suono facendo clic con il tasto destro del mouse sull'icona 'Sound' dalla sezione notifiche di Windows.
- Nella scheda 'Playback' ('Riproduzione'):
 - Impostare il vostro telefono fisso come dispositivo di comunicazione predefinito se lo si utilizza per le chiamate audio.
 - Impostare il vostro telefono fisso come dispositivo predefinito se lo si utilizza per ascoltare musica.



Attivazione/disattivazione dei segnali acustici



Se impostate il vostro telefono fisso come dispositivo audio predefinito, tutti i suoni del computer vengono riprodotti sul telefono fisso, ad esempio le notifiche.

1. Attivazione/disattivazione dei segnali acustici.
2. Confermare.

Consultare il manuale d'uso del sistema operativo del tuo computer.

Si raccomanda di controllare che il telefono fisso che si sta utilizzando per effettuare/ricevere chiamate sul computer sia il supporto audio definito nell'applicazione.

6.1.2 Utilizzare il vostro telefono fisso come audiohub (modalità vivavoce, apparecchio e auricolare)

Il telefono fisso deve essere configurato sul computer come dispositivo di 'comunicazione' predefinito dal pannello 'Suoni'. Consultare il manuale d'uso del sistema operativo del tuo computer.

Esecuzione di una chiamata

Utilizzare l'applicazione sul tuo computer per effettuare la chiamata (consulta il manuale dell'applicazione per maggiori dettagli). La chiamata viene stabilita automaticamente in modalità vivavoce sul telefono.

Ricezione di una chiamata

Quando si riceve una chiamata sul computer, viene visualizzato un pop-up sul computer e il telefono fisso squilla.

Utilizzare uno tra i seguenti:

- Rispondere alla chiamata dal telefono fisso:
 - Togliere la cornetta del telefono fisso dal gancio. Si è in conversazione tramite la cornetta del telefono fisso.
 -  Premere il tasto associato all'icona 'rispondi alla chiamata' per rispondere alla chiamata in vivavoce
 -  Premere il tasto altoparlante/ vivavoce per rispondere alla chiamata in modalità vivavoce.
 - *Risp. alla chiamata?*: Accettare la chiamata con l'auricolare se collegato, o in viva voce.
- Rispondere a una chiamata dal computer. La chiamata viene stabilita automaticamente in modalità vivavoce sul telefono.

Se ci si trova nella modalità viva-voce, si può passare agli auricolari collegati premendo il tasto altoparlante/viva-voce (vedi sotto).



Il supporto utilizzato per rispondere alla chiamata viene visualizzato sullo schermo per alcuni secondi quando si riceve la chiamata o se si alternano le modalità vivavoce, apparecchio e auricolare durante una conversazione.

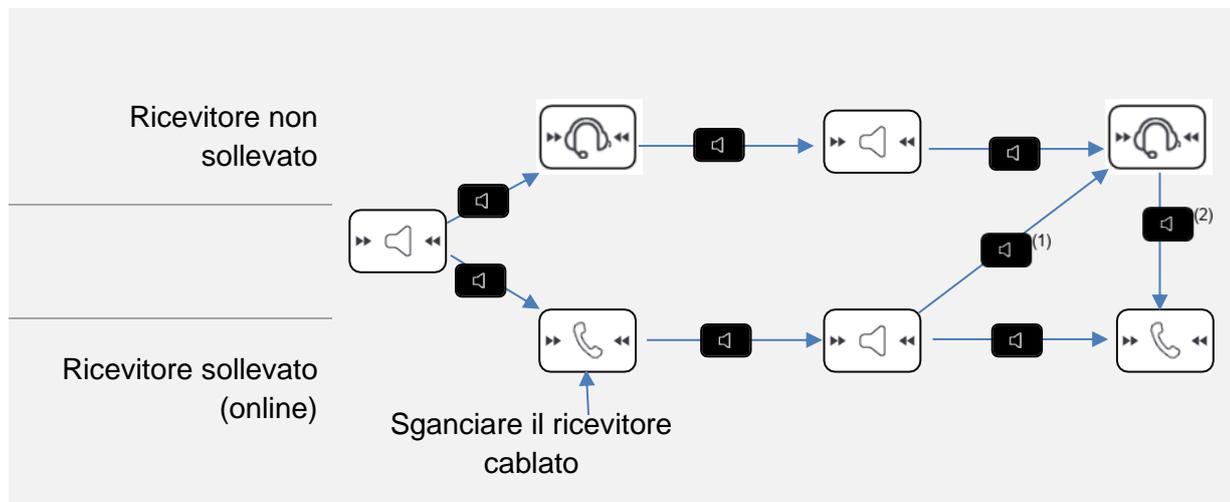
Durante la conversazione, dal vostro telefono fisso, è possibile:

-  Disattivare il microfono in modo che il vostro contatto non possa più sentirvi (il tasto di disattivazione audio lampeggia).
-  Abbassare il volume.
-  Alzare il volume.
-  Passaggio tra modalità audio (vedi sotto).
- *Silenzio* Se è selezionata quest'opzione, l'audio del telefono fisso viene mutato ma il microfono rimane attivato.



Passaggio tra modalità audio

Durante la conversazione, è possibile alternare tra vivavoce, apparecchio e auricolare, premendo il tasto altoparlante/vivavoce (pressione breve) fino a visualizzare la modalità audio desiderata: .



(1) Se gli auricolari sono collegati (2) Se il ricevitore non è agganciato.

Si è in conversazione in modalità vivavoce e si desidera passare al ricevitore:

- Utilizzare uno tra i seguenti:

- Sganciare la cornetta .

- Se il ricevitore non è agganciato:  Pressione breve .

Si è in conversazione in modalità vivavoce e si desidera passare all'auricolare collegato:

-  Pressione breve .

Si è in conversazione con il ricevitore o l'auricolare e si desidera passare al vivavoce:

-  Pressione breve  Siete in posizione viva voce. Spia associata accesa.

Interrompere la chiamata

- Utilizzare uno tra i seguenti:
 - Terminare la chiamata dall'applicazione sul vostro computer.
 - Se si utilizza un ricevitore cablato, riagganciarlo.
 - Se si sta utilizzando un telefono portatile agganciarlo.
 - .
 - Se si stanno utilizzando gli auricolari in una conversazione, passare alla modalità viva-voce premendo il tasto altoparlante/viva-voce e terminare la conversazione premendo il tasto riaggancio:  .

Quando si utilizza il telefono fisso come audiohub, non è possibile ricevere una chiamata sul telefono fisso. Il chiamante vedrà il vostro telefono occupato.

6.1.3 Utilizzare il vostro telefono fisso per ascoltare musica

Il telefono fisso deve essere configurato sul computer come dispositivo predefinito dal pannello 'Suoni'. Consultare il manuale d'uso del sistema operativo del tuo computer.

È possibile utilizzare la qualità audio HD del telefono per ascoltare musica.

6.2 Utilizzare il vostro telefono fisso come audiohub Bluetooth® con il telefono cellulare (modalità vivavoce, apparecchio e auricolare)

È possibile collegare il telefono cellulare al telefono fisso per utilizzarlo come audiohub Bluetooth®. È possibile utilizzare il telefono fisso (modalità vivavoce, apparecchio o auricolare) per effettuare e ricevere chiamate dal cellulare. Una specifica suoneria del telefono fisso viene utilizzata quando si riceve una chiamata dal telefono cellulare. È richiesta una connessione Bluetooth® per eseguire e ricevere le chiamate del telefono cellulare sul vostro telefono fisso. Accedere direttamente alla rubrica personale e al registro delle chiamate del telefono cellulare dal telefono fisso. Questa funzione è disponibile solo con un telefono compatibile Bluetooth®.

6.2.1 Abbinare e collegare il telefono cellulare al telefono fisso

- Attivare il Bluetooth® sul telefono cellulare. La procedura può variare a seconda del tipo di telefono cellulare. Consultare il relativo manuale d'uso
-  Nello stato inattivo, pressione lunga del tasto vivavoce.
 - Se nessun dispositivo è attualmente abbinato, viene visualizzato un popup con il nome e l'indirizzo MAC (6 ultimi caratteri) del telefono fisso.
 - Attendere, quindi selezionare il telefono fisso sulle apparecchiature Bluetooth® disponibili elencate sul telefono cellulare (parametri Bluetooth®).
 - Verificare che sui due dispositivi sia visualizzato lo stesso codice di abbinamento.
 - Accettare l'abbinamento sul vostro cellulare.
 - *Si*: accettare il prompt per l'abbinamento del telefono fisso al dispositivo.
 - A seconda del telefono cellulare, se si desidera accedere alla rubrica e al registro delle chiamate del cellulare dal telefono fisso, è necessario accettare di condividere i contatti e/o il registro chiamate durante l'abbinamento, nelle opzioni di connessione. Consultare il manuale del proprio telefono cellulare.
 - : questa icona viene visualizzata sul vostro telefono fisso. Il vostro telefono fisso è pronto per essere utilizzato come audiohub Bluetooth®
 - Se il cellulare è abbinato ma non connesso, il cellulare è collegato direttamente e viene visualizzata l'applicazione audiohub.
 - Se un altro dispositivo è attualmente abbinato, è necessario prima disabbinarlo (vedere il capitolo: Eliminare un accessorio Bluetooth® (auricolari, apparecchio telefonico ecc.)).

È anche possibile utilizzare il metodo classico per abbinare un dispositivo Bluetooth®:

- Attivare il Bluetooth® sul telefono cellulare. La procedura può variare a seconda del tipo di telefono cellulare. Consultare il relativo manuale d'uso
- Abbinare il telefono fisso come un dispositivo Bluetooth
 - Procedere in uno dei seguenti modi:
 -  (questa icona è disponibile solo su Premium DeskPhone 8078s).
 -  (pressione lunga) › *Bluetooth*
 - *Ricerca dispositivi*

›› Ricerca di dispositivi Bluetooth®. Attendere che il cellulare venga visualizzato sul telefono fisso.

- Selezionare l'apparecchiatura pertinente.
- *Aggiungi*
- *Si*: accettare il prompt per l'abbinamento del telefono fisso al dispositivo.
- Accettare l'abbinamento sul vostro cellulare.

- A seconda del telefono cellulare, se si desidera accedere alla rubrica e al registro delle chiamate del cellulare dal telefono fisso, è necessario accettare di condividere i contatti e/o il registro chiamate durante l'abbinamento, nelle opzioni di connessione. Consultare il manuale del proprio telefono cellulare.
- : questa icona viene visualizzata sul vostro telefono fisso. Il vostro telefono fisso è pronto per essere utilizzato come audiohub Bluetooth®.

6.2.2 Riconnesione automatica del cellulare

Una volta che il cellulare si è connesso al telefono fisso e a seconda della configurazione di quest'ultimo, il cellulare verrà automaticamente connesso al telefono fisso quando ci si trova nelle vicinanze.

-  In stato di inattività, con un telefono cellulare collegato, premere a lungo il tasto vivavoce.
- *Riconnesione automatica*
Selezionare questa opzione per riconnettere automaticamente il cellulare al telefono fisso.
- *Range di riconnesione*
Impostare il raggio a partire dal quale il cellulare tenta di connettersi al telefono fisso (*Vicino*, *Medio*, *Lontano*).

6.2.3 Definire la suoneria specifica per le chiamate in arrivo

Quando si riceve una chiamata in arrivo sul cellulare, il telefono fisso utilizzerà la specifica suoneria.

-  In stato di inattività, con un telefono cellulare collegato, premere a lungo il tasto vivavoce.
- *Sta squillando*
- Selezionare la suoneria dall'elenco.
- 

6.2.4 Sala riunioni

Se il telefono fisso si trova in una sala riunioni, per facilitare l'abbinamento e lo scollegamento del telefono cellulare, si consiglia di attivare la seguente opzione: *Telefono condiviso*.

-  (pressione lunga) › *Audiohub* › *Bluetooth*
- Attivare l'opzione: *Telefono condiviso*

In questo caso, se un telefono cellulare è abbinato al telefono fisso, un popup consente di scegliere se collegare il telefono cellulare attualmente abbinato o abbinarne uno nuovo.

-  Nello stato inattivo, pressione lunga del tasto vivavoce.
- Se un telefono cellulare è abbinato ma non connesso:
 - *Sì*: collegare il telefono cellulare attualmente abbinato.
 - *Disaccoppiato*: scollegare il telefono cellulare e avviare la procedura per abbinarne uno nuovo.

6.2.5 Consultare il registro delle chiamate del telefono cellulare

In qualsiasi momento, è possibile consultare tutte le chiamate in entrata e in uscita, con risposta e senza risposta. A tale scopo, aprire il registro delle chiamate del cellulare direttamente dal telefono fisso.

Questa funzione è disponibile se si è accettato di condividere i contatti e/o il registro delle chiamate.

-  In stato di inattività, con un telefono cellulare collegato, premere a lungo il tasto vivavoce.
- *Elenco chiamate*
Tutte le chiamate in arrivo, in uscita, perse o senza risposta vengono visualizzate nell'elenco chiamate.

	Chiamate in uscita senza risposta
	Chiamate in uscita con risposta.
	Chiamate in arrivo senza risposta.
	Tutte le chiamate in arrivo con risposta.

6.2.6 Consultare l'elenco dei contatti del proprio telefono cellulare

È possibile consultare l'elenco fino a 500 contatti memorizzati nel telefono cellulare.

-  In stato di inattività, con un telefono cellulare collegato, premere a lungo il tasto vivavoce.
- *Contatti*
I vostri contatti mobili sono ordinati alfabeticamente per nome e raggruppati secondo la prima lettera del nome.
- Selezionare un gruppo alfabetico contenente il contatto desiderato.
- Utilizza i tasti di navigazione per scorrere l'elenco.
- Aprire la scheda del contatto selezionando il contatto nell'elenco (toccare il nome o premere il tasto corrispondente a destra o a sinistra).

6.2.7 Esecuzione di una chiamata

Utilizzare uno tra i seguenti:

- Utilizzare il telefono cellulare per chiamare un contatto. Se necessario, selezionare il telefono fisso nell'elenco dei dispositivi disponibili visualizzati sul cellulare per effettuare la chiamata. La chiamata viene stabilita automaticamente in modalità vivavoce sul telefono.
- Comporre il numero dal telefono fisso
 -  In stato di inattività, con un telefono cellulare collegato, premere a lungo il tasto vivavoce.
 - *Tastiera*
 - Comporre il numero per la chiamata.
 - *Comporre*
 - La chiamata viene stabilita utilizzando il telefono cellulare. La chiamata viene stabilita automaticamente in modalità vivavoce sul telefono.
- Utilizzare l'elenco dei contatti del telefono cellulare dal vostro telefono fisso (questa funzione è disponibile se si è accettato di condividere i contatti e/o il registro delle chiamate)
 -  In stato di inattività, con un telefono cellulare collegato, premere a lungo il tasto vivavoce.
 - *Contatti*
I vostri contatti mobili sono ordinati alfabeticamente per nome e raggruppati secondo la prima lettera del nome.
 - Selezionare un gruppo alfabetico contenente il contatto desiderato.
 - Utilizza i tasti di navigazione per scorrere l'elenco.
 - Aprire la scheda del contatto selezionando il contatto nell'elenco (toccare il nome o premere il tasto corrispondente a destra o a sinistra).
 - Vengono visualizzati tutti i numeri disponibili. Selezionare il numero desiderato per effettuare la chiamata.
 - La chiamata viene stabilita utilizzando il telefono cellulare. La chiamata viene stabilita automaticamente in modalità vivavoce sul telefono.

- Utilizzare il registro delle chiamate del cellulare dal vostro telefono fisso (questa funzione è disponibile se si è accettato di condividere i contatti e/o il registro delle chiamate)
 -  In stato di inattività, con un telefono cellulare collegato, premere a lungo il tasto vivavoce.
 - *Elenco chiamate*
Tutte le chiamate in arrivo, in uscita, perse o senza risposta vengono visualizzate nell'elenco chiamate.
 - Utilizza i tasti di navigazione per scorrere l'elenco.
 - Aprire la scheda del contatto selezionando il contatto nell'elenco (toccare il nome o premere il tasto corrispondente a destra o a sinistra).
 - *Riselezione*
 - La chiamata viene stabilita utilizzando il telefono cellulare. La chiamata viene stabilita automaticamente in modalità vivavoce sul telefono.

6.2.8 Ricezione di una chiamata

Quando si riceve una chiamata sul cellulare, viene visualizzato un pop-up sul telefono fisso per invitarvi a rispondere alla chiamata.

Utilizzare uno tra i seguenti:

- Se si utilizza un ricevitore cablato, è possibile scollegarlo direttamente per rispondere alla chiamata.
- Se si utilizza un auricolare, utilizzare il tasto di sgancio dell'auricolare per rispondere alla chiamata.
- *Rispond. a chiam.*: selezionare questo tasto softkey sul telefono fisso per rispondere alla chiamata in vivavoce.
- : premere il tasto associato all'icona 'rispondi alla chiamata' per rispondere alla chiamata in vivavoce.
- : premere il tasto altoparlante/ vivavoce per rispondere alla chiamata in modalità vivavoce.
- *Rifiutare una chiam.*: deviazione delle chiamate in arrivo alla casella di posta vocale del telefono cellulare.

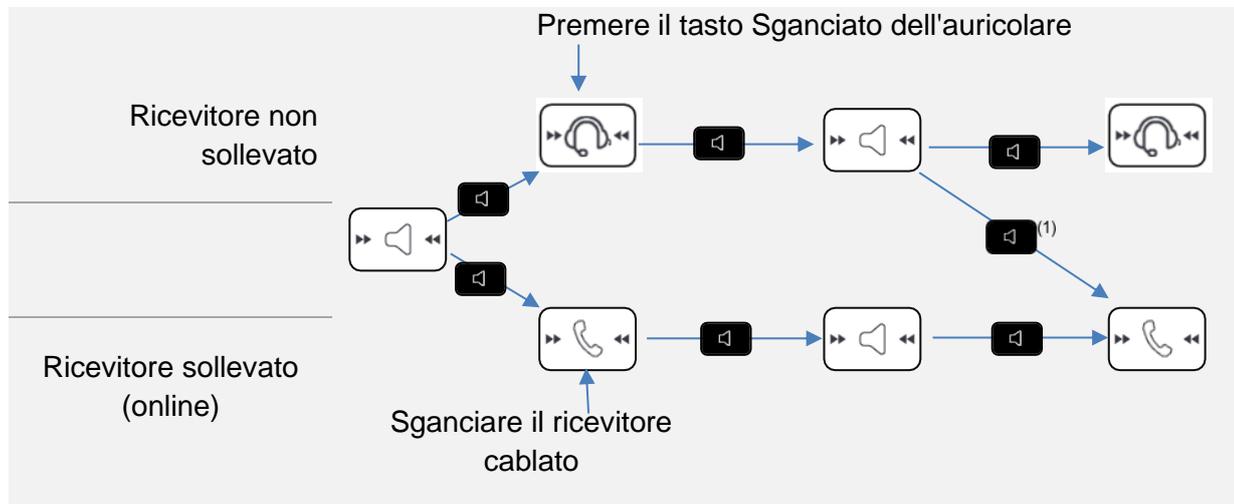
È sempre possibile rispondere alla chiamata in arrivo con il proprio telefono cellulare e utilizzarlo per la conversazione. In questo caso, l'audio viene gestito dal telefono cellulare. È possibile terminare la chiamata solo dal telefono fisso.

6.2.9 Durante la conversazione

-  Tasto segreto se volete che il vostro interlocutore non vi senta più.
-  Abbassare il volume.
-  Alzare il volume.
-  Passaggio tra modalità audio.

6.2.10 Passaggio tra modalità audio

Durante la conversazione, è possibile alternare tra vivavoce, apparecchio e auricolare, premendo il tasto altoparlante/vivavoce (pressione breve) fino a visualizzare la modalità audio desiderata: .



(1) Se il ricevitore non è agganciato.

Si è in conversazione in modalità vivavoce e si desidera passare al ricevitore:

- Utilizzare uno tra i seguenti:

- Sganciare la cornetta .
- Se il ricevitore non è agganciato:  Pressione breve .

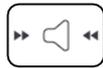
Si è in conversazione in modalità vivavoce e si desidera passare all'auricolare collegato:

- Utilizzare uno tra i seguenti:

- Premere il tasto Sgancia/Riaggancia sull'auricolare .
-  Pressione breve .

Si è in conversazione con il ricevitore o l'auricolare e si desidera passare al vivavoce:

- Utilizzare uno tra i seguenti:

- Riagganciare il ricevitore  Siete in posizione viva voce. Spia associata accesa.
-  Pressione breve  Siete in posizione viva voce. Spia associata accesa.

6.2.11 Interrompere la chiamata

Utilizzare uno tra i seguenti:

- Terminare la chiamata dal telefono cellulare.
- Se si utilizza un ricevitore cablato, riagganciarlo.
- Se si utilizza un auricolare, utilizzare il tasto di riaggancio dell'auricolare per rilasciare la chiamata.
- *Avvia chiamata*: selezionare questo tasto softkey sul telefono fisso.
- .

Quando si utilizza il telefono fisso come audiohub, non è possibile ricevere una chiamata sul telefono fisso. Il chiamante vedrà il vostro telefono occupato.

Non è possibile rispondere direttamente alla chiamata con il ricevitore Bluetooth®.

6.3 Configurare il telefono per il telelavoro

Il telefono IP è compatibile con il telelavoro (IPsec VPN) mediante una connessione sicura (crittografata). Il telefono supporta il protocollo IKEv1 e IKEv2 per inviare i dati in modo sicuro. In questa modalità, tutte le funzioni disponibili presso il vostro ufficio saranno disponibili anche per l'utilizzo da remoto.

Se il sistema telefonico della vostra azienda è configurato per essere compatibile con lavoratori remoti (sistema e infrastruttura) è necessario configurare il telefono fisso per poter lavorare in telelavoro.

La configurazione del telefono dipende dall'infrastruttura della rete telefonica.

Per informazioni, consultare la seguente guida:

- “IPsec VPN Deployment Guide for Remote Workers for DeskPhones and Premium DeskPhones s Serie “ 8AL90345ENAA (<https://businessportal.al-enterprise.com/8AL90345ENAA>)

In questa sezione, viene descritta la configurazione completa del telefono per il telelavoro.

Il vostro installatore deve fornirvi tutte le informazioni per configurare il vostro telefono fisso.

È necessario:

- Attivare IPsec VPN.
- Immettere le informazioni del server VPN remoto.
- Immettere le informazioni del server TFTP (Opzionale).
- Immettere autenticazione.
- Impostare preferenze di avvio VPN.

6.3.1 Prima connessione come telelavoro

Quando si collega il telefono fisso da remoto per la prima volta, vi viene richiesto di impostare un codice PIN.

È richiesto il codice PIN all'avvio della configurazione VPN (sottomenu) o all'avvio del telefono fisso (in base alla configurazione VPN).

Il codice PIN viene mantenuto durante la sessione, così da permettere l'accesso alla configurazione VPN senza dover immettere nuovamente il codice PIN fino all'uscita dalla configurazione VPN.

Prima di configurare il telefono per il telelavoro, controllare di aver ricevuto tutte le informazioni dal vostro amministratore.

123<>abc: Se l'apparecchio non è dotato di una tastiera magnetica, utilizzare la tastiera alfanumerica per inserire le lettere. Usare la tastiera alfanumerica per passare dalla tastiera numerica a quella alfabetica e viceversa. Nella modalità alfabetica, il LED corrispondente al tasto rimane acceso.

Per configurare il telefono fisso:

- Collegare il telefono fisso alla rete (e inserire il jack di alimentazione se state utilizzando un adattatore di alimentazione esterno).
- Quando il telefono fisso visualizza 'Liv. 2' durante l'avvio, premere ripetutamente i tasti '*' e '#' in successione fino alla comparsa di un menu.
- **VPN** (scorrere verso il basso il menu).
 - **VPN Config**
 - Immettere il nuovo codice PIN.
 -  Convalidare.
 - **Enable VPN:** è necessario attivare questa opzione per utilizzare il telefono fisso per il telelavoro.
 - **VPN Server:** immettere l'indirizzo del server VPN.
 - **VPN PSK:** inserire la chiave già condivisa per impostare una connessione sicura con il server VPN. PSK può essere unico per tutti i lavoratori remoti su un'unica

6.3.3 Codice PIN

Il codice PIN è composto da 4 cifre. È possibile accedere alla configurazione VPN immettendo il codice PIN o la password amministratore se definita dal sistema. In base alla configurazione VPN, è richiesto il codice PIN all'avvio del telefono fisso. Vi consigliamo di abilitare quest'opzione per motivi di sicurezza e se volete utilizzare il vostro telefono in ufficio o da remoto (Vedere Ricollegare il telefono fisso in ufficio). Il codice PIN è errato per 5 volte consecutivamente, il codice PIN e i parametri VPN saranno cancellati. Se non viene definita alcuna password amministratore dal sistema, è necessario il codice PIN per accedere alla configurazione VPN.

Una volta impostati il codice PIN e la password dell'amministratore, si può commutare tra il codice PIN e la password dell'amministratore selezionando i tasti seguenti nella finestra di login: *User password*, *Use PIN code*.

6.3.4 Azzerare il codice PIN

- Riavviare il telefono da tavolo (scollegare e ricollegare il jack di alimentazione se si sta utilizzando un adattatore di alimentazione esterno o un connettore Ethernet - LAN).
- Quando il telefono fisso visualizza 'Liv. 2' durante l'avvio, premere ripetutamente i tasti '*' e '#' in successione fino alla comparsa di un menu.
- *VPN* (scorrere verso il basso il menu).
- *VPN Pincod*
- Immettere il codice PIN.
-  Convalidare.
- *Set new Pincod*: Immettere il nuovo codice PIN.
-  Selezionare questa icona per salvare i parametri.
- La configurazione VPN è salvata e il menu principale è visualizzato.
-  Selezionare questa icona per uscire dal menu di configurazione. Il telefono fisso si riavvia.
- Inserire il codice PIN se avete selezionato l'opzione (*Request Pincod on Boot*).

6.3.5 Ricollegare il telefono fisso in ufficio

Il telefono è già configurato per il telelavoro.

- Collegare il telefono fisso alla rete (e inserire il jack di alimentazione se state utilizzando un adattatore di alimentazione esterno).
- Se l'opzione di inserimento del codice PIN è attivata all'avvio del telefono fisso nella configurazione VPN (*Request Pincod on Boot*):
 - È richiesto il codice PIN.
 -  Selezionare questa icona per tornare indietro.
 - Il telefono si riavvia nella modalità normale. La VPN è temporaneamente disabilitata fino al prossimo riavvio.
- Se l'opzione non è attivata:
 - Quando il telefono fisso visualizza 'Liv. 2' durante l'avvio, premere ripetutamente i tasti '*' e '#' in successione fino alla comparsa di un menu.
 - *VPN > VPN Config*
 - Immettere il codice PIN.
 -  Convalidare.
 - *Enable VPN*: disattivare il telelavoratore.
 -  Selezionare questa icona per salvare i parametri.
 - La configurazione VPN è salvata e il menu principale è visualizzato.
 -  Selezionare questa icona per uscire dal menu di configurazione.
 - Il telefono si riavvia nella modalità normale.

6.3.6 Ricollegare il telefono fisso in un sito remoto

Il telefono è già configurato per il telelavoro ma è stato connesso alla sede di lavoro. È necessario riconnetterlo in un sito remoto.

- Collegare il telefono fisso alla rete (e inserire il jack di alimentazione se state utilizzando un adattatore di alimentazione esterno).
- Se l'opzione di inserimento del codice PIN è attivata all'avvio del telefono fisso nella configurazione VPN (*Request Pincod on Boot*):
 - È richiesto il codice PIN.
 - Immettere il codice PIN.
 -  Convalidare.
 - Il telefono si avvia in modalità telelavoro.
- Se l'opzione non è attivata (*Request Pincod on Boot*).
 - Quando il telefono fisso visualizza 'Liv. 2' durante l'avvio, premere ripetutamente i tasti '*' e '#' in successione fino alla comparsa di un menu.
 - *VPN > VPN Config*
 - Immettere il codice PIN.
 -  Convalidare.
 - *Enable VPN*: attivare il telelavoratore.
 -  Selezionare questa icona per salvare i parametri.
 - La configurazione VPN è salvata e il menu principale è visualizzato.
 -  Selezionare questa icona per uscire dal menu di configurazione.
 - Il telefono si avvia in modalità telelavoro.

Se si verifica un errore quando il telefono è in funzione in modalità remota, viene visualizzato un popup con un messaggio di errore. Si prega di annotare questo messaggio da inviare al proprio amministratore.

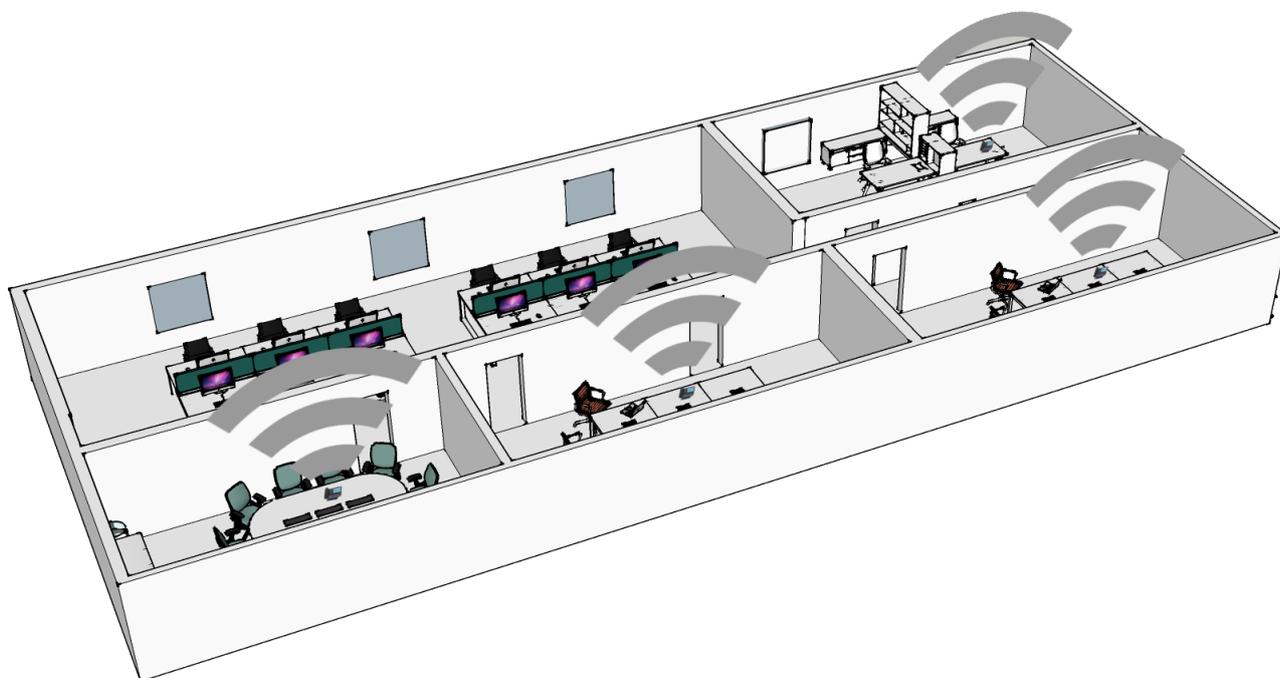
6.4 Beacon: utilizzare il vostro telefono fisso per la geolocalizzazione in azienda

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008 8008G
Questa funzione è presente nei seguenti telefoni fissi	●	●	●	●	●	●	●	

Il vostro telefono fisso può comportarsi come un faro (beacon), emettendo periodicamente dati, grazie alla tecnologia BTLE (Bluetooth Low Energy).

Un beacon è un piccolo trasmettitore radio Bluetooth®. Trasmette ripetutamente un unico segnale che altri dispositivi possono utilizzare. Un dispositivo dotato di Bluetooth, come un DECT o uno smartphone, è in grado di rilevare un beacon nel momento in cui si trova all'interno del suo raggio d'azione.

Ci sono molte applicazioni per utilizzare la localizzazione mediante beacon. Nelle aziende, ad esempio, la protezione dei lavoratori che operano in condizioni di isolamento sta diventando una questione sempre più pressante. È necessaria, tuttavia, un'infrastruttura per localizzare il dispositivo utilizzato dal lavoratore all'interno dell'azienda, che può rivelarsi costosa. Pertanto, l'azienda può utilizzare qualsiasi telefono fisso presente in loco per creare un'infrastruttura di beacon.



I Premium DeskPhone 8078s e 8068s dispongono di un beacon incorporato (8078s BT, 8068s BT, 8078s, 8068s).

Per gli altri telefoni, è possibile utilizzare un dongle specifico (Dongle USB OmniAccess Stellar BLE, Lo stesso dongle viene utilizzato per: OmniAccess Stellar Access Points; Vedere il capitolo: 11.1 Elenco degli accessori). Il dongle può essere collegato al telefono per ottenere una funzione BTLE (Bluetooth Low Energy) a copertura completa per la localizzazione. Non è richiesta alcuna configurazione. È sufficiente inserire il dongle nel connettore USB.

Il vostro amministratore di sistema può abilitare o disabilitare il beacon Bluetooth® integrato su DeskPhone 8078s e 8068s (Vedere: 7 Cose da fare prima di contattare l'amministratore).

Se si utilizza un apparecchio o un auricolare Bluetooth®, il beacon Bluetooth® integrato nel Premium DeskPhone 8078s e 8068s non emette dati durante la conversazione fino al termine della chiamata. Il dongle può essere collegato al Premium DeskPhone 8078s e 8068s Bluetooth®. In questo caso i dati saranno emessi anche se è in corso una conversazione.

6.5 Visual Notification Assistant (VNA)

Lo scopo della funzione VNA è di consentire la trasmissione istantanea di un messaggio audio (notifica) a tutti i membri di un gruppo (di grandi o piccole dimensioni) definito dall'amministratore. Potete utilizzare il vostro telefono fisso per trasmettere un messaggio urgente al maggior numero di dipendenti. Il messaggio audio trasmesso sarà riprodotto istantaneamente e simultaneamente su ogni telefono. Questa funzione dipende dalla configurazione del telefono e dall'infrastruttura aziendale.

Possono essere configurate dall'amministratore due modalità, a seconda dell'ambiente di lavoro:

- Loud:
 - Si viene avvisati della notifica in arrivo mediante una finestra pop-up visualizzata sullo schermo. La finestra pop-up indica il dispositivo attivo che sarà utilizzato per riprodurre la notifica.
 - La notifica viene riprodotta sull'altoparlante del telefono. Il volume dei messaggi è superiore al volume impostato nelle impostazioni del telefono (livello + 2).
 - Dopo la notifica, il telefono ritorna allo stato iniziale.
- Discreta:
 - Si viene avvisati della notifica in arrivo mediante una finestra pop-up visualizzata sullo schermo e dal segnale audio (beep), che chiede di selezionare il dispositivo da utilizzare per ascoltare la notifica (apparecchio, auricolare o altoparlante). La finestra pop-up indica il dispositivo attivo che sarà utilizzato per riprodurre la notifica.
 - La notifica viene riprodotta sul dispositivo selezionato o sul dispositivo attivo se è in corso una conversazione. Nel caso del vivavoce, è possibile selezionare il dispositivo per ascoltare la notifica. Viene utilizzato il volume definito nelle impostazioni del telefono.
 - Dopo la notifica, il telefono ritorna allo stato iniziale.



Se è in corso una conversazione, l'audio della chiamata locale e a distanza viene disattivato mentre la notifica è in esecuzione. La chiamata viene recuperata dopo la notifica se risulta ancora attiva.

 È possibile interrompere la notifica per effettuare ad esempio una chiamata di emergenza, premendo due volte il tasto di sblocco. Con la prima pressione, viene visualizzata una finestra pop-up che chiede di confermare l'azione premendo nuovamente il tasto di sblocco.

6.6 EHS (Electronic Hook Switch)

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008 8008G
Questa funzione è presente nei seguenti telefoni fissi	●	●	●	●	●	●		

Il vostro telefono vi permette di collegare un'ampia gamma di accessori. La funzione EHS consente agli accessori compatibili di recuperare le informazioni di stato del telefono fisso (suoneria, in comunicazione), ma anche di controllarle (rispondere a una chiamata o terminarla).

Questa funzione è utile quando si utilizzano accessori come l'auricolare o il modulo per conferenze con i tasti Sgancia/Riaggancia, la stazione di base DECT con relativo auricolare DECT...

A seconda dell'accessorio e del connettore utilizzato, è necessario configurare l'EHS integrato per un migliore utilizzo dell'accessorio. Per impostazione predefinita, tutte le opzioni sono disabilitate.

Accesso al menu di configurazione EHS:

-  Oppure  (pressione lunga) > [Audiohub](#)
- [EHS](#)

Ecco alcuni esempi di opzioni EHS da attivare a seconda dell'accessorio collegato e della funzione desiderata:

- Utilizzare il tasto Sgancia/Riaggancia di un auricolare compatibile con il cellulare Android collegato al connettore jack del telefono fisso: [Android](https://source.android.com/devices/accessories/headset/jack-headset-spec) (conforme alle specifiche Android: <https://source.android.com/devices/accessories/headset/jack-headset-spec>).
- Sentire la suoneria nel dispositivo (ad esempio l'auricolare) collegato al connettore jack: [Anello jack](#).
- Utilizzare una suoneria esterna collegata al connettore SATA: nessuna opzione attivata.
- Utilizzare una spia di stato occupato collegata al connettore SATA: nessuna opzione attivata.
- Utilizzare un auricolare DECT senza fili collegato al connettore jack: [Solo jack ACOM](#).

7 Programmazione del telefono

7.1 Inizializzare la vostra messaggeria vocale

- La spia luminosa lampeggia.
- 
- Inserite la password e registrate il vostro nome seguendo le istruzioni della guida vocale.

Il codice personale è utilizzato per accedere alla vostra messaggeria vocale e per bloccare il vostro telefono.

I codici personali ritenuti vulnerabili verranno rifiutati dal sistema:

- 4 cifre identiche (0000, 1111, ecc.).
- Una semplice sequenza di 4 cifre (0123, 1234, ecc.).

Assicurarsi di scegliere una password sicura con almeno 4 cifre. L'elenco delle password deboli fornite non include tutte le possibilità.

7.2 Personalizzare il vostro messaggio di cortesia

Potete sostituire il messaggio di cortesia di default con un messaggio personalizzato.

- 
- *Messaggeria vocale / Nuovo msg vocale / x Nuovi msg vocali*
- Immettere il codice personale.
- *Opzioni perso > Msg benvenuto > Annuncio pers. >>* Registrare il messaggio.
- *Fine >>* Fine della registrazione.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - *Accetta >>* Confermare.
 - *Riavvia >>* Registrare un nuovo messaggio.
 - *Rispondi >>* Riascoltare il messaggio.

Per ritornare al messaggio di default.

- *Guida normale*

7.3 Modificare la password dell'apparecchio

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostaz > Telefono > Password*
- Vecchio codice (4 cifre).
- *Applica*
- Nuovo codice (4 cifre).
- *Applica*
- Inserire il nuovo codice per verifica.
- *Applica*
- 

Questo codice agisce come password di controllo dell'accesso a funzioni di programmazione e di blocco dell'apparecchio da parte dell'utente (codice di default: 0000).

I codici personali ritenuti vulnerabili verranno rifiutati dal sistema:

- 4 cifre identiche (0000, 1111, ecc.).
- Una semplice sequenza di 4 cifre (0123, 1234, ecc.).

Assicurarsi di scegliere una password sicura con almeno 4 cifre. L'elenco delle password deboli fornite non include tutte le possibilità.

7.4 Modificare la password della posta vocale

- 
- *Messaggeria vocale / Nuovo msg vocale / x Nuovi msg vocali*
- Immettere il codice personale.
- *Opzioni perso > Password*
- Nuovo codice (4 cifre).
- *Applica*
- 

Finché la vostra messaggeria vocale non è stata inizializzata, il codice personale è 0000.

I codici personali ritenuti vulnerabili verranno rifiutati dal sistema:

- 4 cifre identiche (0000, 1111, ecc.).
 - Una semplice sequenza di 4 cifre (0123, 1234, ecc.).
- Assicurarsi di scegliere una password sicura con almeno 4 cifre. L'elenco delle password deboli fornite non include tutte le possibilità.

7.5 Regolare la suoneria

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostaz > Telefono > Suoneria*
- Inserire la password se richiesto e applicare.

7.5.1 Scelta della melodia

Il telefono fisso compatibile offre una scelta di interessanti suonerie di chiamata, tra cui 16 nuove melodie Audio a Banda Larga.

- Selezionare il tipo di chiamata al quale associare la suoneria.
 - *Chiam. interna (Ch. int.)*
 - *Chiam. esterna (Ch. est.)*
- Selezionare la melodia preferita (32 suonerie).
- 
-  Fine /  Per regolare altre funzioni audio.

Tra le suonerie, una suoneria è più forte delle altre ed è utilizzabile in ambienti rumorosi.

7.5.2 Regolare il volume della suoneria

- *Livello (Volume)*
-   Selezione del volume desiderato (10 livelli).
-  Fine /  Per regolare altre funzioni audio.

Tra le suonerie, una suoneria è più forte delle altre ed è utilizzabile in ambienti rumorosi.

7.5.3 Attivare/disattivare la modalità silenzio

- *Altre opzioni*
 - *Modalità silenziosa >>* Per attivare.
 - *Modalità silenziosa >>* Per disattivare.
-  Fine /  Per regolare altre funzioni audio.

7.5.4 Attivare/disattivare modalità riunione (suoneria progressiva)

- *Altre opzioni*
 - *Suoneria progressiva* >> Per attivare.
 - *Suoneria progressiva* >> Per disattivare.
-  Fine /  Per regolare altre funzioni audio.

7.5.5 Attivare/disattivare la modalità suoneria discreta

- *Altre opzioni*
 - *Un bip prima della suoneria* / *Tre bip prima della suon.* >> Per attivare.
 - *Un bip prima della suoneria* / *Tre bip prima della suon.* >> Per disattivare.
-  Fine /  Per regolare altre funzioni audio.

7.5.6 Regolare il volume della suoneria durante la presentazione di una chiamata

- Il vostro apparecchio suona.
-   Regolare il volume della suoneria.

7.6 Ambienti audio

Il vostro telefono fisso fornisce 4 ambienti audio per un uso più personalizzato e divertente. A seconda dell'ambiente selezionato, i bassi o gli alti saranno più presenti, la gamma di frequenze utilizzate sarà maggiore o minore.

L'ambiente audio può essere cambiato quando il telefono fisso è inattivo o durante una conversazione (tranne se si è in conversazione tramite l'audiohub USB).

-  Oppure  (pressione lunga) > *Audiohub* > *Ambienti*
- Selezionare l'ambiente desiderato.
 - *Neutro*: nessun filtro.
 - *Bass Boost*: i toni bassi sono rafforzati.
 - *Chiarezza*: gli alti sono più presenti, il suono è più cristallino.
 - *Legacy*: la gamma di frequenze audio è ridotta (per gli utenti sensibili alle alte o basse frequenze).

L'ambiente predefinito è: *Neutro*.

7.7 Protesi acustica

Se si utilizza il telefono con un dispositivo acustico, è necessario installare e attivare l'apparecchio acustico per evitare problemi di ascolto.

-  Oppure  (pressione lunga) > *Audiohub* > *Protesi acustica*
- Verificare questa opzione se si usano protesi acustiche.

In questo caso si consiglia di utilizzare il seguente ambiente: *Neutro*.

7.8 Regolazione della luminosità del telefono fisso (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)

Regolare la luminosità del display, i LED, i tasti (aggiuntivi) e la luce del logo sul guscio posteriore (opzionale).

7.8.1 Autoregolazione della luminosità

Il telefono può regolare automaticamente la luminosità del display, dei LED e del logo luminoso occupato sul guscio posteriore (se presente) in base alle condizioni di illuminazione per migliorare l'esperienza dell'utente e risparmiare energia (sensore di luce ambientale).

: Questa icona è disponibile solo su Premium DeskPhone 8078s.

Autoregolazione della luminosità del display

-  Oppure  (pressione lunga) > *Visualizza* > *Luminosità autom.*
- Attiva o disattiva la funzione.

Autoregolazione della luminosità dei LED e del logo luminoso occupato sul guscio posteriore (se presente)

-  Oppure  (pressione lunga) > *Visualizza* > *Avanzata* > *Luminosità LED auto*
- Attiva o disattiva la funzione.

7.8.2 Regolare la luminosità, quando il telefono è in uso

-  Oppure  (pressione lunga) > *Visualizza* > *Luminosità*
-   Aumentare o diminuire la luminosità.
- 
- 

7.8.3 Regolare l'attenuazione della luminosità, quando il telefono non è in uso

-  Oppure  (pressione lunga) > *Visualizza* > *Avanzata* > *Luminosità bassa*
-   Aumentare o diminuire la luminosità.
- 
- 

7.8.4 Impostare il ritardo prima che la luminosità sia disattivata (attenuata) quando il telefono non è in uso (screensaver)

-  Oppure  (pressione lunga) > *Visualizza* > *Salvascher.*
-   Impostare il ritardo del tempo (default 4 ore).
- 
- 

: Questa icona è disponibile solo su Premium DeskPhone 8078s.

7.9 Regolazione del contrasto del display (8028s, 8018, 8008G, 8008)

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostaz* › *Telefono* › *Contrasto*
-   Ridurre o aumentare il contrasto del display. Inoltre è possibile utilizzare i tasti funzione dedicati visualizzati sullo schermo.
- 
- 

7.10 Selezionare la pagina di cortesia

Questa funzionalità consente di scegliere la pagina che viene visualizzata per impostazione predefinita sull'apparecchio.

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostazioni* › *Telefono* › *Homepage*
- Inserire la password se richiesto e applicare.
- Selezionare la pagina predefinita (Menu, Perso, Info, Ultima pagina visitata...).
- 
- 

7.11 Selezione della lingua

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostaz* › *Telefono* › *Lingua*
- Inserire la password se richiesto e applicare.
- Selezionare la lingua desiderata.
- 
- 

7.12 Programmazione tasti per numeri di chiamata e funzioni (Pagina perso /Tasti f1 e f2 /Tasti aggiuntivi)

123<>abc: Se l'apparecchio non è dotato di una tastiera magnetica, utilizzare la tastiera alfanumerica per inserire le lettere. Usare la tastiera alfanumerica per passare dalla tastiera numerica a quella alfabetica e viceversa. Nella modalità alfabetica, il LED corrispondente al tasto rimane acceso.

A seconda del vostro telefono fisso, è possibile programmare:

- Tasti software della pagina Perso.
- Tasti/tasti software del modulo aggiuntivo.
- Tasti f1 e f2.
- Tasti programmabili con LED ed etichetta di carta.
La modalità di funzionamento dei led può variare a seconda della configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni, contattare l'installatore o l'amministratore.

Se il tasto non è ancora programmato:

- Selezionare il tasto da programmare.
- Inserire la password se richiesto e applicare.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - *Speed dial* ›› Per programmare un numero.
 - *Servizi* ›› Per programmare una funzione.

Se il tasto è già programmato:

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - 
 - Accedere alla pagina 'Menu' › *Impostaz* › *Telefono* › *Progr. tasti* › *Prog pag. perso*
- Selezionare il tasto da programmare.
- Inserire la password se richiesto e applicare.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - *Speed dial* ›› Per programmare un numero.
 - *Servizi* ›› Per programmare una funzione.

Per programmare un numero

- *Speed dial*
- Inserire il numero.
- *Applica*
- Per un softkey (pagina perso o add-on), inserire il nome del tasto.
- *Applica*
- 

Per programmare una funzione

- *Servizi* ›› Seguire le istruzioni visualizzate.
- 

7.12.1 Altre possibilità

- *Modifca* ›› Modificare il contenuto della voce visualizzata.
- *Cancella* ›› Cancellare

7.13 Modificare un tasto programmato

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - 
 - Accedere alla pagina 'Menu' › *Impostaz* › *Telefono* › *Progr. tasti* › *Prog pag. perso*
- Selezionare il tasto da modificare.
- Inserire la password se richiesto e applicare.
- *Modifca*
- 

7.14 Cancellare un tasto programmato

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - 
 - Accedere alla pagina 'Menu' › *Impostaz* › *Telefono* › *Progr. tasti* › *Prog pag. perso*
- Selezionare il tasto da cancellare
- Inserire la password se richiesto e applicare.
- *Elimina (Annulla)*
- 

7.15 Programmare un promemoria di appuntamento

Potete definire l'ora di un promemoria temporaneo (una volta ogni 24 ore).

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- [Appuntamento \(Appunt\)](#)
- Inserire l'ora dell'appuntamento.
- Comporre il numero del destinatario dell'appuntamento.



 Sulla pagina di benvenuto del telefono che sarà avvisato appare l'icona 'Appuntamento programmato'. All'ora programmata il vostro apparecchio suona:



Se il vostro apparecchio è deviato su un altro apparecchio, il promemoria non segue la deviazione.

Per annullare la vostra richiesta di promemoria:

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- [Appuntamento \(Appunt\)](#) › [Elimina](#)



L'icona Appuntamento programmato scompare dalla pagina di cortesia.

7.16 Chiamare l'apparecchio associato

Il numero di un altro apparecchio può essere associato al proprio numero di apparecchio (Vedere Modificare il numero associato).

Per chiamarlo:

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- [Impostazioni](#) › [Miei servizi](#) › [Consultazione \(Cons.°\)](#) › [Servizi associati](#) › [Chiama associato](#)

7.17 Deviare le chiamate verso il suo numero associato

Se è stato definito preventivamente un numero associato, è possibile inoltrare le proprie chiamate a questo numero.

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- [Impostazioni](#) › [Miei servizi](#) › [Consultazione \(Cons.°\)](#) › [Servizi associati](#)
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - [Trabocco ad associato](#) ›› Per una deviazione quando non si risponde.
 - [Trabocco se occ. ad assoc.](#) ›› Per una deviazione immediata quando la propria linea è occupata.
 - [Trabocco se occ./ass. ad ass.](#) ›› Per una deviazione nel caso in cui non si risponde o se si è occupati.
 - [Disatt. trabocco ad associato](#) ›› Per annullare la funzione di trabocco verso l'associato.
- [Applica](#)

  : È possibile utilizzare il servizio di inoltro anche per inoltrare le proprie chiamate al numero associato definito.

7.18 Modificare il numero associato

Il numero associato può essere un numero di apparecchio, il numero della posta vocale o il numero del cercapersone.

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostaz* > *Miei servizi* > *Associa*
- Immettere la propria password.
- *Applica*
- *Modifca*
- Selezionare il nuovo numero associato.
 - Immettere il nuovo numero associato.
 - *Speed dial*

7.19 La configurazione Tandem

Con questa configurazione è possibile raggruppare apparecchi in un unico numero telefonico. Il vostro apparecchio diventa quindi l'apparecchio principale e tutti gli altri apparecchi, tipicamente un DECT, un'estensione remota, un DeskPhone o softphone, sono apparecchi secondari. Ogni apparecchio ha il proprio numero di elenco, ma il numero tandem è quello dell'apparecchio principale. Quando ricevete una chiamata, tutti gli apparecchi suonano contemporaneamente. Quando uno degli apparecchi risponde, gli altri smettono di suonare. Quando tutte le linee dell'apparecchio principale sono occupate, gli apparecchi secondari non suonano. È possibile comunque chiamare ancora un apparecchio secondario con il suo numero, ma in questo caso, la funzione tandem non sarà più presa in considerazione. La maggior parte delle funzioni sono comuni a tutti gli apparecchi, ad esempio: inoltro, promemoria appuntamento, diversi messaggi ecc. mentre altre sono specifiche del singolo apparecchio, ad esempio: rubrica personale, ricomposizione ultimo numero, fuori servizio, blocco ecc. La modalità tandem supporta fino a 4 dispositivi secondari.

Per ulteriori informazioni relative a questa configurazione, rivolgersi alla persona responsabile dell'installazione.

7.20 Creare, modificare o consultare la lista di interfonia (massimo 10 numeri)

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostaz* > *Miei servizi* > *Interfono*
- Immettere la propria password.
- Selezionare una voce.
- Seguire le istruzioni fornite sul display.

7.21 Installare un accessorio di connessione (cuffie, viva-voce, altoparlante) (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)

Il vostro telefono è dotato di un jack a 4 poli da 3,5 mm. Se il vostro dispositivo non è compatibile, è possibile utilizzare un adattatore con jack da 3 poli a 4 poli.

7.21.1 Installare l'accessorio

Per impostazione predefinita, la presa audio del telefono può essere utilizzata per connettere un auricolare, un kit viva voce o un altoparlante. È inoltre possibile installare un auricolare a banda larga per una qualità del suono ottimale.

Quando si inserisce l'accessorio di connessione nel connettore, un messaggio popup chiede di indicare il tipo di accessorio:

- *Auricolare*
- *Viva-voce*
- *Altoparl.*

Se risulta già collegato un altro apparecchio (USB o Bluetooth® se disponibile), un messaggio vi chiede di selezionare l'apparecchio preferito.

Nella barra di stato viene visualizzata un'icona specifica: .

Se necessario, è possibile selezionare anche il tipo di accessorio nelle impostazioni audio:

-  Oppure  (pressione lunga) [▶ Audio](#)
- [Config. jack](#)
- [Auricolare / Viva-voce / Altoparl.](#) [▶▶](#) Selezionare il tipo di dispositivo collegato al jack.
- 

Il vostro telefono è dotato di un jack a 4 poli da 3,5 mm. Se il vostro dispositivo non è compatibile, è possibile utilizzare un adattatore con jack da 3 poli a 4 poli.

: Questa icona è disponibile solo su Premium DeskPhone 8078s.

7.21.2 Attivare la suoneria all'interno del dispositivo

Quando si riceve una chiamata in arrivo, è possibile configurare il telefono fisso per avvisare l'utente della chiamata in arrivo direttamente sul dispositivo collegato. In stato di inattività, è possibile sentire la suoneria del dispositivo collegato (ad esempio l'auricolare) oltre a quella del telefono. Se è in corso una conversazione, il telefono vi avverte della chiamata in arrivo tramite un segnale nel dispositivo collegato (il segnale dipende dalla configurazione del sistema e può essere, ad esempio, un bip o tre bip).

-  Oppure  (pressione lunga) [▶ AudioHub](#)
- [JACK ▶ EHS](#)
- [Anello jack](#): selezionare questa opzione per essere avvisati di una chiamata in arrivo sul dispositivo collegato.

7.21.3 Utilizzare un dispositivo compatibile con Android mobile

Se si collega un auricolare compatibile con un dispositivo Android, è necessario regolare il funzionamento del telefono per utilizzare il tasto Sgancia/Riaggancia del dispositivo collegato:

-  Oppure  (pressione lunga) [▶ AudioHub](#)
- [JACK ▶ EHS](#)
- [Android](#): selezionare questa opzione per utilizzare un auricolare compatibile con Android.

Altri pulsanti, ad eccezione del tasto Sgancia/Riaggancia del dispositivo Android compatibile, non sono supportati dal telefono.

7.21.4 Utilizzare un auricolare DECT wireless collegato al connettore jack

Alcuni auricolari DECT ottimizzano la batteria mettendo in pausa la radio DECT quando il telefono non è in comunicazione. In questo caso, il telefono deve fornire le informazioni all'auricolare tramite il connettore jack. È necessario configurare il connettore jack come segue:

-  Oppure  (pressione lunga) [▶ AudioHub](#)
- [JACK ▶ EHS](#)
- [Solo jack ACOM](#): selezionare questa opzione per utilizzare un auricolare DECT wireless.

7.22 Installare un accessorio USB (Cuffia, Vivavoce, Altoparlante)

- Collegare il dispositivo accessorio al connettore USB.
- Quando si collega il dispositivo accessorio alla porta USB, l'accessorio viene automaticamente rilevato. Se un altro accessorio è già collegato con la stessa funzione (USB, jack o Bluetooth® se disponibile), un messaggio vi chiede di selezionare l'accessorio preferito per utilizzare questa funzione.

Se si utilizza un auricolare Bluetooth® fornito con un adattatore Bluetooth® USB, è possibile collegare l'auricolare al connettore USB. L'uso e la connettività dipendono dal venditore dell'auricolare.

: Questa icona è disponibile solo su Premium DeskPhone 8078s.

7.23 Installare un auricolare RJ9 (8008G/8008 DeskPhone)

È possibile collegare un auricolare cablato al telefono utilizzando il connettore RJ9 dietro il telefono. L'auricolare deve essere compatibile con il connettore oppure è necessario utilizzare un adattatore. Alcuni auricolari USB o jack possono essere utilizzate con un adattatore RJ9. Consulta l'elenco degli accessori per auricolari compatibili: Elenco degli accessori.

7.24 Gestione dispositivi collegati

: Questa icona è disponibile solo su Premium DeskPhone 8078s.



7.24.1 Elenco dei dispositivi collegati

-  Oppure  (pressione lunga) > [AudioHub](#)
- [Dispositivi](#)
- Viene visualizzata la lista dei dispositivi collegati. È possibile trovare informazioni sul connettore:

-  : USB.
-  : JACK.
-  : Viva voce.
-  : Ricevitore.

Se due dispositivi sono collegati al telefono fisso e hanno la stessa funzione, sulla stessa linea vengono visualizzate due icone. L'icona scura è il dispositivo predefinito. Ad esempio, nell'esempio seguente, sono collegate un auricolare USB e un auricolare con jack. L'auricolare predefinito è quello collegato al connettore jack.



7.24.2 Dispositivo predefinito

Se avete collegato lo stesso tipo di accessorio su diversi connettori (ad esempio, un auricolare sul connettore jack, un auricolare sul connettore USB e un auricolare Bluetooth®), viene visualizzato l'elenco dei connettori utilizzati per ciascun tipo di accessorio. L'utente può selezionare l'accessorio predefinito da utilizzare come accessorio predefinito.

-  Oppure  (pressione lunga) › *AudioHub*
- *Dispositivi*
- Viene visualizzata la lista dei dispositivi collegati.
- Selezionare il dispositivo con più di una icona dei connettori.
- Selezionare l'accessorio desiderato
- 

7.25 Installazione e utilizzo di un apparecchio wireless Bluetooth® ALE

Questa funzione è disponibile solo con un telefono compatibile Bluetooth®. ALE International fornisce due apparecchi Bluetooth®.

Consultare il capitolo di seguito in base all'apparecchio vostro possesso (grigio o con i tasti colorati):

- ALE Wideband Bluetooth® Handset.
- ALE Bluetooth® Handset.

7.26 Installazione di una cuffia Bluetooth® Wireless Technology (associazione)

Questa funzione è disponibile solo con un telefono compatibile Bluetooth®. In caso contrario, il menu corrispondente non viene visualizzato o non è attivo.

Un auricolare multi-point Bluetooth® può essere fornito da ALE International.

Tale auricolare può essere associato contemporaneamente al proprio cellulare e ad altri dispositivi di comunicazione. Ad esempio, è possibile utilizzare l'auricolare associato al proprio dispositivo mobile e quando si entra in ufficio l'auricolare viene automaticamente associato anche all'apparecchio dell'ufficio. È quindi possibile rispondere a una chiamata utilizzando l'auricolare Bluetooth® o l'handset Bluetooth® sull'apparecchio dell'ufficio.

Prima di utilizzare una cuffia Bluetooth®, è necessario associarla a un apparecchio. Per realizzare questa associazione, la cuffia deve essere impostata sulla modalità rilevabile*.

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - 
 -  (pressione lunga) › *Bluetooth*
- *Ricerca dispositivi*

›› Ricerca dell'apparecchio Bluetooth®. Attendere che venga visualizzato il tipo e l'indirizzo dell'apparecchiatura

- Selezionare l'apparecchiatura pertinente.
- *Aggiungi*
- Immettere il codice PIN della cuffia*.
- *Conferma* ›› Messaggio di conferma e visualizzazione dell'icona cuffia sullo schermo dell'apparecchio.

*Fare riferimento alla documentazione utente in dotazione con la cuffia.

: Questa icona è disponibile solo su Premium DeskPhone 8078s.

7.27 Utilizzo di una cuffia Bluetooth® Wireless Technology

Questa funzione è disponibile solo con un telefono compatibile Bluetooth®. In caso contrario, il menu corrispondente non viene visualizzato o non è attivo.

Fare riferimento alla documentazione utente in dotazione con la cuffia.

7.28 Visualizzare tutti i dispositivi Bluetooth® accoppiati

Questa funzione è disponibile solo con un telefono compatibile Bluetooth®. In caso contrario, il menu corrispondente non viene visualizzato o non è attivo.

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - 
 -  (pressione lunga) › *Bluetooth*
- *Dispositivi*

› Visualizzazione delle diverse apparecchiature associate.

: Questa icona è disponibile solo su Premium DeskPhone 8078s.

7.29 Migliorare la qualità audio Bluetooth® in un ambiente ad alta densità Wi-Fi

Se una rete Wi-Fi interferisce con il segnale Bluetooth®, per migliorare la qualità audio Bluetooth® è possibile attivare la seguente opzione:

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - 
 -  (pressione lunga) › *Bluetooth*
- *Riduzione rumore: selezionare questa opzione.*

Si noti che l'autonomia del dispositivo Bluetooth® diminuisce se l'opzione è abilitata.

7.30 Eliminare un accessorio Bluetooth® (auricolari, apparecchio telefonico ecc.)

Questa funzione è disponibile solo con un telefono compatibile Bluetooth®. In caso contrario, il menu corrispondente non viene visualizzato o non è attivo.

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - 
 -  (pressione lunga) › *Bluetooth*
- *Dispositivi*

›› Visualizzazione delle diverse apparecchiature associate.

- Selezionare l'apparecchiatura da rimuovere.
- *Rimuovi*
- 

› Messaggio di conferma della rimozione dell'apparecchiatura.

: Questa icona è disponibile solo su Premium DeskPhone 8078s.

8 Cose da fare prima di contattare l'amministratore (Supporto tecnico)

In caso di necessità potrebbe essere necessario contattare l'amministratore.

Prima di contattare l'amministratore, assicurarsi di avere a disposizione informazioni quali il codice del vostro telefono e la versione software.

8.1.1 Codice tecnico / Codice data

I codici si trovano sotto l'involucro del telefono. Questa etichetta è un esempio e non rappresenta quella che si trova sul vostro telefono.

1	Codice tecnico.
2	Codice data.



8.1.2 Versione software

La versione software può essere visualizzata sul telefono seguendo questo percorso:

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 -  (pressione lunga) › [Informazioni](#) › [Software](#)
 - Accedere alla pagina 'Menu' › [Impostaz](#) › [Opzioni](#) › [Versione](#)

8.2 Modello hardware

Il modello hardware può essere visualizzato sul telefono:

-  (pressione lunga) › [Informazioni](#) › [Hardware](#) (Se disponibile sul telefono).

8.3 Test automatico del telefono

Il test automatico del telefono è un test rapido hardware del suono, del display e dei LED. Consente all'utente di eseguire i primi test direttamente dal desktop.

- Il telefono è acceso e collegato.
- Accedere alla pagina 'Menu'.
- [Impostaz](#) › [Opzioni](#) › [Test tel.](#)
- Il test automatico è iniziato.
-  Per interrompere il test automatico.

8.4 Accedere alla configurazione amministratore

Il vostro amministratore può accedere alla configurazione del telefono. A seconda della configurazione di sistema, viene richiesta una password di amministratore per accedere a questo menu.

- Avviare il telefono fisso connettendolo alla rete (e inserendo il jack di alimentazione se state utilizzando un adattatore di alimentazione esterno).
- Quando il telefono fisso visualizza 'Liv. 2' durante l'avvio, premere ripetutamente i tasti '*' e '#' in successione fino alla comparsa di un menu.
- Questa sezione consente all'amministratore di impostare o consultare:
 - IP parameters: [IP Parameters](#) › [IP Status](#)
 - Opzioni DHCP: [IP Parameters](#) › [IP Config](#)
 - Memoria del telefono: [IP Parameters](#) › [Memories](#)
 - Rete utilizzata (cablata o wireless): [Network](#)
 - Configurazione di rete cablata: [Network](#) › [Wired network](#)
 - Configurazione di rete wireless: [Network](#) › [Wireless network](#)
 - Configurazione vPN: [VPN](#)
 - Sicurezza: [Security](#)
 - Informazioni sul software (versione, modo esecuzione): [Software infos](#)
 - Informazioni sull'hardware (MAC, CPU): [Hardware infos](#)
 - Attivazione del beacon: [Hardware infos](#) › [Bluetooth info](#) › [Beacon: Enable Beacon](#)
 - Modalità aggiornamento software: [Software infos](#) › [Upgrade](#)
 - [Enable software upgrade](#): aggiornamento tramite rete (sistema).
 - [Upgrade from USB now](#): utilizzare una chiave USB per aggiornare il software al riavvio del telefono fisso.
 - Parametri di rete predefiniti (configurazione di reset): [Network](#) › [Set default](#)
 - Configurazione di fabbrica: [Reset to Defaults](#)

9 ACD: Apparecchio agente / Apparecchio supervisore

9.1 Apparecchio agente

Una soluzione call center assicura una distribuzione ottimale delle chiamate agli agenti, in funzione della loro disponibilità e competenza.

9.2 Aprire una sessione agente (LogOn) – Apparecchio agente

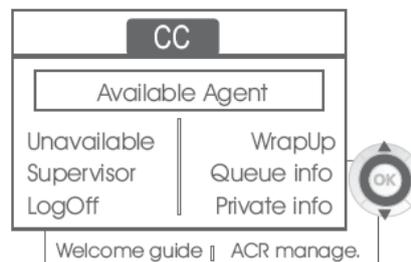
- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Log-on*
- Digitare il numero d'identificativo.
- Inserire il vostro codice personale.

9.2.1 Per un agente decisore

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Digitare il numero del gruppo di trattamento.
 - *Lista* >> Selezionare il gruppo di trattamento da un elenco.

9.3 Schermata iniziale dell'applicazione ACD – Apparecchio agente

Una volta aperta la sessione ACD, l'agente ha accesso alle funzioni dedicate all'applicazione ACD.



- *Ritiro*
Questa funzione consente all'agente di essere messo 'fuori servizio' dall'applicazione ACD. La funzione 'fuori servizio' viene attivata di default all'apertura di una sessione agente (configurazione di sistema) dal supervisore o dall'agente stesso. L'agente cambia questo stato di 'fuori servizio' premendo il tasto display associato alla funzione.
- *Wrap-Up*
Dopo ogni chiamata ACD, l'agente passa automaticamente in modalità di chiusura. In questa modalità, l'agente non riceve chiamate ACD e può eseguire attività legate a una chiamata. Può terminare questa modalità premendo il tasto display associato alla funzione di chiusura o attendere la fine del timeout (configurazione di sistema).
- *Supervisore*
Quando l'agente è in pausa, in attesa di una chiamata o in modalità di chiusura, premendo questo tasto chiama direttamente il proprio supervisore.
- *Info coda*
Premendo questo tasto, l'agente accede a informazioni sulla coda d'attesa (numero di chiamate in attesa, tempo di attesa massimo o medio, numero di agenti liberi, occupati o fuori servizio).
- *Info private*
Premendo questo tasto si informa l'agente sulla configurazione dell'apparecchio (stato della deviazione, presenza di nuovi messaggi, apparecchio associato, nome e numero dell'apparecchio ecc.).

- **Guida welcome**
Questo tasto consente all'agente di configurare i messaggi di benvenuto, la registrazione, l'attivazione/disattivazione, il caricamento o l'ascolto di un messaggio di benvenuto. Per accedere alla configurazione dei messaggi di benvenuto è necessario immettere il numero d'identificativo dell'agente e una password.
- **Gestione ACR**
L'agente può intervenire sulla distribuzione di chiamate ACD assegnando o meno dei domini di competenze. L'assegnazione o l'eliminazione dei domini di competenze può essere eseguita singolarmente o a livello globale.
- **Aiuto**
Durante la comunicazione, l'agente ha la possibilità di emettere una richiesta di assistenza ai supervisori. Questa richiesta può essere accettata da un supervisore oppure respinta in caso di assenza, d'indisponibilità o di rifiuto dei supervisori.

9.4 Chiudere una sessione agente (LogOff)

- **Log-off**
- Inserire il vostro codice personale.
- **Applica >>** La sessione è chiusa.

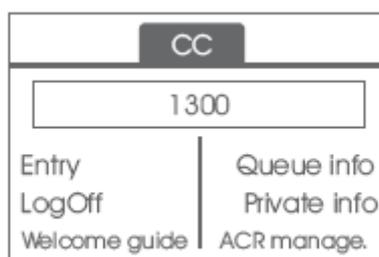
9.5 Apparecchio supervisore

Il supervisore è un agente al quale sono concessi diritti supplementari. In particolare può essere indotto a venire in aiuto degli agenti, supervisionare l'attività degli agenti, realizzare un'intrusione di chiamata, mettersi in ascolto discreto.

Un supervisore può anche svolgere le funzioni di agente dallo stesso apparecchio.

9.6 Aprire una sessione supervisore (LogOn)

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- **Log-on**
- Digitare il numero d'identificativo.
- Inserire il vostro codice personale.

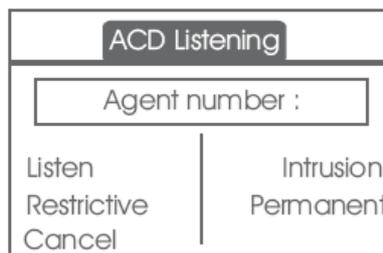


9.7 Gruppo di trattamento: entrata/uscita di un supervisore

- **Accesso**
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Digitare il numero del gruppo di trattamento.
 - **Lista >>** Selezionare il gruppo di trattamento da un elenco.

9.8 Supervisione o accettazione di una richiesta di assistenza

Il supervisore ha accesso alle funzioni di supervisione accettando una richiesta di assistenza da parte di un agente o premendo il tasto funzione 'Help' della pagina 'Perso'.



- **Ascolta**
Premendo questo tasto, il supervisore lancia una procedura di ascolto discreto. Può a questo punto ascoltare la conversazione tra un agente e il suo interlocutore, ma non può intervenire nella conversazione.
- **Inclusione**
Questo tasto consente al supervisore di intervenire come terzi in una comunicazione. Questo inserimento come terzi è segnalato all'agente e al suo interlocutore mediante un beep sonoro e il supervisore può intervenire nella conversazione in qualsiasi momento. Se l'agente riaggancia o se il supervisore preme il tasto 'Help', solo il supervisore e l'interlocutore sono in comunicazione.
- **Restrittivo**
L'agente è in comunicazione con un interlocutore. Questa funzione consente al supervisore di conversare esclusivamente con l'agente senza che l'interlocutore sia avvisato di tale inserimento come terzi (restrictivo).
- **Permanente**
Il supervisore può visualizzare sul proprio display gli stati dinamici (fuori servizio, chiamate ACD, chiamate private, chiusura, pausa ecc.) e statiche (fuori servizio, disponibile, Logoff ecc.) di un agente in tempo reale.
- **Annulla**
Premendo questo tasto viene respinta una richiesta di assistenza di un agente.

9.9 Chiudere una sessione supervisore (LogOff)

- **Log-off**
- Inserire il vostro codice personale.
- **Applica >>** La sessione è chiusa.

10 Utilizzare il telefono in modalità Sopravvivenza SIP o 'sicura'

Per ulteriori informazioni, contattare l'installatore o l'amministratore.

In modalità SIP i tasti funzione preprogrammati sono disabilitati.

123<>abc: Se l'apparecchio non è dotato di una tastiera magnetica, utilizzare la tastiera alfanumerica per inserire le lettere. Usare la tastiera alfanumerica per passare dalla tastiera numerica a quella alfabetica e viceversa. Nella modalità alfabetica, il LED corrispondente al tasto rimane acceso.

10.1 Esecuzione di una chiamata

10.1.1 Prendere la linea

Procedere in uno dei seguenti modi:

- Sganciare ► Immettere il numero del destinatario.
-  Viva voce ► Comporre il numero di destinazione.
-  Tasto di chiamata ► Comporre il numero di destinazione.

» Si riceve un tono.

10.1.2 Chiamare selezionando il numero interno del corrispondente

Procedere in uno dei seguenti modi:

- Comporre direttamente il numero da chiamare.
- Prendere la linea ► Comporre il numero di destinazione ► *Chiama*

10.1.3 Chiamare utilizzando l'URI del corrispondente

- Prendere la linea.
- *Chiam. URI*
- 
- Immettere l'URI del corrispondente.
-  / *Chiama*

In modalità SIP, ogni telefono viene identificato da una stringa di caratteri denominata URI. All'interno dell'azienda, l'URI di un corrispondente è in genere rappresentato dal numero di telefono di quel corrispondente.

10.2 Chiamare mediante la rubrica personale

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - *Elenco*
 - Prendere la linea ► *Dalla rubrica*
- Selezionare il corrispondente dall'elenco.
- *Chiama*

10.3 Ricomposizione dell'ultimo numero composto

-  /  Tasto Ricomposizione (pressione breve). » Ricambiata dell'ultimo numero.

10.4 Ricezione di una chiamata

10.4.1 Interrompere la suoneria

Procedere in uno dei seguenti modi:

-  Premere una volta questo tasto.
- *Silenzio*

10.4.2 Rifiutare la chiamata visualizzata

Procedere in uno dei seguenti modi:

-  Premere due volte questo tasto.
- *Rifiuta chiam.*

10.4.3 Rispondere alla chiamata

Procedere in uno dei seguenti modi:

- Sganciare.
-  Viva voce.
- *Prendi chiam.*
-  /  Selezionare la 'chiamata in arrivo'.
-  Tasto di chiamata.

10.5 Esecuzione di una seconda chiamata durante una conversazione

- Durante una conversazione.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - *Richiam.* » Il primo interlocutore viene messo in attesa.
 -  Tasto di linea libera.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Numero del secondo corrispondente.
 - *Chiam. URI* » Chiamare utilizzando l'URI del corrispondente.
 - *Dalla rubrica* » Chiamare dalla rubrica personale.
 -  /  Ricomposizione dell'ultimo numero composto.

In modalità SIP, ogni telefono viene identificato da una stringa di caratteri denominata URI. All'interno dell'azienda, l'URI di un corrispondente è in genere rappresentato dal numero di telefono di quel corrispondente.

10.5.1 Per annullare la seconda chiamata e recuperare la prima

- È in corso la comunicazione con il secondo corrispondente e il primo è in attesa.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - *Fine chiamata*
 -  Riagganciare
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 -  Tasto di linea lampeggiante
 - *Recupera*

»» La conversazione con il primo contatto è attiva

10.6 Risposta a una seconda chiamata durante una conversazione

- Durante una conversazione, si riceve contemporaneamente la chiamata di un altro utente »» Nome o numero del chiamante per tre secondi.
- Per rispondere alla chiamata visualizzata, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 -  Tasto di chiamata la cui icona lampeggia.
 -  Tasto di linea lampeggiante.
 - *Prendi chiam.*
- Il primo interlocutore viene messo in attesa.

Per tornare al primo chiamante e terminare la conversazione in corso

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 - *Fine chiamata*
 -  Riagganciare.
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 -  Tasto di linea lampeggiante.
 - *Recupera*

»» La conversazione con il primo contatto è attiva

10.7 Messa in attesa di una chiamata

Durante una conversazione, si desidera mettere una chiamata in attesa e recuperarla successivamente sullo stesso telefono.

- Durante una conversazione.
- *In attesa* »» Il vostro interlocutore viene messo in attesa .

Recuperare la chiamata in attesa.

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 -  Tasto di linea lampeggiante.
 - *Recupera*
 -  Tasto di chiamata la cui icona lampeggia.

10.8 Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata)

In corso di comunicazione, un secondo interlocutore è in attesa.

- Selezionare il contatto in attesa () » È in corso la comunicazione con il secondo corrispondente e il primo è in attesa.

10.9 Trasferire una chiamata

- È in corso una comunicazione con un primo corrispondente.
 - Chiamare un secondo interlocutore » Il primo interlocutore viene messo in attesa.
 - *Trasferisci a* » I due interlocutori sono connessi.
- È in corso la comunicazione con due corrispondenti.
 - *Trasferta* » I due interlocutori sono connessi.
- È in corso una comunicazione con un primo corrispondente. Un secondo corrispondente è in attesa. Se si desidera trasferire la chiamata in corso a un terzo corrispondente.
 - *Trasf. a terzi*
 - Chiamare il destinatario del trasferimento.
 - *Trasferisci a* » I due interlocutori sono connessi.

Recuperare la chiamata in attesa.

- Procedere in uno dei seguenti modi:
 -  Tasto di linea lampeggiante.
 - *Recupera*
 -  Tasto di chiamata la cui icona lampeggia.

10.10 Conversare simultaneamente con 2 interlocutori interni e/o esterni (conferenza)

- Mentre siete in comunicazione con un interlocutore, un secondo è in attesa.
- *Conferenza* » Si è in conferenza.

10.10.1 Riagganciare con tutti gli interlocutori (Se la conferenza è attiva)

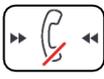
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 -  Riagganciare.
 - *Fine conferenza*

10.10.2 Se, al termine della conferenza, volete lasciare i vostri due interlocutori in comunicazione tra di loro:

- *Trasferta*
-  Riagganciare.

10.11 Isolarvi dal vostro interlocutore (segreto)

È possibile udire il corrispondente ma non essere uditi:

- Durante una conversazione.
-  Disabilitare il microfono » Il tasto si accende .
-  Riprendere la conversazione » Il tasto non è più illuminato .

10.12 Regolazione del volume audio

Per regolare il livello del volume dell'altoparlante, dell'apparecchio o dell'auricolare durante una chiamata:

-  Regolazione del volume audio.

10.13 Deviazione delle chiamate a un altro numero (deviazione immediata)

Il numero può essere quello dell'abitazione, del telefono cellulare o del telefono dell'auto, di una casella vocale o di un interno (operatore e così via).

- *Inoltra* >> Visualizzare lo stato di inoltro dell'apparecchio.
- *Inoltro imm.*
- Chiamare il destinatario del rinvio.
- *Salva* >> Convalidare il rinvio.
- 

Potete continuare ad effettuare le vostre chiamate. Solamente l'apparecchio destinatario può entrare in comunicazione con voi.

10.13.1 Modificare l'inoltro

- *Inoltra* >> Visualizzare lo stato di inoltro dell'apparecchio.
- *Inoltro imm.*
- Chiamare il destinatario del rinvio.
- *Salva* >> Convalidare il rinvio.
- 

10.13.2 Annullare l'inoltro

- *Inoltra* >> Visualizzare lo stato di inoltro dell'apparecchio.
- *Disattiva*
- 

10.14 Regolare la suoneria

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostaz* > *Telefono* > *Suoneria*

10.14.1 Scelta della melodia

- *Melodia*
- Selezionare la melodia preferita (16 melodie).
- 
-  >> Fine.
-  >> Per regolare altre funzioni audio.

10.14.2 Regolare il volume della suoneria

- *Livello*
-   Selezione del volume desiderato (12 livelli).
- 
-  **>>** Fine.
-  /  **>>** Per regolare altre funzioni audio.

10.14.3 Attivare/disattivare la modalità silenzio / Attivare/disattivare modalità riunione (suoneria progressiva)

- *Altre opzioni*
 - *Suoneria normale*
 - *Modalità silenziosa*
- *Suoneria progressiva*
- 
-  **>>** Fine.
-  /  **>>** Per regolare altre funzioni audio

10.14.4 Attivare/disattivare la modalità suoneria discreta

- *Bip*
- *Un bip prima della suoneria*
- *Tre bip prima della suon.*
- *Suon senza toni*
- 
-  Fine.
-  /  Per regolare altre funzioni audio.

10.14.5 Regolare il volume della suoneria durante la presentazione di una chiamata

- Il vostro apparecchio suona.
-   Regolare il volume della suoneria.

10.15 Selezione della lingua

- Accedere alla pagina 'Menu'.
- *Impostaz > Telefono > Lingua*
- Selezionare la lingua desiderata.
- 

10.16 Invio segnali DTMF

In corso di comunicazione, dovete talvolta emettere dei codici in frequenze vocali, ad esempio per un server vocale, un centralino automatico o una segreteria consultata a distanza.

Per impostazione predefinita, durante una comunicazione il telefono in modalità SIP è configurato per inviare codici in frequenza vocale: immettere questi codici direttamente utilizzando i tasti sul telefono.

Per ulteriori informazioni relative a questa configurazione, rivolgersi alla persona responsabile dell'installazione.

11 Accessori

Gli accessori supportati da ALE consentono di lavorare senza problemi con la maggior parte/tutti gli apparecchi dei nostri clienti (telefoni fisici, softphone). L'elenco di accessori presente in questo documento non è vincolante a livello contrattuale e può essere modificato senza preavviso.

11.1 Elenco degli accessori

11.1.1 Auricolare con cavo a 4 poli con jack da 3,5 mm (Catalogo ALE)

- Corded Binaural Wideband Headset 3GV28048AD (Plantronics HW520N)*. Quick Disconnect (QD) - Cavi jack 3,5 mm, a 4 poli e a 3 poli
- Corded Monaural Wideband Headset 3GV28047AD (Plantronics HW510N)*. Quick Disconnect (QD) - Cavi jack 3,5 mm, a 4 poli e a 3 poli



*Compatibile con 8008/8008G DeskPhone con adattatore RJ9: QD RJ9 adapter 3GV28177AA.

**Compatibile con 8008/8008G DeskPhone con adattatore RJ9 (Sennheiser CSTD 01).

Si raccomanda di aggiornare il dispositivo con l'ultima versione del firmware e di configurarlo in modalità 'default'.

11.1.2 Cuffia USB:

- Corded Monaural USB A 3MK08011AA (Alcatel-Lucent Enterprise AH 21 U).
- Corded Binaural USB A 3MK08012AA (Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 U).
- Corded Binaural USB A 3MK08014AA (Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 M).



11.1.3 Auricolare Bluetooth®

Il vostro telefono offre un audio a banda larga su auricolari Bluetooth® compatibili (Vedere capitolo successivo: Altri auricolari).

11.1.4 Adattatore

- QD RJ9 adapter 3GV28177AA (Scatola da 10 - Plantronics).
- 80XX JACK 4-3 POLE CABLE (Scatola da 10) 3MG08018AA.
- 80x8S SATA-RJ11 CABLE (Scatola da 10) 3MG08019AA.
- USB C to USB-A CABLE (Scatola da 10) 3MG08020AA.

11.1.5 Interfaccia EHS

- Modulo interfaccia suoneria esterna USB 3GV28184AA (USB Interface module 2 relays).
- Modulo interfaccia suoneria esterna 3GV28050AA (MWS) - Eliminato.

11.1.6 Dongle USB

- Dongle USB OmniAccess Stellar BLE (Scatola da 10) OAL_PT_USB_10.

11.1.7 Altri auricolari

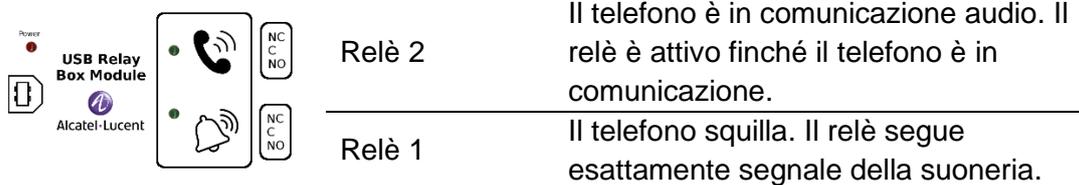
Auricolari compatibili sono convalidati dal Developer and Solution Partner Program (DSPP) (Vedere il capitolo: Developer and Solution Partner Program (DSPP)).

11.2 Modulo interfaccia suoneria esterna USB (USB Interface module 2 relays 3GV28184AA)

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008 8008G
L'accessorio è compatibile con i seguenti apparecchi	●	●	●	●	●	●	●	

Il modulo USB di interfaccia suoneria esterna consente di gestire un sistema esterno (come una suoneria o una lampada), in base alla cadenza dei toni della suoneria o lo stato di comunicazione del telefono collegato alla linea telefonica. Non è richiesta alcuna configurazione di sistema per installare il modulo.

I relè del modulo di interfaccia USB 2 consentono di collegare direttamente uno o due suonerie esterni sul connettore USB del telefono fisso:



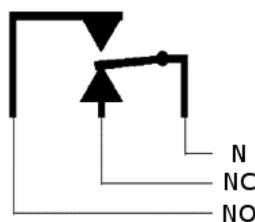
Fornitura

- Modulo interfaccia suoneria esterna USB.
- 1 cavo USB da 1,5 m (4,9 piedi) USB tipo A - USB tipo B.

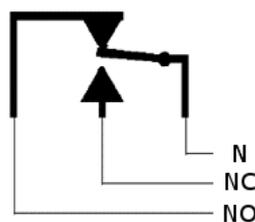
11.2.1 Installazione

Avviso: Il modulo deve essere chiuso prima dell'utilizzo. Nessuna impostazione richiede l'apertura del modulo.

In stato di inattività:

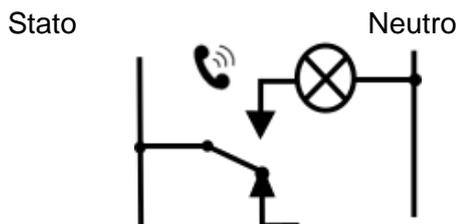


O durante la comunicazione:



N: Comune.
NC: Segnale attivo.
NO: Segnale non attivo.

Schema di utilizzo tipico:



La spia si illumina quando il telefono è in comunicazione.

La capacità di interruzione è a 12V/24V DC 15A o 120V/220V AC a 10A.

11.2.2 Connettere il dispositivo



- Collegare il cavo USB di tipo B fornito al connettore USB del modulo.
- Collegare il cavo USB di tipo A fornito al connettore USB del telefono fisso. Vedi la descrizione dei connettori del telefono.

11.3 Modulo interfaccia suoneria esterna (MWS 3GV28050AA) - Eliminato

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008 8008G
L'accessorio è compatibile con i seguenti apparecchi	●	●	●	●	●	●		

È necessario utilizzare un adattatore da RJ11 a SATA per collegare il telefono fisso a questo dispositivo. L'adattatore da RJ11 a SATA è venduto separatamente (3MG08019AA).

Il modulo di interfaccia suoneria esterna consente di gestire un sistema esterno (come una suoneria o una lampada), in base alla cadenza dei toni della suoneria dell'apparecchio telefonico collegato alla linea telefonica. Un interruttore sulla scheda elettronica consente di selezionare fra due modalità operative.

-  Seguire la cadenza: il relè segue esattamente segnale della suoneria.
-  Modalità mantenimento: il relè è mantenuto per 0,7 s dal termine del segnale della suoneria. Cancella alcuni degli impulsi della suoneria.

11.3.1 Fornitura

- 1 modulo interfaccia suoneria esterna.
- 3 circuiti con montaggio a vite.
- 1 cavo RJ11/RJ11 3 metri (10 piedi).
- 1 cavo di alimentazione CC/CC 3 metri (10 piedi).

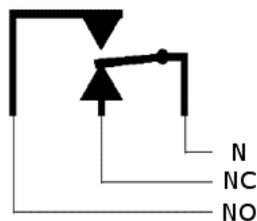
Potrebbe servire un alimentatore per alimentare il modulo utilizzato con un telefono IP alimentato da remoto (Power Over Ethernet).

Utilizzare solo l'alimentatore seguente (venduto a parte): 3MG27006xx

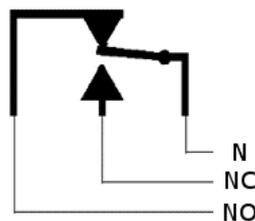
11.3.2 Installazione

Avviso: Il modulo deve essere chiuso prima dell'utilizzo. Nessuna impostazione richiede l'apertura del modulo.

In stato di inattività:



Il telefono squilla:



N: Comune.
NC: Segnale attivo.
NO: Segnale non attivo.

11.3.3 Connettere il dispositivo

**Apparecchio telefonico collegato su IP e a un alimentatore esterno**

1	Collegato al jack dell'alimentazione CC del telefono fisso utilizzando il cavo CC.	
2	Collegato all'alimentazione del dispositivo.	
3	Collegato al connettore SATA del telefono fisso, utilizzando il cavo RJ11 con un adattatore da RJ11 a SATA. L'adattatore da RJ11 a SATA è venduto separatamente.	 SATA

Apparecchio telefonico collegato su IP e PoE

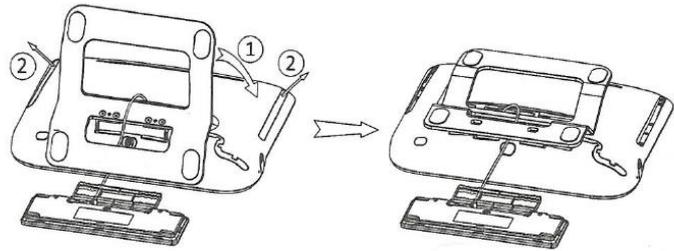
1	Collegato al jack dell'alimentazione CC del telefono fisso utilizzando il cavo CC.	
2	Collegato all'alimentazione del dispositivo.	
3	Collegato al connettore SATA del telefono fisso, utilizzando il cavo RJ11 con un adattatore da RJ11 a SATA. L'adattatore da RJ11 a SATA è venduto separatamente.	 SATA

11.4 Kit di montaggio a parete

11.4.1 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone

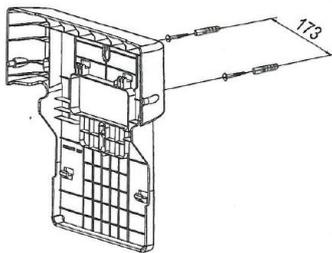
1

1. Ruotare il piede metallico in piano.
2. Rimuovere la copertura di gomma sul guscio posteriore del telefono da ciascun lato.



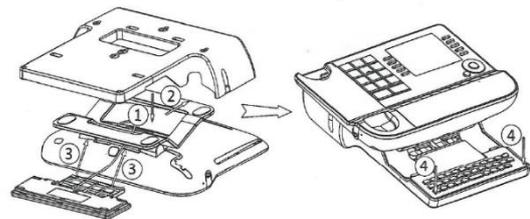
2

1. Trapanare due fori sul muro (interasse=90mm, diametro=6mm).
2. Inserire il dispositivo di fissaggio nei fori sulla parete (P/N: 1AD007550003).
3. Fissare il supporto con entrambe le viti e regolare (P/N: 1AD007460003 – Diametro= 3,5 mm, Lunghezza= 25 mm). Il supporto è utilizzato come riferimento e deve essere smontabile.



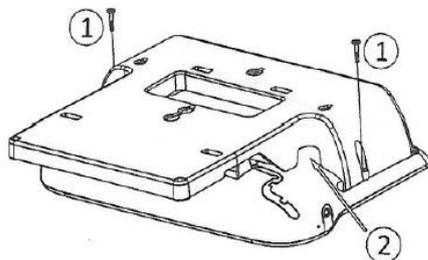
3

1. Posizionare il supporto sul lato posteriore del telefono.
2. Farlo scorrere sul lato superiore e assicurarsi che i 4 ganci supportino il piede di metallo.
3. Attacca la tastiera alfabetica magnetica al piedino metallico.
4. Premere sui due angoli della mini tastiera per fissarla nel supporto.



4

1. Fissare il supporto con il telefono mediante 2 viti (P/N: 1AD100020003 – Diametro= 2,1 mm, Lunghezza= 14,5 mm).
2. Collegare i cavi attraverso il foro sul supporto lato sinistro o lato destro.

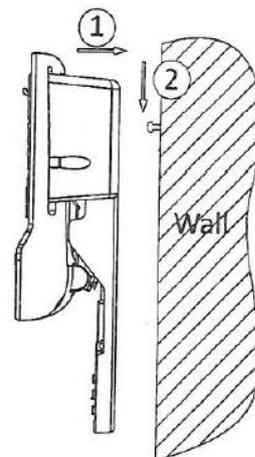


Per collegare ethernet, utilizzare il cavo RJ45 (P/N: 1AB045210162).

Per collegare l'alimentazione, utilizzare il cavo di prolunga (P/N: 1AB203010001).

5

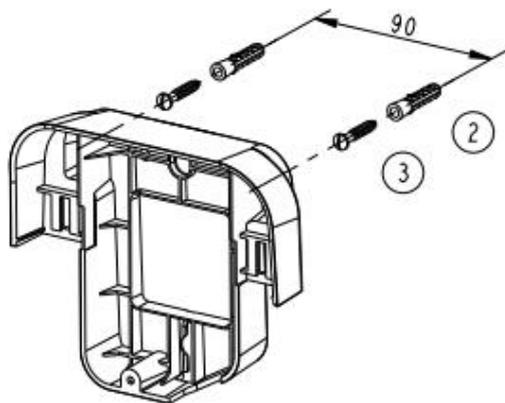
1. Agganciare il telefono assemblato con il supporto sulla parete.



11.4.2 8018 DeskPhone

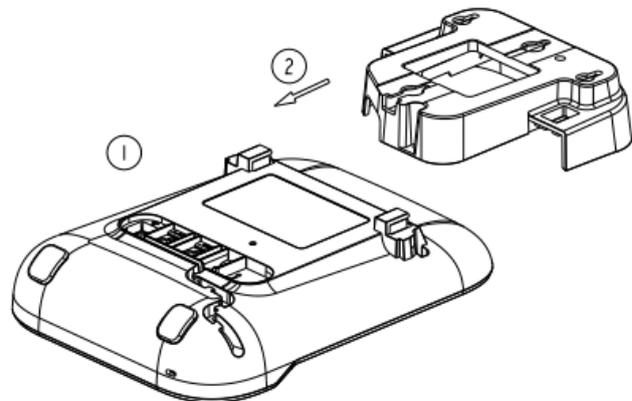
1

1. Trapanare due fori sul muro (interasse=90 mm, diametro=6 mm).
2. Inserire il dispositivo di fissaggio nei fori sulla parete (P/N: 1AD007550003).
3. Fissare il supporto con entrambe le viti e regolare (P/N: 1AD007460003 – Diametro= 3,5 mm, Lunghezza= 25 mm). Il supporto è utilizzato come riferimento e deve essere smontabile.



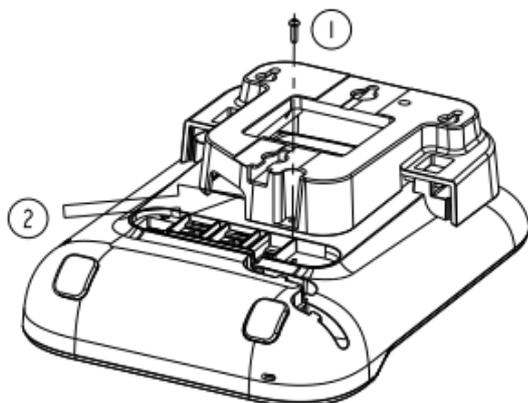
2

1. Posizionare il supporto sul lato posteriore del telefono.
2. Farlo scorrere dal lato superiore e accertarsi che i 2 agganci siano inseriti sul guscio.



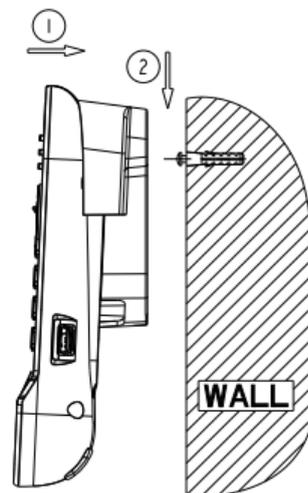
3

1. Fissare il supporto con il telefono con 1 vite (P/N: 1AD204430001 – Diametro= 2,5 mm, Lunghezza= 8 mm).
2. Collegare i cavi attraverso il foro sul lato inferiore del supporto.



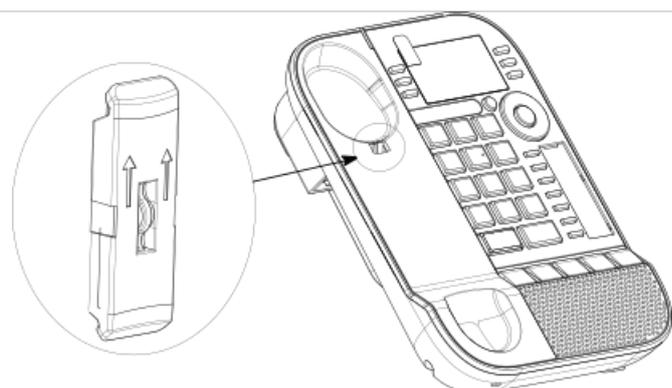
4

1. Agganciare il telefono assemblato con il supporto sulla parete (P/N: 1AB045210162).



5

Per accertarsi che il ricevitore sia correttamente agganciato quando il telefono è attaccato alla parete, posizionare la clip nella configurazione di montaggio a parete (freccie in alto), come mostrato nella seguente illustrazione: rimuovere il gancio dalla sua posizione, girarlo se necessario e riposizionarlo.

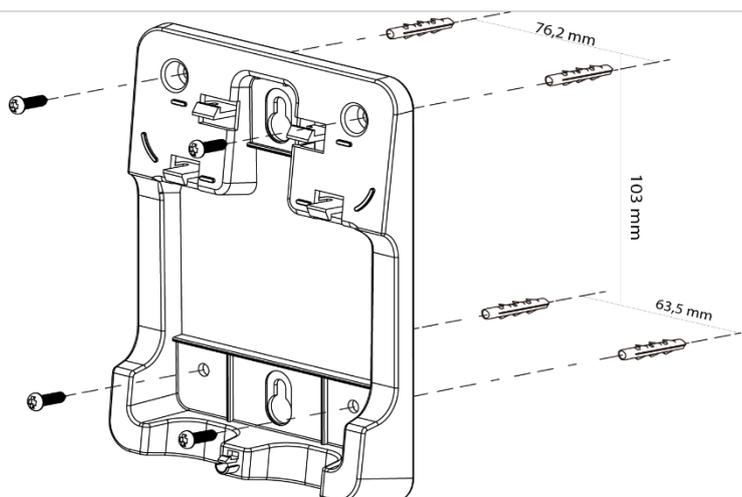


11.4.3 8008/8008G DeskPhone

Installazione del kit di montaggio a parete

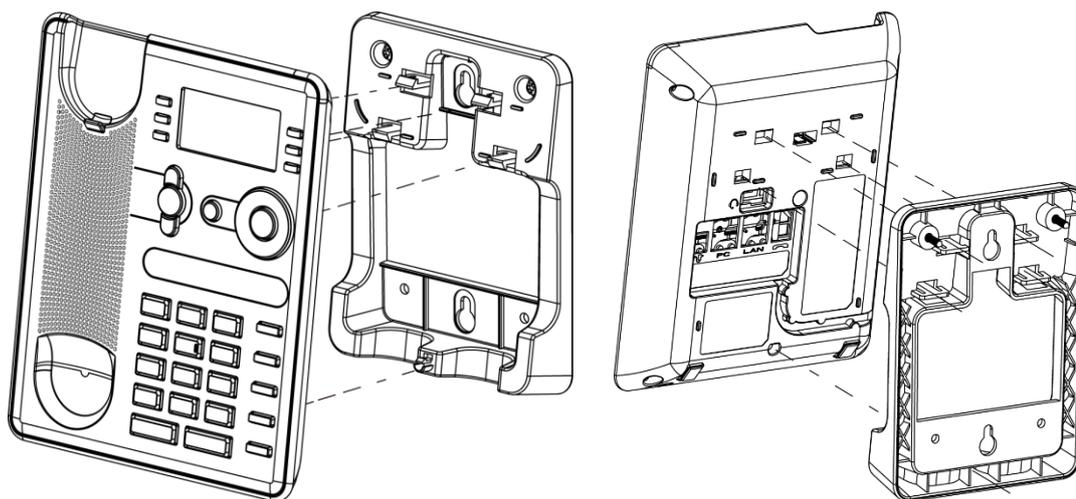
1

Fissare il kit di montaggio a parete sulla parete utilizzando le 4 viti fornite e i tasselli in nylon. È possibile utilizzare il supporto come riferimento per contrassegnare la posizione. Rimuoverlo prima di praticare i fori.



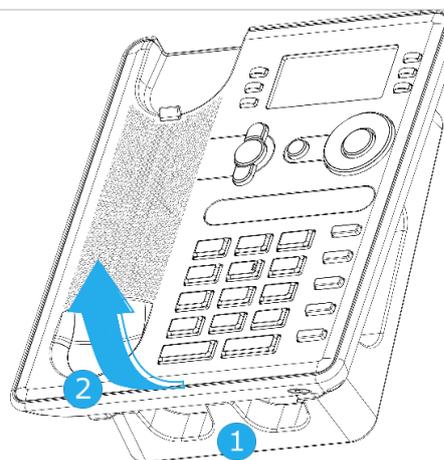
2

Assemblare il telefono con il kit di montaggio a parete utilizzando i 5 ganci del supporto.



Estrarre il telefono dal supporto

1. Tenere il supporto con una mano utilizzando i due fori sulla parte inferiore del kit di montaggio a parete.
2. Con l'altra mano, estrarre il telefono dal supporto come mostrato nell'immagine.



11.5 Collegare un auricolare con jack a 3 poli

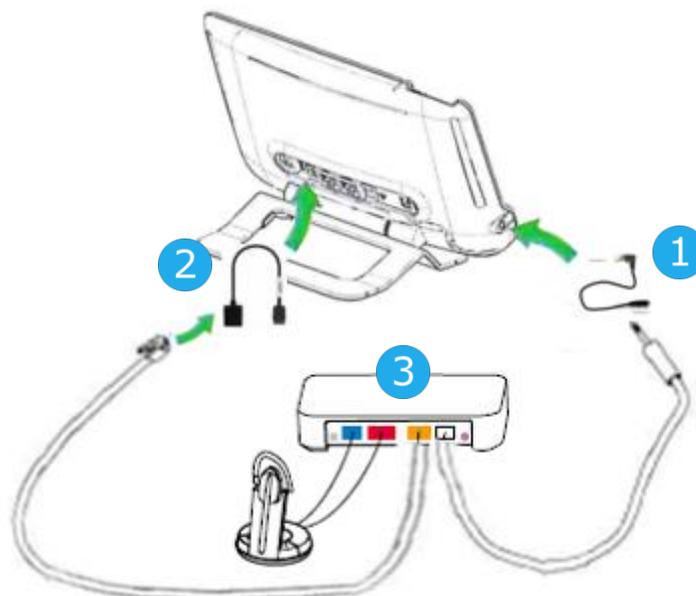
Il vostro telefono è dotato di un jack a 4 poli da 3,5 mm. Se l'auricolare non è compatibile (jack a 3 poli), è necessario utilizzare gli adattatori. Contattare il produttore del vostro auricolare per trovare l'adattatore appropriato.

Utilizzare il seguente kit che contiene un adattatore jack da 3 poli a 4 poli e un adattatore da RJ11 a SATA:

- 80XX JACK 4-3 POLE CABLE (Scatola da 10) 3MG08018AA
- 80x8S SATA-RJ11 CABLE (Scatola da 10) 3MG08019AA

1	Un adattatore jack da 3 poli a 4 poli per collegare il jack dell'auricolare al telefono fisso per gestire l'audio.
2	Adattatore da RJ11 a SATA per collegare il connettore RJ11 dell'auricolare al connettore SATA al telefono fisso per gestire la suoneria. Alcuni produttori forniscono il connettore Sata. In questo caso, l'adattatore non è utile.
3	Adattatore EHS (a seconda del produttore degli accessori).

Per esempio:



11.6 Developer and Solution Partner Program (DSPP)

La missione del DSPP è quella di sostenere un ampio ecosistema di sviluppatori e partner durante tutto il ciclo di vita del telefono fisso. In questo contesto, i test di certificazione vengono eseguiti tra le applicazioni o i dispositivi dei partner e le piattaforme di Alcatel-Lucent Enterprise. Esso certifica la corretta interazione con le applicazioni o i dispositivi dei partner.

Consultare l'elenco degli auricolari disponibili: "List of certified 3rd parties Headsets for Hard phones and Soft phones".

I risultati delle prove di certificazione per gli auricolari possono essere consultati ai seguenti link sottostanti.

- IWR-0121: Sennheiser Headsets / Desk phones
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/sennheiser-headsets-terminals-iwr-0121-ed10-en.pdf>
- IWR-0018: Jabra Headsets for hardphones
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/iwr-0018-ed03-gn-jabra-headsets-amplifiers-omnipcxplatformsterminals.pdf>
- IWR-0164: Plantronics-Headsets-Amplifiers
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/plantronics-headsets-amplifiers-iwr-0164-ed04.pdf>

Si consiglia di collegare l'auricolare tramite il connettore USB del telefono fisso e di non utilizzare l'hub fornito in dotazione con l'auricolare.

12 Specifiche tecniche

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s
Larghezza	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)
Profondità su un piano	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)
Altezza	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)
Peso	1450 g	1450 g	1350 g	1350 g	1350 g
Intervallo piedistallo orientabile	25° - 60°	25° - 60°	25° - 60°	25° - 60°	25° - 60°
Colore	Grigio luna	Grigio luna	Grigio luna	Grigio luna	Grigio luna
Visualizza	Touchscreen a colori capacitivo da 5 pollici, 480 x 800 pixel, effettiva area di visualizzazione 108,00 x 64,80 mm	Touchscreen a colori capacitivo da 5 pollici, 480 x 800 pixel, effettiva area di visualizzazione 108,00 x 64,80 mm	3,5 pollici a colori, 240 x 320 pixel, effettiva area di visualizzazione 70,08 x 52,56 mm	3,5 pollici a colori, 240 x 320 pixel, effettiva area di visualizzazione 70,08 x 52,56 mm	3,5 pollici a colori, 240 x 320 pixel, effettiva area di visualizzazione 70,08 x 52,56 mm
POE (Power over Ethernet) IEEE802.3af	Class 2	Class 2	Class 2	Class 2	Class 2
Consumo energetico (PoE) Inattivo – Attivo (senza componenti aggiuntive, senza USB)	2.1 W – 3.5 W	1.9 W – 3.2 W	2 W - 3.1W	1.8 W - 2.8 W	1.6 W – 2.2 W
Condizioni di funzionamento	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)
USB-A	USB 1.1	USB 1.1	USB 1.1	USB 1.1	USB 1.1
USB-C	USB 2.0	USB 2.0	USB 2.0	USB 2.0	USB 2.0

	8028s	8018	8008/8008G
Larghezza	252 mm (9,92 in)	164 mm (6.46 in)	150 mm (5,91 in)
Profondità su un piano	200 mm (7,87 in)	200 mm (7.87 in)	34,8 mm (1,37 in)
Altezza	204 mm (8,03 in)	170 mm (6.69 in)	195 mm (7,68 in)
Peso	1350 g (2.98 lbs)	675 g (1.48 lbs)	508 g (1,12 lbs)
Intervallo piedistallo orientabile	25° - 60°	45°	45°
Colore	Grigio luna	Grigio luna	Grigio luna
Visualizza	2,8 pollici, 64 x 128 pixel bianco e nero, retroilluminazione bianca, effettiva area di visualizzazione 64 x 32 mm	Display LCD da 2,4 pollici 128 x 64 pixel bianco e nero, effettiva area di visualizzazione 54,8 x 28,5 mm (2,15 x 1,12 poll.)	Display LCD da 2,4 pollici 128 x 64 pixel bianco e nero, effettiva area di visualizzazione 52 x 26 mm (2,05 x 1,02 poll.)
POE (Power over Ethernet) IEEE802.3af	Class 1	Class 1	Class 1
Consumo energetico (PoE) Inattivo – Attivo (senza componenti aggiuntive, senza USB)	1.5 W – 2 W		Alimentazione: accessorio opzionale
Condizioni di funzionamento	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)
USB-A	USB 1.1	USB 2.0	-
USB-C	USB 2.0	-	-

	Modulo interfaccia suoneria esterna (MWS 3GV28050AA)	Modulo interfaccia suoneria esterna USB (3GV28184AA)
Massima distanza fra l'apparecchio telefonico e il dispositivo	3 m (10 feet)	1,5 m (5 feet)
Larghezza	124 mm (1,2 in)	100 mm (3,9 in)
Profondità su un piano	130 mm (5 in)	62 mm (2,4 in)
Altezza	30 mm (1,2 in)	26 mm (1 in)
Peso	170 g (0,37 lbs)	
Intervallo piedistallo orientabile		
Colore	Nero e argento	
Visualizza		
Consumo energetico	500 mW	
Consumo energetico	2A 220 Vdc 250 Vac	15A 12/24Vdc 10A 120/220Vac
Battery		
Omologazioni UL/CSA	<ul style="list-style-type: none"> • 30 Vdc / 2 A • 220 Vdc / 0.27 A • 120 Vdc / 0.5 A • 250 Vac / 0.25 A 	
Condizioni di funzionamento		

13 Informazioni per l'ordinazione

L'elenco non è esaustivo e può essere modificato in qualsiasi momento.

8008 DeskPhone	3MG08010AA
8008G DeskPhone	3MG08021AA
8008 Wall mounting kit	3MG08013AA
8008 Power adaptor	3MG08011AA
QD RJ9 adapter	3GV28177AA
8018 DeskPhone	3MG27201AB
8018 Wall mounting kit	3MG27210AA
8018 Customizable clip (x10)	3MG27211AA
8018/8019S paper label + cover kit (x10)	3MG27222AA
8018/8019s Paper label (x64)	3MG27215AB
8018 Plastic foot (x10)	3MG27216AA
8028s Premium Deskphone	3MG27202xx
8058s Premium Deskphone	3MG27203xx
8068s Premium Deskphone	3MG27204xx
8078s Premium Deskphone	3MG27205xx
8068s Premium Deskphone BT	3MG27206xx
8078s Premium Deskphone BT	3MG27207xx
8028/8029 paper labels (x50)	3MG27114AA
Premium Add-on 10 keys module	3MG27105AC
Premium Add on 10 key modules paper labels (x64)	3MG27115AA
Premium Smart displays 14 keys module with clip	3MG27107AC
Premium Add-on 40 keys module with clip	3MG27106AC
Premium Add-on 40 keys module paper labels (x50)	3MG27116AA
80XX JACK 4-3 POLE CABLE (x10)	3MG08018AA
80x8S SATA-RJ11 CABLE (x10)	3MG08019AA
USB C to USB-A cable (Scatola da 10)	3MG08020AA
Super Wide Band Comfort Handset	3MG27220AA
Wide Band Comfort Handset	3MG27032AA
Wide Band Bluetooth Handset	3MG27209AA
8008 Standard Handset	3MG08012AA
Monaural AH 21 U Premium USB Headset	3MK08011AA
Binaural AH 22 U Premium USB Headset	3MK08012AA
Binaural AH 22 M Premium USB Headset	3MK08014AA
Binaural Wideband Headset (Plantronics HW520N)	3GV28048AD
Monaural Wideband Headset (Plantronics HW510N)	3GV28047AD
Magnetic Alphabetic Keyboard	3MG27208xx
Premium Wall Mounting Kit	3MG27110AA
AC/DC Power Adapter (100–240 V AC/48 V DC)	3MG27006xx
Dongle USB OmniAccess Stellar BLE (Scatola da 10)	OAL_PT_USB_10
External ringing interface module without PSU	3GV28050AA
USB external ringing interface module	3GV28184AA

14 Garanzia e clausole

Le attuali norme di sicurezza e regolamentari si riferiscono esclusivamente ai sistemi 8008, 8008G, 8018 DeskPhone e 8028s, 8058s, 8268s, 8078s Premium DeskPhone e non si applicano agli accessori.

14.1 Istruzioni sulla sicurezza

- Cambiamenti o modifiche apportati al dispositivo e non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità, possono annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.
- La presenza di magneti può influenzare il funzionamento di pacemaker e defibrillatori cardiaci impiantati. Tra il pacemaker o il defibrillatore impiantato e l'apparecchio telefonico che include elementi magnetici mantenere una distanza di sicurezza di almeno 4 centimetri.
- Si consiglia di attenersi alle procedure standard di accettazione prima di utilizzare questo apparecchio in aree critiche per la sicurezza delle persone (ospedali...).
- Il ricevitore include elementi magnetici che possono attrarre piccoli oggetti metallici. Per evitare infortuni, prima di ciascun utilizzo assicurarsi che non vi siano oggetti metallici a contatto con l'auricolare e il microfono.
- Evitare di utilizzare telefoni (diversi dal cordless) durante una tempesta elettrica. Esiste il rischio remoto di scosse elettriche causate dai fulmini.
- Non utilizzare il dispositivo in ambienti in cui esiste il rischio di esplosione.
- Non allacciare questo telefono a una connessione ISDN (Services Digital Network) o a una connessione PSTN (Public Switched Telephone Network). per evitare che si verifichino danni gravi al telefono.
- Evitare il contatto del telefono con l'acqua.
- Per pulire il telefono, utilizzare un panno morbido inumidito con acqua. Non utilizzare mai solventi (tricloroetilene, acetone e così via) perché potrebbero danneggiare le parti in plastica del telefono. Non utilizzare nebulizzatori.
- 8018 DeskPhone - 80x8 / 80x8s Premium DeskPhone - 8088 Smart DeskPhone - 8018 / 80x8s Cloud Edition DeskPhone: questo prodotto deve essere fornito attraverso la porta Ethernet (LAN) o tramite il DC-in da un'unità di alimentazione a plug-in diretto certificato approvata come 'LPS' (Limited Power Source) in conformità con la norma CSA/UL/IEC 60950-1 e oppure CSA/UL/IEC 62368-1 e con una potenza nominale di 48V di cc e una potenza minima di 0,27A. l'alimentatore consentito è: WA-13B48R – Asian Power Devices Inc.
- 8008 DeskPhone - 8008 Cloud Edition DeskPhone: questo prodotto deve essere fornito attraverso la porta Ethernet (LAN) (Classe 1 PoE ai sensi della norma IEEE802.3) o tramite il DC-in da un'unità di alimentazione a plug-in diretto certificato approvata come 'LPS' (Limited Power Source) in conformità con la norma CSA/UL/IEC 60950-1 e oppure CSA/UL/IEC 62368-1 e con una potenza nominale di 5V di cc e una potenza minima di 1A. l'alimentatore consentito è: KSAS0050500100D5D – KUANTECH.
- L'alimentazione viene connessa a una presa di corrente facilmente accessibile.
- Con alcune varianti di Prodotto è disponibile un ricevitore Bluetooth® con batteria integrata. Occorre tenere in carica la batteria per 6 ore prima del primo utilizzo e sostituirla correttamente per impedire il pericolo di esplosione. Usare solo la batteria raccomandata. Se si ha bisogno di una batteria di riserva, contattare il proprio partner commerciale.
- Per limitare qualsiasi rischio di interferenza, le persone con un pacemaker devono tenere il telefono wireless lontano dall'apparecchio (distanza minima di 15 cm).
- Alcuni telefoni Premium Deskphone e Smart DeskPhone offrono anche un'interfaccia radio Bluetooth® per l'apparecchio Bluetooth® o altri dispositivi Bluetooth® nella gamma di frequenza 2402-2480 MHz, radiated power 5 mW.
- Se si è collegati a una connessione POE, non utilizzare un alimentatore esterno.
- I dispositivi PoE (Power over Ethernet) che forniscono o ricevono l'alimentazione e i rispettivi cavi collegati devono tutti essere completamente al chiuso.
- 8078s Premium DeskPhone - 8088 Smart DeskPhone: il rivestimento dello schermo del telefono è in vetro. Questo vetro potrebbe rompersi qualora il telefono cada o riceva colpi di una certa entità. In caso di crepe o incrinature nel vetro, non utilizzare il telefono e non toccare il vetro rotto o crepato onde evitare possibili lesioni. Rotture del vetro causate da un uso improprio del telefono non sono coperte dalla garanzia.

14.2 Informazioni normative

EUROPA

Il dispositivo è conforme ai requisiti essenziali delle seguenti direttive: 2014/53/EU (RED), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS).

La dichiarazione di conformità può essere ottenuta da:

ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France
ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

Stati Uniti e Canada

I telefoni con Bluetooth® sono conformi agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il relativo funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: questo dispositivo (1) non può causare interferenze pericolose e (2) deve accettare eventuali interferenze ricevute, comprese quelle che possono influire sul suo funzionamento. Il presente dispositivo è stato sottoposto a test ed è risultato conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono concepiti per garantire una protezione ragionevole contro interferenze pericolose in un'installazione residenziale. Questo dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza, pertanto se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste alcuna garanzia che in una particolare installazione tali interferenze non si verifichino. Se questo dispositivo dovesse causare interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, il che può essere stabilito spegnendolo e riaccendendolo, l'utente è invitato a tentare di correggere l'interferenza consultando il rivenditore.

Esposizione ai segnali di radio frequenza.

Questi dispositivi rispettano i limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalle normative FCC/IC e dal Consiglio dell'Unione Europea per un ambiente non controllato. Questo apparecchio presenta livelli molto bassi di energia RF ed è progettato per essere conforme senza verifica dello specifico tasso di assorbimento (SAR).

Istruzioni per l'utente

Utilizzare il prodotto a una temperatura compresa tra -5°C e +45°C.

Il prodotto è stato ideato solo per l'utilizzo in ambienti interni. Questo apparato è compatibile con i portatori di protesi acustiche (HAC, Hearing Aid Compatible).

Protezione dall'inquinamento acustico

Il livello massimo di volume dell'audio per l'apparecchio è conforme agli standard europei, statunitensi e australiani vigenti.

Direttiva 2003/10/EC che indica i rischi legati all'inquinamento acustico sul posto di lavoro

La suoneria si aggiunge alla serie di rumori quotidiani: in caso di regolazione massima, il livello è di 105 dBA a 60 cm di distanza dal terminale. Per ridurre il livello, si consiglia di: - diminuire la regolazione (9 livelli da 5 dB) - programmare una suoneria progressiva.

Privacy

La riservatezza delle comunicazioni non può essere garantita quando si utilizzano cuffie Bluetooth® o qualsiasi dispositivo Bluetooth® aggiuntivo.



Smaltimento

Il dispositivo deve essere restituito a un punto di raccolta di rifiuti elettronici. Le batterie non più funzionanti devono essere restituite a un punto di raccolta di rifiuti chimici.

Documentazione correlata

Presso il seguente sito Web, sono disponibili altre lingue per queste Informazioni sulla sicurezza e Documentazione utente:

<https://www.al-enterprise.com/en/products>.

www.al-enterprise.com/it-it Il nome e il logo Alcatel-Lucent sono marchi commerciali di Nokia utilizzati da ALE sotto licenza. Per maggiori informazioni sugli altri marchi utilizzati dalle affiliate di ALE Holding, visitare il sito Web: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Le informazioni presentate sono soggette a modifiche senza preavviso. ALE Holding e le sue affiliate non si assumono alcuna responsabilità per eventuali inesattezze contenute nel presente documento. © Copyright 2021 ALE International, ALE USA Inc. Tutti i diritti riservati in tutti i paesi.

OpenTouch® Suite for MLE

		Mod. silenz.
		Apparecchio bloccato.
		Cuffia collegata /Vivavoce collegato
		Appuntamento programmato.
		Icona del segnale crittografato.
		Wi-Fi.
		Icona chiamata in arrivo.
		Icona chiamata in corso.
		Icona chiamata in attesa.
		L'interlocutore ha terminato la conversazione.
		Chiamata crittografata in corso.
		L'audiohub è attivato e un computer è collegato al telefono fisso.
		L'audio symphonic HD viene utilizzato durante la conversazione.
	Tasti funzione	
Disattiva audio e interfono.		
Volume vivavoce, handset o auricolare. Regolare la luminosità. Regolare il livello del contrasto.	 	
Servizi audio (viva-voce, microtelefono o auricolare). Applicazione audiohub Bluetooth®.		
<ul style="list-style-type: none"> Tasti programmabili (tasti F1 e F2): il LED è acceso quando la funzione associata è attivata. A questi tasti è possibile associare un servizio o una chiamata diretta. In modalità 'sicura' i tasti funzione preprogrammati sono disabilitati. F1 e F2 sono tasti d'ingresso. 		
Tasto di riselezione: per accedere alla funzione 'Riselezione'. Per 8018/8008G/8008 DeskPhone, il tasto di richiamata è associato al tasto di sgancio quando il telefono è inattivo:  .		
Accesso rapido al menu locale dell'utente (pressione lunga). Per ottenere informazioni sulle funzioni della pagina 'Menu' e per programmare i tasti della pagina 'Perso' (pressione breve). Non disponibile su DeskPhone 8018/8008G/8008.		
Tasto Posta per accedere ai diversi servizi di posta. Questo tasto si illumina quando si riceve un nuovo messaggio lasciato nella casella vocale, un messaggio di testo o una richiesta di prenotazione.		
Tasto Viva voce Per prendere una linea o rispondere ad una chiamata senza sganciare il microtelefono.		
Tasto END (Fine) Per terminare una chiamata.		

Microtelefono wireless Bluetooth® (Compatibile con telefono fisso Bluetooth®)	
Ricevitore sollevato/ricevitore abbassato.	
Volume/Segreto: <ul style="list-style-type: none"> Brevi pressioni successive per modificare il livello sonoro del microtelefono (3 livelli). Pressione lunga affinché l'interlocutore non possa più ascoltare. 	
Home page	
<ul style="list-style-type: none"> Pagina Menu Contiene le funzioni e le applicazioni accessibili mediante tasti associati alle etichette. Pagina Perso Contiene i tasti di linea e di chiamata diretta da programmare. Pagina Info Contiene informazioni sul telefono e lo stato delle funzioni: nome, numero di telefono, numero di messaggi, stato del rinvio, avviso di appuntamento, 	
	Trasferire le chiamate premendo l'icona di inoltro. <ul style="list-style-type: none"> Freccia fissa: nessun inoltro attivato. Freccia lampeggiante o rotante a seconda della custodia: inoltro attivato.
Navigazione del touch screen (8078s/8078s BT Premium DeskPhone)	
	Selezionare una pagina premendo la corrispondente scheda sulla schermata. La pagina selezionata è evidenziata. Effettuare la selezione premendo l'etichetta sulla schermata. Scorrere un elenco (funzioni, registro chiamate, contatto, ...) premendo la freccia in su e in giù sulla schermata o sui tasti di spostamento su-giù.
	Usare il tasto software 'OK' per confermare le scelte e le opzioni durante la programmazione o la configurazione.
	Usare l'icona 'Indietro/Esci' per tornare alla fase precedente.
	Usare l'icona 'Impostazione' per l'accesso rapido al menu locale dell'utente.
	Usare l'icona 'Bluetooth®' per aprire le impostazioni Bluetooth®.
Tasti di spostamento	
	Tasto OK: consente di attivare le scelte e le opzioni proposte in corso di programmazione o configurazione. Tasto di navigazione sinistra-destra: utilizzato per spostarsi da una pagina all'altra e visualizzare informazioni relative alle chiamate correnti (chiamata in corso, chiamata in attesa, chiamata in arrivo). Tasto di navigazione alto-basso: consente di scorrere il contenuto di una pagina.
	Utilizzare questo tasto per tornare al passaggio precedente. Utilizzare il tasto per tornare alla home page (pressione prolungata).
Menu locale dell'utente	
	Oppure  (pressione lunga): Aprire il menu locale dell'utente
Tastiera alfanumerica (8018/8008G/8008 DeskPhone)	
<ul style="list-style-type: none">  Passare alla tastiera alfabetica selezionando il tasto programmato associato. Quando attivato, il LED corrispondente al tasto rimane acceso. Inserire caratteri alfabetici. Sui tasti della tastiera numerica sono riportate le lettere dell'alfabeto che è possibile visualizzare premendo ripetutamente i tasti. Il numero è l'ultimo carattere della sequenza. È possibile visualizzare alcuni caratteri speciali premendo ripetutamente il tasto: 	
	% \$ / ~ & () [] = *
	@ #
	Spazio - _ 1
	+ . , ; : \ ? ! < > 0

<p>Chiama Comporre il numero direttamente oppure comporre il numero dopo aver premuto un tasto di linea (telefono con tasto di sganciamento o apparecchio Bluetooth®, tasto viva-voce).</p>	
<p>Chiamata per nome (Elenco della ditta) Immettere il nome, il nome e cognome o le iniziali del contatto e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.</p>	
<p>Accettare una chiamata Sollevare l'apparecchio, utilizzare un tasto di sgancio (telefono o apparecchio Bluetooth®), il tasto viva voce o premere l'icona della chiamata in arrivo.</p>	
<p>Ignorare la chiamata / Terminare la chiamata.</p>	
<p>Ultimo n° chiamato (bis) Tenere premuto a lungo per accedere all'elenco degli ultimi 8 numeri selezionati. Premere brevemente per ricomporre l'ultimo numero selezionato.</p>	
<p>Avanzare una richiesta di richiamata su occupato <i>Richiamata</i></p>	
<p>Messa in attesa di una chiamata <i>Attesa</i></p>	
<p>Invio di segnali DTMF <i>Invia DTMF</i> Inviare numeri.</p>	
<p>Dis. audio</p>	
<p>Interfono Il telefono risponde automaticamente alla chiamata. Prima che la linea venga impegnata, si riceve una successione di segnali acustici specifici.</p>	 Pressione lunga
<p>Passaggio tra modalità audio</p>	
<p>Esecuzione di una seconda chiamata durante una conversazione <i>Richiam.</i></p>	
<p>Risposta a una seconda chiamata durante una conversazione Selezionare l'icona della chiamata in entrata.</p>	
<p>Passaggio da una chiamata all'altra (chiamata alternata) Selezionare l'icona della chiamata in attesa dalla schermata di conversazione.</p>	 
<p>Per annullare la seconda chiamata e recuperare la prima La prima chiamata viene recuperata automaticamente.</p>	

<p>Trasferire una chiamata È in corso la conversazione con un solo chiamante. Chiamare un secondo contatto. <i>Trasferita.</i></p>	
<p>Conferenza Chiamare il primo contatto. Chiamare il secondo contatto. <i>Conferenza (Conf).</i></p>	
<p>Chiamare mediante tasti programmati Premere il tasto di chiamata programmato desiderato.</p>	Perso
<p>Programmare i tasti di chiamata diretta Premere il tasto 'I' oPPURE <i>Impostazioni</i> > <i>Telefono</i> > <i>Progr. tasti</i> Selezionare il tasto da programmare. Immettere il nome e il numero da associare al tasto.</p>	Menu 
<p>Modifica il tasto programmato Premere il tasto 'I' Oppure <i>Impostazioni</i> > <i>Telefono</i> > <i>Progr. tasti</i> Premere il tasto programmato da modificare. Seguire le istruzioni fornite sul display.</p>	Menu 
<p>Cancellare un tasto programmato Premere il tasto 'I' Oppure <i>Impostazioni</i> > <i>Telefono</i> > <i>Progr. tasti</i> Selezionare il tasto da cancellare. Seguire le istruzioni fornite sul display.</p>	Menu 
<p>Personalizzare il vostro messaggio di cortesia <i>Messaggeria vocale</i> > <i>Opzioni perso</i> È possibile ascoltare il messaggio di benvenuto, personalizzarlo e impostare il messaggio di benvenuto predefinito.</p>	
<p>Consultazione della casella vocale</p>	
<p>Deviazione di chiamate alla casella vocale Selezionare l'icona di inoltro. <i>DevImMV</i> Selezionare il tipo di inoltro di chiamata richiesto.</p>	
<p>Annulla inoltro Selezionare l'icona di inoltro. <i>Disattiva</i> > <i>Disattiva deviazione</i></p>	
<p>Non disturbare Selezionare l'icona di inoltro. <i>DND (DND)</i></p>	
<p>Invio di messaggi di testo <i>Messaggio</i> <i>Inviatesto</i> Immettere il numero del destinatario. Selezionare il tipo di messaggio da inviare (Msg. fiss, Nuovo msg e così via.).</p>	

<p><i>Letture dei messaggi di testo</i> <i>Nuovo msg testo</i> <i>Leggi mes</i></p>	
<p>Informazioni relative al telefono</p>	Info
<p>Blocca/sblocca telefono <i>Blocco</i></p>	Menu
<p>Regolazione del volume audio</p>	 
<p>Selezionare la lingua desiderata <i>Impostazioni</i> > <i>Telefono</i> > <i>Lingua</i></p>	Menu
<p>Scelta della melodia <i>Impostazioni</i> > <i>Telefono</i> > <i>Suoneria</i> Regolare la suoneria tramite i seguenti menu: Melodia, Silenzioso, Segnali acustici, Volume e così via.</p>	Menu
<p>Regolare la luminosità dell'apparecchio telefonico Premere il tasto 'I' > <i>Visualizza</i> > <i>Luminosità</i></p>	
<p>Regolazione del contrasto dello schermo (8028s/8018) <i>Impostazioni</i> > <i>Telefono</i> > <i>Contrast</i></p>	Menu
<p>Modificare la password dell'apparecchio <i>Impostazioni</i> > <i>Telefono</i> > <i>Password</i></p>	Menu
<p>Homepage <i>Impostazioni</i> > <i>Telefono</i> > <i>Homepage</i> Selezionare la pagina predefinita.</p>	Menu
<p>Audiohub bluetooth È possibile collegare il telefono cellulare al telefono fisso per utilizzarlo come audiohub Bluetooth®. È possibile utilizzare il telefono fisso (modalità vivavoce, apparecchio o auricolare) per effettuare e ricevere chiamate dal cellulare. Una specifica suoneria del telefono fisso viene utilizzata quando si riceve una chiamata dal telefono cellulare <i>Sta squillando</i>: definire la suoneria specifica per le chiamate in arrivo. <i>Elenco chiamate</i>: consultare il registro delle chiamate del telefono cellulare. <i>Tastiera</i>: comporre i numeri di telefono cellulare dal vostro telefono fisso.</p>	 Pressione lunga